

## ملحق رقم ١

### ملحق الشروط والمواصفات الفنية

لتلزييم إدارة و تشغيل /٢٤/ حافلة للنقل المشترك على خطوط النقل المحددة مسبقاً واستثمار الأنشطة الإعلانية المرتبطة بها.

#### ١. المقدمة

يواجه لبنان مشكلة كبيرة في مجال النقل المشترك، حيث يعاني السكان من صعوبة في التنقل بين المدن والقرى في البلاد، ويعود ذلك إلى العديد من الأسباب التي تشمل: عدم بناء منظومة نقل مستدامة - ضعف البنية التحتية (حيث يشهد المستوى العام لأداء شبكة الطرق والجسور في لبنان تراجعاً حاداً نتيجة الإهمال المتراكم في برامج الإنشاء والصيانة والترميم). كما أن السياق العام الحالي يساهم في تردي أوضاع النقل المشترك؛ وتفاقم الإختناقات والإزدحامات وبشكل أخص في المدن، مما يُدخل قطاع النقل ضمن حلقة مفرغة. للمساهمة في معالجة هذه الإشكاليات، يمكن إتخاذ عدة إجراءات، مثل تحسين البنية التحتية للطرق والجسور، وزيادة عدد وسائل النقل العام المتاحة وتحسينها، وتطوير منظومة متكاملة ومناسبة للقطاع، وتشجيع استخدام وسائل النقل العام من خلال تخفيض تكاليف الرحلات وتحسين جودة الخدمة.

تنضوي مبادرة تلزييم تشغيل /٢٤/ حافلة للنقل المشترك ضمن الخطة الشاملة لوزارة الأشغال العامة والنقل لمواجهة التدهور الكبير في خدمات وسائل النقل العام. وبعد أن جرى سابقاً تلزييم إدارة وتشغيل /٩٣/ حافلة للنقل المشترك في إطار الشراكة مع القطاع الخاص، وبعد أن حصلت حديثاً المصلحة على ثلاثين حافلة إضافية.

#### ٢. موجبات مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك

تترتب على مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك موجبات عدة للملتزم لدعم نجاح المشروع (لحظتها مسودة الإتفاقية)، ومن أهمها:

١. وضع بعض المساحات التابعة للمصلحة (مثلاً في محطة: مار مخايل - ساعة العبد - الدورة - طرابلس - رباق وغيرها) بحسب الحاجة، بتصريف الملتزم لاستخدامها من أجل تنفيذ أعمال الصيانة والتصليح، ويمكن أن تشمل هذه المساحات ورش الصيانة والتصليح والمستودعات ومحطات وقوف وغرفة عمليات وغيرها من المنشآت التي قد يحتاجها الملتزم لتوفير خدمات النقل المشترك بشكل فعال وآمن.

٢. وضع الحافلات وعددها /٢٤/ حافلة بتصريف الملتزم، من خلال إعطاء الصيغة القانونية للوضع بالتصريف والتي ستشمل تحديد عدد المركبات المطلوب وضعها بتصريف الملتزم، وتحديد المدة الزمنية التي يتم فيها وضع هذه المركبات بتصريف الملتزم وكذلك المسؤوليات المتعلقة بصيانة وتشغيل هذه المركبات. بشكل عام، يجب أن تكون هذه الصيغة القانونية واضحة وشفافة، وتوضح بدقة حقوق وواجبات الطرفين المتعلقة بوضع المركبات بتصريف الملتزم، وتلتزم بالقواعد واللوائح المعمول بها في إطار هذه الصيغة القانونية.

٣. السماح للملتزم /مقدم الخدمات بتطوير أنشطة تجارية تتعلق بالإعلانات والدعاية في هذه المساحات وعلى هياكل المركبات، مع مراعاة الأنظمة والقوانين ذات الصلة..

٤. ومن الأمثلة على الأنشطة التجارية التي يمكن توفيرها في هذه المساحات التي يتم وضعها بتصريف الملتزم: من الممكن في مراحل لاحقة تطوير أعمال تجارية تدعم خدمات النقل المشترك، مثل محلات بيع التذاكر والمقاهي والمطاعم والمحلات التجارية الأخرى التي من الممكن أن توفر بعض الحاجات والمستلزمات للركاب. التنسيق مع الملتزم في ما يخص تحديد التعرفة.

يتعين على مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك والملتزم التنسيق بشأن تحديد التعرفة الخاصة بخدمات النقل المشترك التي يقوم الملتزم بتقديمها. ويتم ذلك بموجب الاتفاقية أو العقد المبرم بين الطرفين، حيث يتم تحديد وتعديل ومراجعة التعرفة بناءً على عدة عوامل، بما في ذلك:

- نوع الخدمات التي سيقدمها الملتزم، مثل النقل العام أو الخاص أو البضائع.
  - العوامل التشغيلية والتكاليف المترتبة على تقديم هذه الخدمات، مثل تكلفة الوقود والصيانة والأجور والضرائب والرسوم.
  - العوامل التنظيمية، بما في ذلك الأنظمة واللوائح والمراسيم المعمول بها في لبنان.
- ويتم مراجعة التعرفة بشكل منتظم، ويمكن أن يتم تحديد زيادات في التعرفة بناءً على العوامل الاقتصادية والتكاليف المترتبة على تقديم الخدمات، وذلك ضمن إطار متفق عليه بين الطرفين.

## ٥. مراقبة عمل الملتمزم والإشراف على الخدمات و تدقيق الحسابات.

ويتم ذلك من خلال إجراء عمليات مراقبة دورية لأداء الملتمزم وجودة الخدمات التي يقدمها، بالإضافة إلى تدقيق الحسابات والفواتير المرسله من الملتمزم والتأكد من صحتها وموثوقيتها. وتشمل عمليات المراقبة أيضاً متابعة التزام الملتمزم بالمعايير الفنية والتشريعات واللوائح الخاصة بالنقل المشترك، وضمان جهورزية المركبات والأدوات اللازمة لتقديم الخدمات ومتابعة تعقيد الملتمزم بإعتماد بطاقات الركاب المختومة بخاتم المصلحة وإعتماد بطاقات مسبقة الدفع توافق عليها المصلحة بالإستناد إلى لوائح تحمل أرقامها وصلاحتها . ويعود للمصلحة الحق بإجراء رقابتها بالطريقة التي تراها مناسبة وعلى الملتمزم تسهيل أمر رقابتها وتزويدها بما يلزم لإتمام مهمتها من شبكات ربط الكترونية وأجهزة معلوماتية وغيرها. وعند وجود أي انحراف أو مخالفة تقوم المصلحة باتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها، مثل التحفظ على العتاد والمواد المخالفة أو إصدار العقوبات المنصوص عليها في العقد أو في دفتر الشروط الخاص .

## ٣. موجبات الملتمزم.

تتنوع موجبات الملتمزم في مجال النقل المشترك، وتشمل بشكل عام:

١. العمل على الخطوط المتفق عليها ضمن برنامج عمل ووتيرة خدمات (تتم المصادقة عليها من مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك). يجب أن يتم تشغيل الحافلات بطريقة آمنة وفعالة لتلبية إحتياجات المستفيدين وضمان تحقيق أعلى مستوى من الكفاءة والجودة في الخدمة. ويتضمن ذلك أيضاً الاهتمام بالجدولة الزمنية للحافلات والتأكد من أن جميع الرحلات تسير في الوقت المحدد.
٢. التعهد بصيانة المركبات بشكل دوري، صيانة شاملة وقائية وطارئة تبعاً لموجبات الصيانة والتشغيل المنصوص عليها في البند ٥/ من هذا الملحق. يُعتبر إلتزام الملتمزم بصيانة المركبات وإصلاح الأعطال بطريقة مناسبة جزءاً أساسياً من عمله. يجب على الملتمزم الحرص على الحفاظ على جميع المركبات والمعدات المستخدمة في الخدمات اللوجستية والنقل بحالة جيدة، وإجراء الصيانة الدورية لها وإصلاح أي عطل يمكن أن يؤثر على جدول الخدمات ويؤدي إلى تأخير أو إلغاء الرحلات. كما يجب على الملتمزم الإلتزام بمعايير السلامة والأمان المعمول بها لضمان عدم حدوث حوادث أو إصابات للركاب أو العاملين.
٣. إعتد نظام للتشغيل يستند إلى غرفة عمليات مركزية ممكنة يتيح تسجيل ومراقبة حركة الحافلات وما تتعرض له من أحداث ونشاطات عبر تزويد الحافلات بما يلي :

- ١- نظام التتبع (GPS) من الذي يرصد موقع الحافلات ومسارها ويوثق الإنحرافات.
- ٢- جهاز التسجيل والتخزين (MDVR) الذي يمكن من إستخراج التسجيلات عند الحاجة.
- ٣- أنظمة المراقبة الذكية داخل وخارج الحافلة عبر الكاميرات :
- كاميرا ذكاء إصطناعي (AL Camera) تثبت على الواجهة الأمامية لمراقبة السائق وإصدار إنذارات فورية لمخالفة السلامة.
- كاميرتان داخليتان لتغطية داخل الحافلة بالكامل (امام- خلف).
- كاميرا خارجية لرصد محيط الحافلات وتوثيق الحوادث وتحديد المسؤوليات.
- ٤- منظومة العرض والإرشاد الإلكتروني : تتضمن تركيب شاشة داخلية وشاشة خارجية أمامية (لوحة LED) ولوحة تحكم.
- ٥- نظام الإتصال الصوتي المباشر بين السائق وغرفة العمليات دون إستخدام الهاتف المحمول.
- ٦- نظام التحصيل الإلكتروني وإدارة العائدات (NFC) لإستيفاء التعرفة على جميع الخطوط وفق التعريفات المعتمدة ومراعاة وسائل الدفع المتعددة (بطاقة رحلة واحدة – بطاقة مسبقة الدفع- الدفع عبر الهاتف الخليوي) ووضع تطبيق مخصص للمصلحة لعرض الإيرادات لحظياً لكل باص /خط وتفصيل العمليات ولتقديم تقارير مالية وتشغيلية (يومي – أسبوعي – شهري- وحسب الطلب) مع إمكانية طباعتها.
- ٧- الربط والتكامل مع غرفة العمليات المركزية لجميع الأنظمة ( GPS,MDVR,DMS/CCTV-NFC) – الشاشات, الإتصال الصوتي) مع منصة موحدة وشاشات عرض كبيرة وربط كل ذلك مع إدارة المصلحة.
- ٨- يلتزم العارض بتأمين التكامل مع التطبيق التشغيلي المعتمد لدى المصلحة لنقل التنبيهات والبيانات فوراً مع تقارير وصلحيات مستخدمين وإتاحة تصدير البيانات عند الطلب.

٤. تقديم حسابات شهرية وتدقيق مالي فصلي. يتضمن إلتزام الملتمزم أيضاً تدقيق الحسابات الشهرية والفصلية، حيث يجب عليه التحقق من صحة الحسابات المالية وتدقيق الفواتير والمستندات المالية الأخرى والتأكد من تطابقها مع الخدمات المقدمة والاتفاقيات المبرمة. كما يتطلب الأمر التقيد بالمعايير المحاسبية المعتمدة والإجراءات المالية الصارمة لضمان الشفافية والدقة في عملية التحصيل. ويتعين على الملتمزم أيضاً الإبلاغ الفوري عن أي اختلافات أو مشاكل في الحسابات أو الفواتير وإتخاذ الإجراءات اللازمة لحلها.

## ٥. خطوط النقل

١- تعتمد في الإلتزام خطوط النقل مع عدد الحافلات وأنواعها المدرجة ضمن الجداول أدناه. ويمكن للمصلحة تعديل تلك الخطوط ونوع الحافلات تبعاً لمقتضيات الحاجة والمصلحة العامة وذلك بقرار يتخذه مجلس الإدارة بحسب الأصول.

### ٢- جدول خطوط النقل.

#### جدول خطوط النقل

| رقم الخط | من             | إلى                   | الطول(كلم) | نوع الحافلة | خط سير الحافلات  |
|----------|----------------|-----------------------|------------|-------------|--|
| KM1-A    | طرابلس         | حلبا- عكار            | ٢٨         | Higher      | محطة قطار طرابلس القديمة – ساحة النور-إشارة عزمي-دوار نهر علي-البدوي-دير عمار-المنية-المحمر-دوار العبدية-وادي الجاموس-برج العرب-منيارا-حلبا-دوار حلبا.   |
| KM1-B    | حلبا- عكار     | طرابلس                | ٢٨         | Higher      | دوار حلبا-حلبا-منيارا-برج العرب-وادي الجاموس-دوار العبدية-المحمر-المنية-دير عمار-البدوي-دوار نهر أبو علي-إشارة عزمي-ساحة النور-محطة قطار طرابلس القديمة.   |
| KM2-A    | بيروت          | بكفيا                 | ٢٨         | ميتسوبيشي   | الدورة-مستديرة الحايك-المكلس-بيت مري-برمانا-بعبدات-بحنس-بكفيا.   |
| KM2-B    | بكفيا          | بيروت                 | ٢٨         | ميتسوبيشي   | بكفيا – بحنس-بعبدات- برمانا- بيت مري- المكلس – مستديرة الحايك- الدورة.   |
| KM3-A    | بيروت          | العزونية- صوفر        | ٤٦         | ميتسوبيشي   | مستديرة الكولا- السفارة الكويتية – المشرفية- مستديرة الصياد-عاليه – بحدون- بحدون الضيعة- بطلون – منصورية بحدون-بتائر- شانيه- جديدة الرويسات – مجدلعنا- مفرق المشرفة – بدغان – شارون- العزونية- صوفر. |
| KM3-B    | العزونية- صوفر | بيروت                 | ٤٦         | ميتسوبيشي   | صوفر- العزونية-شارون-بدغان- مفرق المشرفة- مجدلعنا-جديدة الرويسات- شانيه- بتائر- منصورية بحدون- بطلون- بحدون الضيعة- بدغان – عاليه – مستديرة الصياد- المشرفية- السفارة الكويتية- مستديرة الكولا.      |
| KM4-A    | بيروت عرمون    | قبر شمون بشامون بيروت | ٦٠         | ميتسوبيشي   | مستديرة الكولا- خلدة – دوحة عرمون- عرمون- قبرشمون- بيصور- سوق الغرب – كيفون – عين عنوب – بشامون – خلدة – مستديرة الكولا -  |
| KM4-B    | بيروت بشامون   | قبر شمون عرمون بيروت  | ٦٠         | ميتسوبيشي   | مستديرة الكولا- خلدة – بشامون – عين عنوب – كيفون – سوق الغرب – بيصور – قبر شمون – عرمون – دوحة عرمون – خلدة – مستديرة الكولا -   |
| KM5A     | زحلة           | راشيا                 | ٤٣         | Higher      | زحلة – سعدنايل – شتورا- المصنع – دوار دير الأحمر- راشيا  |
| KM5-B    | راشيا          | زحلة                  | ٤٣         | Higher      | راشيا – دوار دير الأحمر- المصنع – شتورا- سعدنايل - زحلة  |
| KM6-A    | زحلة           | جب جنين               | ٣١         | Higher      | زحلة – سعدنايل – شتورا – المريج- حوش حريمة- غزة. جب جنين.  |
| KM6-B    | جب جنين        | زحلة                  | ٣١         | Higher      | جب جنين – غزة – حوش حريمة – المريج- شتورا – سعدنايل- زحلة.   |

| رقم الخط | الطول التقريبي | الوقت المقدر للمرحلة بالدقائق | عدد المحطات التقريبي | عدد الحافلات | نوع الحافلات | السرعة التجارية المقدره (كلم/الساعة) |
|----------|----------------|-------------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| KM-1     | ٥٦             | ١٢٠                           |                      | ٨            | Higher       |                                      |
| KM-2     | ٥٦             | ١٢٠                           |                      | ٦            | ميتسوبيشي    |                                      |
| KM-3     | ٩٢             | ١٨٠                           |                      | ٢            | ميتسوبيشي    |                                      |
| KM-4     | ٦٠             |                               |                      | ٤            | ميتسوبيشي    |                                      |
| KM-5     | ٨٦             | ١٢٠                           |                      | ٢            | Higher       |                                      |
| KM-6     | ٦٢             | ٩٠                            |                      | ٢            | Higher       |                                      |

## ٦. موجبات الصيانة والتشغيل (الشروط العامة والخاصة).

تشمل موجبات الصيانة والتشغيل للآليات ما يلي:

- الحفاظ على الآليات والمعدات الحديثة والمطابقة للمعايير الصناعية المعمول بها.
- توفير برنامج منظم للصيانة الوقائية للمركبات للحفاظ على الأداء المناسب وتجنب تعطلها.
- توافق إدارة المصلحة على البرنامج ويتعهد الملتزم بتطبيقه تحت طائلة المسؤولية .
- توفير خدمة الإصلاح الفوري للمركبات والأجهزة والتجهيزات المركبة فيها التي تتعرض لأعطال أو حوادث.
- توفير أدوات ومعدات الصيانة اللازمة للعمال للقيام بأعمال الصيانة والتشغيل بشكل صحيح وآمن.
- تحديد المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية للحفاظ على السلامة والأمان للعاملين والركاب.
- تدريب العمال على استخدام المعدات والأدوات بشكل صحيح وفقاً للإرشادات المطلوبة.
- إجراء اختبارات وفحوصات دورية للمركبات للتحقق من أدائها وصلاحياتها للخدمة.
- الالتزام بالمعايير الصناعية المحددة والتشريعات السارية في مجال الصيانة والتشغيل.
- توفير برنامج تدريبي مستمر للعمال للحفاظ على مستوى عالي من الخبرة والكفاءة في أعمال الصيانة والتشغيل.
- الإبلاغ الفوري عن أي عطل يحدث في المركبات أو حادث على مسار الخط لإتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجته
- الحفاظ على جدول الخدمات وجدول الرحلات.
- الحافلات التي تصبح غير صالحة للسير جراء حادث يتم سحبها من الخدمة والتعويض للمصلحة ( بواسطة بوالص التأمين أو بغير ذلك) عن قيمتها الفعلية اما تلك التي يتم سحبها من السير نتيجة أعطال جسيمة ناتجة عن خلل في برنامج الصيانة ، فيتم وضعها بتصرف فريق الصيانة التابع للمصلحة لتقييم إمكانية إستعمال أجزاء منها وتحول بعد ذلك إلى أنقاض.

## ٧. الإطار المتاح لإستخدام المساحات الموضوعه بالتصرف.

يرتكز تصميم إطار لتشغيل المساحات التي توضع بتصرف الملتزم لأغراض الصيانة والتصليح وتوفير الخدمات على العناصر التالية:

- تحديد نطاق المساحات الموضوعه بالتصرف: المساحات المخصصة للإستخدام من قبل الملتزم لأعمال الصيانة والتصليح وتحديد الشروط والقيود المفروضة على هذا الإستخدام بشكل آمن وفعال.
- إعداد عقد التشغيل بحيث يتضمن شروط الاستخدام المحددة للمساحات المخصصة والتي يجب أن يلتزم بها الملتزم (وذلك على أساس الاستخدام المتوقع للمساحات).
- تحديد الرسوم والتكاليف: يجب تحديد الرسوم والتكاليف المرتبطة باستخدام الملتزم للمساحات، بما في ذلك رسوم الإيجار والتأمين وتكاليف الصيانة والخدمات العامة.

- مراقبة الاستخدام: يجب أن يقوم الملتزم بتسجيل جميع الأنشطة التي يتم القيام بها في المساحات المخصصة، بما في ذلك الأنشطة المتعلقة بالمساحات.
  - تقييم الأداء: يجب تقييم أداء الملتزم في استخدام المساحات المخصصة وتوفير الخدمات المطلوبة، بما في ذلك الصيانة والتصليح والأنشطة المتعلقة بالمساحات.
  - التحديث والتطوير: يجب تقييم الاحتياجات الجديدة لاستخدام المساحات وتحديث الإطار القانوني والتشغيلي وفقاً للتطورات الجديدة.
  - إعداد القواعد واللوائح اللازمة: يجب وضع قواعد ولوائح لضمان سلامة الأشخاص والمعدات والممتلكات الموجودة في المساحات المعنية. ويجب أن تشمل هذه القواعد الإجراءات اللازمة للحفاظ على النظافة والسلامة والترتيب الجيد في هذه المساحات.
  - توفير المعدات والأدوات اللازمة: يجب توفير المعدات والأدوات اللازمة للقيام بالأنشطة المسموح بها في المساحات المعنية، وضمان سلامتها وجاهزيتها للاستخدام.
  - تعيين مسؤولي مراقبة وتشغيل: يجب تعيين موظفين مسؤولين عن تشغيل المساحات المعنية والتأكد من تنفيذ القواعد واللوائح بشكل صحيح.
  - تطوير برامج التدريب المناسبة للموظفين والمستخدمين لتعلم الأنشطة المسموح بها في المساحات المعنية والقواعد واللوائح اللازمة لتنفيذها بشكل آمن وفعال.
  - مراقبة الأداء: يجب مراقبة أداء تشغيل المركبات والمساحات المعنية والتأكد من تطبيق القواعد واللوائح بشكل صحيح وفعال، وإجراء التحسينات اللازمة عند الحاجة.
- يتم وضع إطار مقترح لتشغيل المساحات الموضوعة بالتصرف من قبل مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك. يجب أن يتم توضيح المسؤوليات المالية لكل طرف، وكذلك الآليات المتبعة في حالة حدوث أي ضرر أو خسائر للمساحات أو المركبات. ويتم التواصل والتنسيق بين مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك والملتزم من خلال لجنة الإشراف والمتابعة لضمان سلامة وسلاسة تشغيل المساحات والمركبات.
- علاوة على ذلك، يجب وضع خطة للتحويل إلى نموذج تشغيل أكثر إستدامة وفعالية عبر استخدام تكنولوجيا الاتصالات وتحليل البيانات وغيرها من التقنيات الحديثة. ويجب أن يتم تقييم النتائج بانتظام لتحسين وتطوير هذا الإطار المقترح وضمان استمرارية عملية تشغيل المساحات والمركبات بكفاءة عالية.
٧. مواقع المساحات الموكلة للملتزم.
- يتم وضع مواقع المساحات الموكلة للملتزم بتصرفه عند توقيع الاتفاقية بين مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك والملتزم. هذه المواقع توفر مساحات كافية لإيواء المركبات والمعدات اللازمة للصيانة والتصليح، بالإضافة إلى تقديم التسهيلات اللازمة لتوفير الماء والكهرباء وغيرها من الخدمات الأساسية على عاتق الملتزم. ومن المهم أن تكون هذه المساحات متاحة وجاهزة للاستخدام في أي وقت يلزم ذلك لضمان سير العمل بشكل مستمر وفعال.