

دفتر الشروط الخاصة

مناقصة عمومية رقم ٠٤١-إ.م/٢٠٢٢/أوجيرو
لصيانة ودعم شبكة الانترنت Extreme Networks
لزوم هيئة أوجيرو



المادة الأولى: النصوص القانونية التي ترعى المناقصة العمومية

بالإضافة الى الشروط المنصوص عنها في المواد أدناه ، تطبق على الفريقين النصوص الواردة في قانون الشراء العام رقم ٢٤٤ تاريخ ٢٠٢١/٧/١٩ ، وفي دفتر الشروط العامة العائد لهيئة أوجيرو، لذلك يقتضي على العارض الاطلاع عليهما والتقيد بهما على صفحة هيئة أوجيرو www.ogero.gov.lb وعلى المنصة الالكترونية المركزية لدى هيئة الشراء العام www.ppa.gov.lb.

المادة الثانية: غاية التلزم

إن الغاية من هذا الشراء عبر المناقصة العمومية هي تأمين أعمال الدعم والصيانة العائدة لتجهيزات شبكة الانترنت "Extreme Networks" ، حيث يجب على العارض أن يكون وكيل معتمد من الشركة المصنعة (Extreme Networks) للقيام بأعمال الصيانة بحسب الشروط الفنية المطلوبة، بما فيها اليد العاملة وتيويم البرامج العائدة لهذه التجهيزات System Software Upgrade.

بالإضافة الى تأمين كافة قطع الغيار اللازمة لضمان حسن عمل الشبكة دون انقطاع، على أن يقوم الملتزم بزيارة مواقع العمل مرة في الشهر على الأقل وعند كل طلب بحسب الشروط الواردة في المواصفات الفنية، كما وإعداد تقارير فنية بحالة التجهيزات والأعمال المنفذة، وذلك بالتنسيق مع مديرية تكنولوجيا المعلومات في هيئة أوجيرو.

المادة الثالثة: مهلة التنفيذ

سنة واحدة تبدأ اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٢/٦/٢٨، ويحق للهيئة تجديده لمدة سنتين إضافيتين، بنفس الشروط والأسعار، على أن يتم توقيع عقد منفصل لكل سنة على حدة.

المادة الرابعة: معايير شروط العارضين

إضافة إلى ما نصت عليه المادتين ٧ و ٥٢ من قانون الشراء العام والمادة الخامسة من دفتر الشروط العامة، على العارض تقديم ما يلي:

ضمن المغلف رقم ١ (المستندات الادارية):

يوقع على العرض الشخص الذي لديه الصفة القانونية للتوقيع، على أن يكون مخولاً بذلك وفقاً للإذاعة التجارية أو توكيل رسمي مصدق من كاتب عدل. ويجب أن تحتوي العروض على المستندات التالية تحت طائلة الرفض:

- عنوان العارض بحسب المستند رقم (١).
- طلب إشتراك بالمناقصة العمومية بحسب المستند رقم (٢).
- العارض بحسب المستند رقم (٣).
- رقم التسجيل لدى وزارة المالية.
- شهادة التسجيل في الضريبة على القيمة المضافة.



- براءة ذمة صادرة عن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.
- شهادة انتساب إلى غرفة التجارة والصناعة والزراعة.
- سجل تجاري.
- إذاعة تجارية.
- كفالة مصرفية بقيمة التأمين المؤقت المطلوب.
- ألا يكونوا قيد التصفية أو صدّرت بحقهم أحكام إفلاس.
- شهادة إثبات أنّ العارض هو وكيل أو شريك معتمد في لبنان للشركة المصنّعة "Extreme".
- لائحة بأسماء الأخصائيين الذين سيتولّون أعمال الصيانة للتجهيزات المطلوبة مع نسخ عن سيرهم الذاتية (CV) على أن يكون لديهم الخبرة الوافية في مجال "Extreme".
- يجب توفير جهاز بشري مؤهل ذات خبرة عالية، مؤلف من شخصين على الأقل، حاصلين على شهادات تدريبية ECS و ECE.
- تعهد بعدم تبديل أي أخصائي تمت الموافقة عليه للعمل على تنفيذ المشروع قبل تقديم السيرة الذاتية للأخصائي الآخر وأخذ موافقة الإدارة مسبقاً.
- تعهد بتأمين أعمال الصيانة فترة ٢٤/٢٤ ساعة سبعة أيام في الاسبوع.
- تعهد بتصليح الأعطال الناتجة عن تنفيذ الأعمال المطلوبة (في حال حدوثها) في أي مركز على أن تكون كافة التكاليف على عاتق الملتزم (أجرة النقل، قطع الغيار، اليد العاملة... الخ)
- تعهد بأن كافة القطع التي سوف تستبدل هي أصلية، مكفولة ومن نفس النوع والجودة.
- تعهد بالحفاظ على سرية المعلومات التي يحصل عليها الملتزم من خلال تنفيذ الأعمال المطلوبة.
- تعهد من العارض بعدم اختراق أو قرصنة للشبكة المعلوماتية وكافة تجهيزاتها من قبل أي جهة معنية بالأعمال موضوع التلزم سواء ميدانياً أو من خلال التحكم عن بعد.
- تعهد من العارض برفع السرية المصرفية عن الحساب المصرفي الذي يودع فيه أو ينتقل إليه أي مبلغ من المال العام، وذلك لمصلحة الإدارة في كل عقد، من أي نوع كان، يتناول إنفاقاً للمال العام؛ وذلك بالاستناد الى قرار مجلس الوزراء رقم ١٧ تاريخ ٢٠٢٠/٥/١٢.

ضمن المغلف رقم ٢ (الاسعار):

على العارض التقدم بعرض أسعار بكلفة أعمال الصيانة مفصل كما يلي:

الكلفة الإفرادية للتجهيزات المطلوبة والمدعومة من شركة Extreme بحسب رقم القطعة (Part

number).

- كلفة الأعمال الدعم والصيانة المقدّمة من العارض عن سنة واحدة.

- الضريبة على القيمة المضافة.

القيمة الإجمالية.



تدون الأسعار بالأحرف والأرقام، وفي حال وجود إختلاف بين السعريين المدونين بالأرقام والأحرف، يؤخذ بالسعر المدون بالأحرف.
مع الإشارة الى أن كلفة أعمال الصيانة السنوية تشمل اليد العاملة وتيويم البرامج وقطع الغيار المستبدلة.

تأكيدات حول العرض

- يدون على ظاهر كل غلاف موضوع محتوياته وموضوع التلزم والتاريخ المحدد لإجرائه واسم العارض. ثم توضع الغلافات المذكورة ضمن الغلاف الموحد المعدّ لهذه الغاية من قبل الهيئة، والذي يحمل موضوع التلزم وتاريخه فقط دون ذكر أي شيء آخر مميز لهوية صاحب العرض.
- تقدّم العروض باليد مباشرة إلى أمانة السر في مركز هيئة اوجيرو الرئيسي الكائن في بئر حسن في الطابق الثاني- الغرفة رقم ٢١٩، على أن تصل قبل الساعة الثانية عشرة من التاريخ النهائي لتقديم العروض، وكل عرض لا يقدم ضمن الغلاف الموحد، وفقاً لما هو مذكور أعلاه، أو يصل بعد التاريخ والوقت المحددين يعتبر مرفوضاً.
- وضع المغلف الإداري/الفني ومغلف الأسعار ضمن مغلف واحد معدّ لهذه الغاية، يُستلم من قطاع المناقصات والعقود في هيئة اوجيرو.

- يجب أن تكون كافة المستندات المقدّمة صالحة بتاريخ جلسة فضّ العروض.

- تحديد صلاحية العرض بإضافة ٣٠ يوماً من التاريخ النهائي لتقديم العروض.

- يجب أن يقدّم العارض صور "طبق الأصل" مصدّقة من المراجع المختصة للمستندات المرفقة بالملف والمحددة في المادة الخامسة من دفتر الشروط العامة والمادة الرابعة من هذا الدفتر، أو إبراز المستندات الأصلية للنسخ غير المصدّقة طبق الأصل أثناء جلسة فضّ العروض عند طلبها من اللجنة المكلفة بذلك.

يرفض كل عرض لا ينطبق على الشروط المذكورة اعلاه.

المادة الخامسة: المحاسبة والدفع

تدفع الهيئة قيمة التلزم بالدولار الاميركي أو بالعملة الوطنية (الليرة اللبنانية) وفقاً للقيمة الفعلية للعملة الأجنبية بتاريخ الحصول عليها، وذلك فصلياً في نهاية كل ثلاثة أشهر اعتباراً من تاريخ بدء العقد بموجب فواتير مرفق بها التقارير الشهرية التي تبين كافة الأعمال المنفذة خلال فصل معين، وذلك بناءً على محضر الاستلام الصادر عن اللجنة المشكلة لهذه الغاية.

المادة السادسة: طلبات الاستيضاح – (المادة ٢١ من قانون الشراء العام)

يحق للعارض تقديم طلب استيضاح خطي حول ملفات التلزم خلال مهلة تنتهي قبل عشرة أيام من تاريخ تقديم العروض؛ على الجهة الشارية الإجابة خلال مهلة تنتهي قبل ستة أيام من الموعد النهائي لتقديم العروض.

المادة السابعة: الاستلام:

عد نهاية كل ثلاثة أشهر، تقوم لجنة الاستلام بالكشف على الأعمال المنفذة ومطابقتها للمواصفات المطلوبة، وتقوم بإعداد محضر بالإستلام.



المادة الثامنة: الضمانات: تكون الضمانات بحسب المواد ٣٤-٣٥-٣٦ من قانون الشراء العام، بموجب :

أ- ضمان العرض:

تحدد صلاحية ضمان العرض بـ ٦٠ يوماً من التاريخ النهائي لتقديم العروض.
حددت قيمة ضمان العرض بمبلغ قدره /١٠,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ل.ل (فقط عشرة ملايين ليرة لبنانية لا غير). وتكون بموجب:

■ كتاب ضمان مصرفي غير قابل للرجوع عنه، صادر عن مصرف مقبول من مصرف لبنان يبين أنه قابل للدفع غب الطلب .

■ دفع المبلغ نقداً إلى الصندوق المركزي لهيئة أوجيرو لقاء إيصال يضم الى مستندات العرض.

ويجب أن يكون ضمان العرض عائداً لهذا التلزم بالذات ولصالح هيئة أوجيرو.

يعاد ضمان العرض إلى العارضين الذين لم يرس عليهم الالتزام بعد إعلان نتيجة التلزم، كما يعاد ضمان العرض إلى الملتزم عند تقديمه ضمان حسن التنفيذ بعد إبلاغه تصديق الالتزام.

ب- ضمان حسن التنفيذ:

- يتقدم العارض الرابع عند توقيع العقد بكفالة مصرفية نهائية لضمان حسن التنفيذ وبنسبة (٢%) اثنان بالمائة وكفالة إضافية للاستلام النهائي بقيمة ١٠% من قيمة الالتزام الإجمالية، وعلى الملتزم أن يقدمها خلال مهلة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ نفاذ العقد.

- يبقى ضمان حسن التنفيذ المذكور في الفقرة ب- بتصرف إدارة الهيئة ضماناً لقيام الملتزم بتعهداته ولتأدية ما ينشأ من أحكام عن هذا الالتزام من عطل أو ضرر.

- في حال التخلف عن تقديم ضمان حسن التنفيذ، يصادر ضمان العرض.

- يعاد ضمان حسن التنفيذ إلى الملتزم بعد انتهاء مدة الضمان وبناءً على إفادة حسن أداء صادرة عن مديرية تكنولوجيا المعلومات.

المادة التاسعة: الغرامات (المادة ٣٨ من قانون الشراء العام)

يتوجب على الملتزم التقيد بالمهل المحددة في العقد تحت طائلة دفع الغرامات المحددة فيه.

تفرض الغرامات بشكل حكمي على الملتزم بمجرد مخالفته أحكام العقد دون حاجة لاثبات الضرر.

إذا عجز الملتزم عن تنفيذ أي من أعمال الصيانة المطلوبة ولأسباب غير ناتجة عن هيئة أوجيرو، يتم احتساب غرامة نقدية قدرها ١% (واحد بالألف) من قيمة العقد عن كل يوم تأخير، ويعتبر كسر النهار نهاراً كاملاً، على أن لا تتعدى هذه الغرامة نسبة ١٠% من قيمة الالتزام.

المادة العاشرة: إجراءات الاعتراض (الفصل السابع من قانون الشراء):

يحق لكل ذي صفة ومصلحة ، بما في ذلك هيئة الشراء العام ، الاعتراض على أي إجراء أو قرار صريح أو ضمني تتخذه أو تعتمده أو تطبقه أي من الجهات المعنية بالشراء في المرحلة السابقة لنفاذ العقد، وذلك خلال فترة التجميد البالغة عشرة أيام عمل، والتي تبدأ من تاريخ تبليغ



العارض الفائز، وفي الفترة التي تسبق نفاذ العقد.

تعتبر المحاكم اللبنانية المرجع القضائي الوحيد للبت في كل خلاف يمكن ان يحصل من جراء تنفيذ هذا الالتزام.

المادة الحادية عشر: قواعد قبول العرض الفائز (او التلزم المؤقت) وبدء تنفيذ العقد

بعد التأكد من العرض الفائز تبلغ الجهة الشارية العارض الذي قدّم ذلك العرض، كما تنشر بالتزامن قرارها بشأن قبول العرض الفائز (التلزم المؤقت) والذي يدخل حيز التنفيذ عند انتهاء فترة التجميد البالغة عشرة أيام عمل تبدأ من تاريخ النشر، تقوم بعدها الجهة الشارية بإبلاغ الملتزم المؤقت بوجود توقيع العقد خلال مهلة لا تتعدى /١٥/ يوماً على ان يوقع المرجع الصالح لدى الجهة الشارية العقد خلال /٣٠/ يوماً .

يبدأ نفاذ العقد عندما يوقع الملتزم المؤقت والمرجع الصالح لدى الجهة الشارية عليه. لا يعتبر التلزم مكتسباً الصفة القانونية النهائية ولا يعمل به إلا بعد اقتراحه بتصديق المراجع المختصة عليه وإبلاغه خطياً إلى الملتزم ، ولا يحق للملتزم أن يطالب بأي تعويض في حال عدم إبلاغه بتصديق الالتزام أو عدم السير الجزئي أو الكامل بهذا الالتزام.

المادة الثانية عشرة: دفع الطوابع والرسوم

إن كافة الطوابع والرسوم التي تتوجب وفقاً للأنظمة والقوانين المرعية الاجراء الناتجة عن هذا الالتزام هي على عاتق الملتزم، بما فيها قيمة الضريبة على القيمة المضافة.

المادة الثالثة عشرة: التعاقد الثانوي

يجب على الملتزم الأساسي أن يتولى بنفسه تنفيذ العقد ويبقى مسؤولاً تجاه هيئة اوجيرو عن تنفيذ جميع بنوده وشروطه، ويمنع عليه تلزم كامل موجباته التعاقدية لغيره، باستثناء تنفيذ أعمال متعلقة بالأشغال والخدمات، فيمكن أن يعهد بها الى ملتزم ثانوي على أن لا تتخطى ٥٠% من قيمة العقد، وفي حال موافقة الجهة الشارية المسبقة.

المادة الرابعة عشرة: مسؤولية العارض عن عرضه

ان العارض مسؤول عن عرضه بكافة التفاصيل والمندرجات، وعليه أن يقوم بزيارة مواقع العمل قبل تقديم عرضه إذا ارتأى ذلك، وذلك ليتمكن من معاينة المواقع التي سيتم فيها التركيب في مختلف المراكز التي يحددها الفريق الاول.

المادة الخامسة عشرة: الغاء الشراء

يحق للجهة الشارية الغاء الشراء و/او أي من اجراءاته وفقاً لاحكام المادة ٢٥ من قانون الشراء العام.

المادة السادسة عشرة: اسباب انتهاء العقد ونتائجه

يحق للجهة الشارية إنهاء العقد ونتائجه وفقاً للمادة ٣٣ من قانون الشراء العام، وذلك في حالات النكول، الانماء، الفسخ مع ما يترتب عن نتائج انتهاء العقد بحسب البند الرابع من المادة ٣٣.



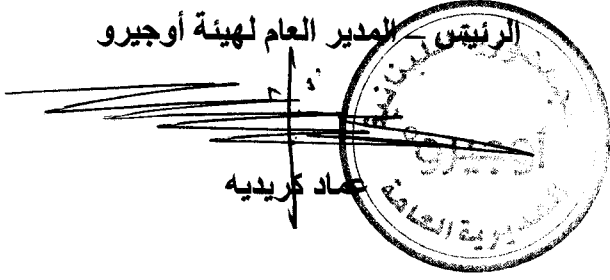
المادة السابعة عشرة: شروط خاصة:

على الملتزم توريد تجهيزات بديلة عن تلك التي ينتهي عنها الدعم من الشركة المصنعة (End of Support) أو قد ينتهي عنها خلال السنة التعاقدية لـ BD12K و Summit، سواء عند تعطلها أو لدى طلب ذلك من قبل مديرية تكنولوجيا المعلومات، وذلك على الشكل التالي:

- خمسة أجهزة Summit X670-G2 بدلاً من الـ BD12K كحد أقصى
- خمسة أجهزة Summit X460-G2 بدلاً من الـ Summit كحد أقصى

بيروت في ٥ - تموز ٢٠٢٢

المدير العام لهيئة أوجيرو



عماد كريديه

المرفقات :

- المستندات الواجب على العارض تقديمها .
- المواصفات الفنية المطلوبة .
- الغلاف الموحد .

عنوان العارض

إسم الشركة : _____

العنوان : _____

هاتف : _____

فاكس : _____

صندوق بريد : _____

البريد الإلكتروني: _____

بيروت في

التوقيع والختم

طلب إشترك بالمناقصة العمومية

نحن الشركة:

نتقدم بطلب الإشترك بالمناقصة العمومية رقم: ٠٤١-إ.م/٢٠٢٢/أوجيرو، لأعمال الدعم والصيانة العائدة لتجهيزات شبكة الانترنت "Extreme Networks"، ونتعهد بتطبيق أحكام دفتر الشروط الخاصة والعامّة التابع لها دون أي تحفظ بحيث لا يحق لنا إطلاقا الادعاء بالجهل أو السهو أو ملاحقة هيئة أوجيرو لأي سبب كان، وفي حال قبول السعر المقدم من شركتنا، نتعهد بتنفيذ جميع موجبات دفتر الشروط هذا وملاحقه بحذافيرها دون أي تحفظ أو استدراك.

وإذا تبين لإدارتكم أننا لم نقم بتعهداتنا كاملة وفقا لأحكام دفتر الشروط العائد للمناقصة العمومية هذا، فإننا نقبل سلفاً بملء إرادتنا ورضائنا بأي تدبير إداري أو جزاء نقدي تفرضه إدارتكم وفقا لأحكام دفتر الشروط هذا وإننا نقدم هذا العرض على هذا الأساس.

بيروت في

التوقيع والختم

• طابع مالي بقيمة /٥٠,٠٠٠ ل.ل (خمسون ألف ليرة لبنانية)

توقيع العارض

نحن الشركة:

نرفق ربطاً المستندات التالية :

- بيان رقم التسجيل لدى وزارة المالية.
- شهادة التسجيل في الضريبة على القيمة المضافة.
- براءة ذمة صادرة عن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.
- شهادة انتساب إلى غرفة التجارة والصناعة والزراعة.
- سجل تجاري.
- إذاعة تجارية.
- كفالة مصرفية بقيمة ضمان العرض المطلوب.
- شهادة إثبات أنّ العارض هو وكيل أو شريك معتمد في لبنان للشركة المصنّعة "Extreme".
- ألا يكونوا قيد التصفية أو صدّرت بحقهم أحكام إفلاس.
- لائحة بأسماء الأخصائيين الذين سيتولّون أعمال الصيانة للتجهيزات المطلوبة مع نسخ عن سيرهم الذاتية (CV) على أن يكون لديهم الخبرة الوافية في مجال "Extreme".

وعليه يكون السيد: _____ هو المفوض بالتوقيع عن شركتنا وهو يوقع

هكذا :

التوقيع

بيروت في

التوقيع والختم

ضمان العرض

نحن الشركة : _____

نرفق طيه

كتاب ضمان مصرفي غير قابل للرجوع عنه بقيمة /١٠,٠٠٠,٠٠٠ ل.ل (فقط عشرة ملايين ليرة لبنانية لا غير)، صادر عن مصرف مقبول من مصرف لبنان يبين انه قابل للدفع غب الطلب .

دفع المبلغ نقدا إلى الصندوق المركزي لهيئة اوجيرو لقاء إيصال يضم الى مستندات العرض.

كضمان عرض بحسب المادة الثامنة من دفتر الشروط الخاصة العائد للمناقصة العمومية رقم: ٠٤١-إ.م/٢٠٢٢/أوجيرو، لأعمال الدعم والصيانة العائدة لتجهيزات شبكة الانترنت "Extreme Networks".

بيروت في

التوقيع والختم

تعهدات

نحن الشركة :

- تعهد بعدم تبديل أي أخصائي تمت الموافقة عليه للعمل على تنفيذ المشروع قبل تقديم السيرة الذاتية للأخصائي الآخر وأخذ موافقة الإدارة مسبقاً.
- تعهد بتأمين أعمال الصيانة فترة ٢٤/٢٤ ساعة سبعة أيام في الاسبوع.
- تعهد بتصليح الأعطال الناتجة عن تنفيذ الأعمال المطلوبة (في حال حدوثها) في أي مركز على أن تكون كافة التكاليف على عاتق الملتزم (أجرة النقل، قطع الغيار، اليد العاملة... الخ)
- تعهد بأن كافة القطع التي سوف تستبدل هي أصلية، مكفولة ومن نفس النوع والجودة.
- تعهد بالحفاظ على سرية المعلومات التي يحصل عليها الملتزم من خلال تنفيذ هذه الاعمال المطلوبة.
- تعهد من العارض بعدم اختراق أو قرصنة للشبكة المعلوماتية وكافة تجهيزاتها من قبل أي جهة معنية بالأعمال موضوع التلزم سواء ميدانياً أو من خلال التحكم عن بعد.
- تعهد من العارض برفع السرية المصرفية عن الحساب المصرفي الذي يودع فيه أو ينتقل إليه أي مبلغ من المال العام، وذلك لمصلحة الإدارة في كل عقد، من أي نوع كان، يتناول إنفاقاً للمال العام؛ وذلك بالاستناد الى قرار مجلس الوزراء رقم ١٧ تاريخ ٢٠٢٠/٥/١٢.

بيروت في

التوقيع والختم

المواصفات الفنية



OGERO, the first party, is requesting the bidders, the second party, to comply to the below service level requirements starting from the warranty period and during the support contracts.

1. Scope of Support Services

- The support and services provided under this maintenance agreement will be rendered as mentioned in this section of this contract.
- To investigate a problem the Second party will decide to visit the Supported Customer's site based on its evaluation of the problem.
- Support means providing the following assistance to Supported Customers:
 - Providing necessary actions to troubleshoot and fix network outages and misbehavior on equipment covered under this agreement.
 - Hardware replacement subject to terms and conditions.
 - Providing minor IOS/OS upgrades for equipment covered under this contract in order to solve a reported problem by the first party. Nevertheless, the second party will decide in coordination with the first party, whether the reported problem requires an upgrade or not.
 - Tracking and monitoring the resolution of support calls
- The reported problems and technical queries are treated according to the below classified severity levels:

Severity (S1)	1	The customer's existing network or environment is down or there is a critical effect on their business operations.
Severity (S2)	2	Operation of a customer's existing network or environment is severely degraded, or significant aspects of customer's business operations are negatively affected
Severity (S3)	3	Operational performance of the network or environment is impaired, although most business operations remain functional
Severity (S4)	4	Information is required on product capabilities, installation, or configuration. There is little or no effect on business operations





Whereas Severity 3 (S3) and Severity 4 (S4) can be reported by telephone or email; Severity 1 (S1) and Severity 2 (S2) must be reported by telephone in order to ensure they are attended in a timely and prompt manner. The first party shall always provide a clear description of the problem together with any other information which the second party reasonably requires.

- The second party shall provide a detailed visit report (intervention sheet) to the first party after each support visit. The report should state the details of the visit (description and resolution), which should be signed by both parties.
- The second party will do a preventive maintenance every month following the contract signature and shall provide a detailed report.

2. Service Coverage

- The proposed service coverage is 24 hours a day /7 day a week.
- The Services can be addressed at the first party's premises and /or second party's premises. The response time will be classified as such:
 - Within a maximum period of two (2) hours after receiving notification by telephone or email to act on reported cases within Beirut district and use its efforts to investigate and correct each error reported; or
 - Within a maximum period of four (4) hours for cases outside Beirut district, and use its efforts to investigate and correct each error reported.
- The Services can be addressed at the first party's premises and /or second party's premises. Response can be done remotely through a phone call, or via an onsite visit intervention, if needed.
- If the second party provides a temporary procedure or "workaround" in response to a problem, this shall be acceptable if it reduces the severity of the problem. The problem then shall be treated according to the reduced severity in accordance with the first party.

3. Extreme Switch Types

- X460-G2, X670-G2, X770, X870, BD-X8, BD8900, X440, X430 & 210.



4. Spare Parts and Returned Materials

- A spare part, service part, repair part, or replacement part, is an interchangeable part that is kept in the second party's inventory and used for the repair or replacement of failed parts at the first party's side.
- The second party will undertake the replacement of the equipment, or any of its components when deemed necessary and doable, in order to maintain the above in good operating condition, and as per the recommendation of the service personnel. Title to parts shall pass to the first party when the same are installed by the second party.
- With respect to parts and services provided on a time and material basis, the second party warrants the same to be free of defects in materials or workmanship for the remaining period of the current contract.

In the event of a failure arising after performing the above-mentioned part(s) replacement or service, the sole liability of the second party shall be repair or replacement of the part, or re-performance of the service, which proved to be defective.



Products supported by Extreme Networks

Duration: One Year - 365 Days for all items				
List 1				
Products supported by Extreme Networks	Item	Qty	Unit Cost	Total Cost
Summit X670-G2-48x-4q Chassis S/N: 1642N-41020 (replacement of BD 12804)	Switch	1		
	Fan Module FB	3		
	DCPSU	2		
Summit X460G2-24T-10GE4 S/N: 1510N-41922 (replacement of Summit X450a-24tDC)	Switch	1		
	Fan Module	1		
	DCPSU	2		
Summit X460G2-24T-10GE4 Chassis/N: 1510N-41926 (replacement for X450a- 24tDC SN: 0648G-00654)	Switch	1		
	Fan Module	1		
	DCPSU	2		
Summit X460G2-24T-10GE4 Chassis/N:24tDC SN: 0648G-00654) 24tDC SN: 1013G-82210)	Switch	1		
	Fan Module	1		
	DCPSU	2		
Summit X460G2-24T-10GE4 1544N-42185 (replacement for defectiveX450a-24tDC SN: 0839G- 81931)	Switch	1		
	Fan Module	1		
	DCPSU	2		
Summit X460G2-24T-10GE4 Chassis S/N: 1544N-42273 (replacement of defective X450a-24tDC SN: 1013G-82270)	Switch	1		
	Fan Module	1		
	DCPSU	2		
Summit X460G2-24T-10GE4 Chassis1544N-42277 (replacement of defective BD20K)	Switch	1		
	Fan Module	1		
	ACPSU	1		
BD 8810 10- Slot Chassis S/N: 1140G-01513, 1137G-00276, 1140G-01555	Chassis	3		
	BD 8810 AC	3		
	PSU Cover	3		
	BD 8800 Core	3		
	License	3		
	BD8800 MPLS Feature Pack	3		
	BD 8900- MSM128	6		
	1200W -48V DCPSU	3		
	700W/1200W 100-240V PSU	9		
	BD 8900- IOG8X-xl	6		
	BD 8900-G48X xl	6		

Products supported by Extreme Networks

BD 8810 10- Slot Chassis S/N: 1327G-00582, 1327G-00624, 1327G-00625 1327G-00628	Chassis BD 8810 AC PSU Cover BD 8800 Core License BD8800 MPL Feature Pack BD 8900- MSM128 1200W -48V DCPSU 700W/1200W 100-240V PSU BD 8900- IOG8X-xi BD 8900-G48X - xi	4 4 4 4 8 8 4 4 4		
Summit X440-24t Chassis SIN: 1413N-41026, 1413N-41027, 1413N-41028 1413N-41029, 1413N-41022, 1413N-41023 1413N-41024, 1413N-41025, 1413N-41048 1413N-41158, 1413N-41159, 1413N-41 160 1413N-41012, 1413N-41162, 1413N-41163 1413N-41164, 1413N-41165, 1413N-41186 1413N-41 187, 1413N-41188, 1413N-41189 1413N-41146, 1413N-41147, 1413N-41148 1413N-41149	Switch	25		
Summit X440-48t Chassis SIN: 1340N-41144, 1340N-41149, 1340N-41151 1402N-42485; 1402N-42489, 1402N-42490 1402N-42491, 1402N-42507, 1402N-42508 1402N-42509, 1402N-42513, 1402N-42514 1402N-42515	Switch	13		
Summit X460-24tDC Chassis S/N: 1350N-43700, 1350N-43701, 1350N-43704 1350N-43705, 1350N-43708, 1350N-43709 1350N-43710, 1350N-43711, 1350N-43715 1350N-43728, 1350N-43729, 1350N-43770 1350N-43771, 1350N-43722, 1350N-43773	Switch SX460 Advanced Edge License DC PSU	15 15		
Summit X460-G2-24t -10GE4 Chassis 1450N-44694, 1450N-44695, 1450N-44696, 1450N-44701, 1450N-44702, 1450N-44706, 1450N-44807, 1450N-44808, 1450N-44828, 1450N-44829, 1450N-44830, 1450N-44831, 1450N-44833, 1450N-44834, 1450N-44835, 1450N-44836, 1450N-44837, 1450N-44838, 1450N-44839, 1450N-44841, 1450N-44842, 1450N-44843, 1450N-44844, 1450N-44845, 1450N-44847, 1450N-44848, 1450N-44849, 1450N-44850, 1507N-43918, 1507N-43919, 1507N-43920, 1507N-43921, 1507N-43922, 1507N-43923, 1507N-43924, 1507N-43925, 1507N-43927, 1507N-43928, 1507N-43929, 1507N-43930, 1507N-43932, 1507N-43933, 1507N-43934, 1507N-43935, 1507N-43936, 1507N-43937, 1507N-43938, 1510N-41927, 1507N-43939, 1507N-43940, 1507N-43942, 1507N-43943, 1507N-43968, 1507N-43969, 1507N-43970, 1507N-43971, 1507N-43972, 1507N-43973, 1507N-43974, 1507N-43975, 1507N-43976, 1507N-43977, 1507N-43978, 1507N-43979, 1507N-43980, 1507N-43981, 1507N-43982, 1507N-43983, 1507N-43984, 1507N-43985, 1507N-43986, 1507N-43987, 1507N-43988, 1507N-43989, 1507N-43991, 1510N-41925, 1510N-41924, 1507N-43998, 1507N-44002, 1507N-44006, 1507N-44008, 1507N-44009, 1507N-44010, 1507N-44011, 1507N-44012, 1507N-44013, 1510N-41823, 1510N-41823, 1510N-41845, 1510N-41847, 1510N-41848, 1510N-41849, 1510N-41906, 1510N-41907, 1510N-41908, 1510N-41909, 1510N-419 10, 1510N-41911, 1510N-41915, 1510N-41916, 1510N-41918, 1510N-41919, 1510N-41920, 1510N-41921, 1719N-41674	Switch	110		
	Advanced Edge license on X460 G2	110		

Products supported by Extreme Networks

Summit X430-24t Chassis S/N: 1524N-46886, 1532N-41395, 1532N-41398 1820N-43795, 1532N-41402, 1532N-41420 1532N-41421, 1532N-41423, 1820N-43796 1532N-4142 1532N-41429, 1532N-41430 1532N-41431, 1532N-41432, 1532N-41433 1532N-41434, 1532N-41435, 1532N-41436 1532N-41437, 1532N-41438, 1532N-41439 1532N-41440, 1532N-4144 1532N-41493 1532N-41494, 1820N-43797, 1532N-41496 1532N-41497, 1532N-41499, 1532N-41500 1532N-41501, 1532N-41502, 1532N-41506 1532N-41504, 1532N-41505, 1532N-4142	switch	36		
Summit X430-48t Chassis S/N: 1521N-46823, 1521N-46824 1521N-46826 1521N-46828, 1521N-46829, 1521N-46830 1521N-46831, 1521N-46832, 1521N-46833 1521N-46834 1521N-46839, 1521N-46840 1521N-46841, 1521N-46842, 1521N-46844 1521N-46845, 1521N-46846	switch	17		

Summit X670-G2-4Sx-4G Chassis S/N 1535N-40268, 1535N-41730, 1535N-41740 1535N-41744, 1535N-41747, 1535N-41750	switch	6		
	Advanced Edge license on	6		

BDXS-AC Chassis S/N 1518G-000245	switch	1		
	BDX-CORE-Lic	1		
	BDXB40G12X-XL	2		
	40Gb ER4 QSFP+	4		

SI-534 date: 6/12/2016				
Summit X460G2-48X-10GE4 Chassis SIN: 1636N-41562, 1636N-41560, 1636N-41600 1636N-41595, 1636N-41591, 1636N-41590 1636N-41564, 1636N-41584, 1636N-41582 1636N-41578, 1636N-41569, 1636N-41566	Switch	12		
	Fan Module	12		
	ACPSU	4		
	DCPSU	20		
10m QSFP+ Active optical cable		3		
100m QSFP+ Active optical cable		5		
QSFP+ PSM Optical Module		4		

SI-217 DATE 21/11/2017					
Summit X670-G2-48x-4q Chassis S/N: 1632N-41015, 1632N-40808, 1632N-41016 1632N-41006, 1702N-40200, 1702N-4020 1702N-40202, 1702N-40203, 1702N-40205 1702N-40206 1702N-70207, 1702N-40208 1702N-40209, 1702N-40210, 1702N-40218 1702N-40233, 1702N-40234, 1702N-40235 1702N-40236, 1702N-40237, 1702N-40238 1702N-40245, 1702N-40246 1702N-40247 1702N-40248, 1702N-40249, 1702N-40258 1702N-40259, 1702N-40281, 1702N-40289 1702N-40294, 1702N-40419, 1702N-40250 1702N-40251, 1702N-40252, 1702N-40253	switch	36			
	ExtremeXOS Core License SummitX670	36			
	Fan Module FB	109			
	DCPSU	58			
	ACPSU	15			
	BDX8-AC Chassis SIN: 16460-00083	switch	1		
		BDX-CORELIC	1		
		BDX-PSUAC2500	4		
		BDX-MMI	2		
		BDXA-FMI0T	4		
BDX-IOBLANK-E		8			
	BDXB40012X-XL	2			

SI-404 DATE 5/10/2017				
BDXS-AC Chassis S/N: 1640G-00110	switch	1		
	BDX-CORELIC	1		
	BDX-PSU-AC2500	4		
	BDX-MMI	2		
	BDXA-FM10T	4		
	BDX-IOBLANK-E	8		
	BDXB40G12X-XL	3		

SI-43513/12/2017				
Summit X460G2-48X-10GE4 Chassis S/N: 1636N-41588, 1636N-41574	switch	2		
	Fan Module	2		
	DC PSU	4		
Summit X670-G2-48x-4q Chassis S/N: 1702N-40256, 1535N-41743, 1535N-41741 1535N-41738, 1705N-42672	switch	5		
	ExtremeXOS Core License	5		
	Fan Module FB	15		
	DC PSU	2		
	AC PSU	8		
BDXB-40G12X-XL	BDXB40G12X-XL	1		
100m QSFP+ Active Optical Cable		5		
10m QSFP+ Active Optical Cable		4		

Products supported by Extreme Networks

NetSight Management Software			Qty		
BASE NMS-500 Devices/5000		NMS-BASE	1		
BDXS8 Chassis			Qty		
BDX8-AC Chassis SN: 1518G-00007		switch	1		
		BDX-CORELIC	1		
		BDXB- 40GI2X-XL	2		
SI-1136/3/2018					
Summit X770-32-q-FB-AC Chassis S/N: 1801H-98181, 1801H-98184, 1801H-98186 1801 H-98189		Switch	4		
		ExtremeXOS Core License	4		
Summit X870-32c-Base Chassis S/N: 1735N-42361, 1735N-42404		Switch	2		
		ExtremeXOS Core License SummitX670	2		
10m QSFP+ Active Optical Cable			13		
SI-404 2/11/2018					
Summit X870-32c-Base Chassis S/N: 1817N-46642, 1817N-46657		Switch	2		
		Fan Module	12		
		AC Power Supply	13		
SI-449 4/12/2018					
Summit X430-24t Chassis S/N: 1820N-43826, 1820N-43828		Switch	2		
SI-79 5/02/2019					
210-24t-GE2 Chassis S/N: 1718N-40617, 1721N-42424, 1721N-42452 1721N-42519, 1721N-42531, 1721N-42560 1721N-42609, 1721N-42617, 1748N-43058 1748N-43038, 1721N-42412 1721N-42425 1721N-42496, 1721N-42520, 1721N-42533 1721N-42561, 1721N-42610, 1721N-42661 1748N-430 15, 1748N-43044, 1721 N-42420 1721N-42429, 1721N-42499, 1721N-4252 1721N-42554, 1721N-42581, 1721N-42613 1748N-43071, 1748N-43029, 1748N-43045 1748N-43048, 1748N-43063, 1748N-43086 1748N-43056 1748N-43068		Switch	35		
210-48t-GE4 Chassis S/N: 1714N-41313, 1714N-41334, 1714N-41359 1714N-41419, 1714N-41426, 1714N-41430 1714N-41432, 1714N-41476, 1714N-41513 1714N-41512		Switch	10		
Additional items					
SI-556 (From November 2021 till June 2021)					
Summit X670-G2-48x-4q Chassis S/N: 1929N-43141, 1929N-43139, 1702N402857 1702N-40254		Switch	4		
		Fan Module FB	12		
		DC PSU	8		