

**اتفاق إطاري**  
**لصيانة وتصليح سيارات ومركبات شركة موبайл إنتريم كومباني 1 ش.م.ل.**

فيما بين الموقعين أدناه:

**الفريق الأول:**

شركة موبайл إنتريم كومباني 1 ش.م.ل، المسجلة في السجل التجاري في جبل لبنان تحت الرقم /72514/،  
والمتخذة محل اقامة مختار لها لغايات هذا العقد في مركزها الرئيسي الكائن في براليل تاورز، المبني أ،  
الدكونه، بيروت، لبنان، والممثلة في هذا العقد بشخص رئيس مجلس الإداره - المدير العام السيد جاد ناصيف  
والمدير المالي السيد رفيق الحداد،

يشار اليه في متن هذا العقد (بالشركة)

**الفريق الثاني:**

شركة .....، المسجلة في السجل التجاري في ..... تحت الرقم /...../، والمتخذة  
محل اقامة مختار لها لغايات هذا العقد في مركزها الرئيسي الكائن في .....، والممثلة في هذا العقد  
بالسيد .....،

يشار اليه في متن هذا العقد (بالمورد )

**المقدمة:**

لما كان الفريق الأول يتولى تشغيل وتأمين سير الشبكة الخليوية الأولى لصالح ولحساب الدولة اللبنانية،/ وزارة  
الاتصالات،

ولما كان الفريق الثاني وافق على القيام بصيانة وتصليح السيارات والآليات المدرجة في الملحق رقم 1 وفقاً  
للشروط المذكورة أدناه في هذا العقد،

لذلك، وبناءً على عرض الفريق الثاني،

تم الاتفاق بين الفريقين بالرضى والقبول المتبادلين على ما يلي:

## المادة الأولى: خدمات الصيانة

يلتزم مقدم الخدمات بتقديم خدمة الصيانة وفق الشروط التالية:

1. إجراء فحص شامل للمركبة وتقييم لوضعها.
2. فحص طارئ ومعالجة خاصة لمركبات MIC1 عند الطلب.
3. استخدام قطع عالية الجودة مع الالتزام بمواصفات الشركة المصنعة للسيارات: يجب أن توافق شركة MIC1 على العلامات التجارية لقطع الغيار بهدف منع الأعطال المتكررة وإطالة عمر المركبات.
4. يجب ألا تقل مدة الضمان على جميع قطع الغيار عن 3000 كم.
5. يجب ألا يتجاوز تنفيذ خدمة الصيانة 3 أيام عمل للتصليحات الصغيرة و 15 يوماً للتصليحات الكبيرة.
6. إمكانية تأمين معاملة خاصة لمركبات MIC1 للفحص والصيانة. (وعلى سبيل المثال لا الحصر: الأولوية في معالجة الأعطال، التقييم الفوري يتبعه التقييم / التقارير الفنية ، تقديم عرض أسعار للتصليح السريع، الوقت المطلوب لاتمام التصليحات ، إلخ)
7. تتطلب جميع خدمات الصيانة موافقة مسبقة من MIC1 على عرض الأسعار المقترح.

## المادة الثانية: مدة العقد وحق الفسخ

2.1 يُعمل بالعقد الحاضر لمدة 4 سنوات ابتداءً من تاريخ التوقيع.

سوف تقوم MIC1 بتوقيع إتفاق إطاري مع أكثر من مقدم خدمات وبالتالي سينطوي الاتفاق على تنافس في المرحلة الثانية أي ستقوم الشركة بطلب اسعار لتصليح سياراتها عندما تدعوا الحاجة من أكثر من مقدم خدمات وسيتم الارسال وفقاً لأفضل العروض المقدمة.

2.2 يحق للشركة فسخ هذا العقد في أي وقت من دون الحاجة إلى أي إجراء قانوني بواسطة كتاب خطى مضمون مع اشعار بالاستلام قبل شهرين من تاريخ الفسخ، وبمفعول فوري.

2.3 يحق لمقدم الخدمات فسخ هذا العقد في أي وقت من دون الحاجة إلى أي إجراء قانوني بواسطة كتاب خطى مضمون مع اشعار بالاستلام قبل شهرين من تاريخ الفسخ، وبمفعول فوري.

2.4 يحق لـ MIC1 بناءً لطلب وزارة الاتصالات، فسخ هذا العقد في أي وقت من دون الحاجة إلى أي إجراء قانوني بواسطة كتاب خطى مضمون مع اشعار بالاستلام وبمفعول فوري.

## المادة الثالثة: المسئولية وحدود المسؤولية

3.1 يفسخ العقد حكماً على مسؤولية مقدم الخدمات في الحالات التالية:

- تصلاح متكرر لنفس الأعطال من دون معالجة فعالة أو مناسبة من قبل المورد.
- معالجة أعطال وتصليحها قبل موافقة الشركة المسئولة على كلفة التصلاح.

- تقييم منخفض لأداء مقدم الخدمات في جودة استبدال قطع الغيار و / أو في جودة الخدمة المقدمة لمركبات الشركة.

- حدوث تلف / سرقة / تخريب لأية مركبة تابعة للشركة أثناء وجودها في مرآب التصلاح لدى مقدم الخدمات و / أو خلال فترة الإصلاح في مرآب التصلاح من دون أن يتحمل الأخير مسؤولية تعويض الشركة عن هذه الأضرار.

3.2 يكون مقدم الخدمات مسؤولاً قانوناً عن سلامة أصول الشركة والحفاظ عليها بالشكل المناسب كما عليه أن يقدم إثبات عن أن مرآب التصليحات مغطى بواسطة بوليصة تأمين. ويجب أن تغطي بوليصة التأمين أملاك الغير ضد الأضرار والسرقة والتخريب والحريق.

3.3 يجب على مقدم الخدمات إبلاغ الشركة عند فحص السيارة، وتحديد العطل. يجب إرسال عرض لإصلاح / استبدال قطع الغيار إلى 1 لتقديمه والمموافقة عليه قبل أي إجراء من قبل المورد. يجب أن تقدم العروض بالدولار الأميركي.

3.4 يلتزم مقدم الخدمات بموجب اتفاقية مستوى الخدمة المحددة لإصلاح مركبات الشركة وجهوزيتها، على النحو المنصوص عليه في المادة 1.1.

3.5 في حالة فشل مقدم الخدمات في احترام المدة الزمنية المحددة للصلاح المطلوب لسبب غير مبرر ، سيُخضع لغرامة قدرها 5% من المبلغ الإجمالي لعرض الأسعار ذات الصلة.

3.6 في حال التبيّن أن الأعطال المتكررة ناتجة عن أن قطع الغيار المستبدلة و / أو التصلاح المنفذ كان الفريق الأول دفع كلفتها، يجب على الفريق الثاني في هذه الحالة إجراء خدمة الإصلاح مجاناً.

#### المادة الرابعة: القوة القاهرة

4.1 "حدث القوة القاهرة" يعني حدثاً غريباً غير متوقع خارج عن سيطرة أحد الأفرقاء ("الفريق المتضرر") والمقاولين من الباطن وموارديه والذي يكون غير معروف في تاريخ إبرام هذا العقد لهذا الفريق، ولا يمكن توقعه على نحو معقول من قبل هذا الفريق.

4.2 إذا تم منع الفريق المتضرر أو إعاقةه أو تأخيره عن أداء أي من التزاماته بموجب هذا العقد بسبب حدث القوة القاهرة:

4.2.1 يتم تعليق التزامات الفريق المتضرر بموجب هذا العقد أثناء استمرار حدث القوة القاهرة وإلى حد منعه أو إعاقةه أو تأخيره ؛

4.2.2 في أقرب وقت ممكن معقول بعد بدء حدث القوة القاهرة، يجب على الفريق المتضرر إخطار الفريق الآخر كتابياً بحدث القوة القاهرة، وبالتالي تاريخ الذي بدأ فيه هذا الحدث وأثاره على قدرته على أداء التزاماته بموجب هذا العقد؛

4.2.3 إذا لم يمثل الفريق المتضرر للمادة 4.2.2 فإنه يفقد حقوقه بموجب هذه المادة؛

4.2.4 يبذل الفريق المتضرر كل الجهود المعقولة للتخفيف من آثار حدث القوة القاهرة على أداء التزاماته بموجب هذا العقد؛

4.2.5 في أقرب وقت ممكن بشكل معقول بعد انتهاء حدث القوة القاهرة، يجب على الفريق المتضرر إخطار الفريق الآخر كتابياً بأن حدث القوة القاهرة قد انتهى واستأنف أداء التزاماته بموجب هذا العقد.

#### المادة الخامسة: شروط الدفع

تسدد الفواتير نقداً بالليرة اللبنانية قبل التصليح بحسب سعر صرف السوق نهار الدفع.

#### المادة 6: العقد الكامل

يمثل هذا العقد التفاهم الكامل بين الفريقين المعنيين بموضوعه، ويبطل كل الاتفاques والقرارات التي أجرتها أي من الفريقين سواء شفهياً أو خطياً.

#### المادة السابعة: سرية المعلومات

7.1 يلتزم الفريق الثاني بموجب السرية في كل ما قد يصله من مستندات ومعلومات أثناء وبمناسبة تنفيذ موجباته موضوع هذا العقد، ويتعهد الفريق الثاني تبعاً لذلك بعدم إفشاءها لأي كان باستثناء السلطات القضائية أو الرقابية، كما يتعهد بأن يبذل كل ما في وسعه ليحول دون استخدام أو كشف أي معلومات سرية.

7.2 ويتعهد الفريق الثاني بعدم كشف أي معلومات سرية لأي شخص ما لم يحصل أولاً على موافقة الطرف الأول الخطية، وعدم استخدام المعلومات السرية لأي غرض غير أداء التزاماته بموجب هذا العقد. كما ينطبق بند السرية هذا على موظفي الفريق الثاني. يبقى موجب السرية في هذه الاتفاقية ساري المفعول على المورد لمدة عامين (2) بعد إنتهاء هذه الاتفاقية ومع ذلك ، لا يجوز موجب السرية هذا ضد الجمهورية اللبنانية ولا ضد أي شخص أو جهة تعينها.

#### المادة الثامنة: عدم التعاقد من الباطن

يعتبر هذا العقد شخصياً لمقام الخدمات ولا يحق له التنازل أو التعاقد من الباطن عن جزء من هذا العقد أو عن كامل هذا العقد لصالح أي شخص أو مؤسسة من دون موافقة شركة MIC1 الخطية المسماة.

## المادة التاسعة: مكافحة الفساد

يدرك الفريق الثاني أن دفع أو إعطاء أي شيء ذي قيمة، بشكل مباشر أو غير مباشر، من قبله ، أو أي من الشركات التابعة له أو فروعه ، إلى مسؤول حكومي ، أو لأي فريق بغرض التأثير على فعل ما ، أو القرار بصفتهم الرسمية أو إشراكهم في استخدام نفوذهم مع الحكومة لمساعدة MIC1 ، في الحصول على أو الاحتفاظ بالأعمال لصالح MIC1 أو مع أو توجيه الأعمال إلى أي شخص يُفترض على أنه فساد. يتعهد الفريق الثاني بعدم اتخاذ أي إجراء قد يفترض على أنه فساد وتعويض وإبعاد الضرر وتعويض MIC1 عن أي خسائر أو أضرار أو غرامات أو عقوبات من أي نوع قد تواجهها MIC1 أو تتسببها نتيجة لأي عمل من هذا القبيل أو تطرأ عنها، وفي مثل هذه الحالة، يجوز لـ MIC1 إنهاء العقد. من دون إشعار أو تعويض للفريق الثاني.

## المادة العاشرة: التنازل والتفرغ عن العقد

10.1 يكون لشركة موبайл إنتريم كومباني 1 ش.م.ل حقاً لا رجوع عنه بالتنازل عن هذا العقد إلى الدولة اللبنانية أو إلى أي مشغل للشبكة الخليوية الأولى في لبنان يحل مكان الفريق الأول (فيما يلي المشغل الجديد) وذلك بواسطة كتاب مضمون أو مسجل لدى الكاتب العدل ترسله إلى شركة..... قبل 15 يوماً. في هذه الحالة، تحل الجهة المعينة مكان شركة موبайл إنتريم كومباني 1 ش.م.ل بجميع حقوقها وواجباتها من دون أن يكون لشركة ..... الحق بإتخاذ أي إجراء أو تدبير قانوني ضد شركة موبайл إنتريم كومباني 1 ش.م.ل من تاريخ دخول التفرغ حيز التنفيذ. ومنعاً لأي إلتباس، تبقى شركة موبайл إنتريم كومباني 1 ش.م.ل مسؤولة تجاه شركة ..... عن أي واجبات تقع على عاتقها وذلك حتى تاريخ دخول التفرغ حيز التنفيذ وضمناً.

10.2 لا يحق لشركة ..... التنازل عن هذا العقد لأي سبب كان من دون موافقة شركة موبайл إنتريم كومباني 1 ش.م.ل المسابقة والخطية.

## المادة الحادية عشرة: القانون المطبق وحل النزاعات

يخضع هذا العقد للقانون اللبناني. وكل خلاف ناتج من جراء تفسير أو تنفيذ هذا العقد أو أحد بنوده يكون من صلاحية محاكم بيروت.

### المادة الثانية عشرة: محل الإقامة

في كلّ ما يتعلّق بهذا العقد، اتّخذ الفريق الأوّل محلّ إقامة له في مركزه الرئيسي في برايليل تاورز، المبني أ،  
الدكوانه، بيروت، لبنان، كما اتّخذ الفريق الثاني محلّ إقامة للغاية ذاتها في مركزه الرئيسي في

.....

### المادة الثالثة عشر : النسخ

على نسختين أصليتين بيد كل فريق نسخة عنه

حرّر هذا العقد ووقع في بيروت بتاريخ  
للعمل بها عند الاقتضاء.

#### فريق ثانٍ

.....

#### فريق أوّل

شركة موبайл إنتريم كومباني 1 ش.م.ل.

السيد .....  
.....

السيد جاد ناصيف  
رئيس مجلس الإدارة - المدير العام

.....

السيد رفيق الحداد

.....

المدير المالي