

إشعار
بإجراء عقد صيانة

رقم التسجيل	رقم مرجعي على سجل الشراء و/أو على المنصة الالكترونية	٩١١
تاريخ التسجيل	٢٦ نيسان ٢٠٢٤	

إسم الجهة الشارية	الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
عنوان الجهة الشارية	بيروت - وطى المصيطبة - شارع بغداد
اسم المورد/المقاول	شركة IDS
قيمة العقد والعملة	المبلغ الإجمالي //٣,٣٣٠// د.أ بما فيها الضريبة على القيمة المضافة
ان اجراء الإتفاق الرضائي هذا يستند الى احكام الفقرة (١) من المادة ٤٦ من قانون الشراء العام، وان توفر شروط التعاقد بالتراضي هو على مسؤولية الجهة الشارية دون سواها.	
ملخص لأهم الأحكام والشروط المطلوبة في عقد الشراء:	
أ- تشغيل خدمات للإشراف على النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية وقواعد البيانات، وإضافة لوائح المهمات المتعلقة بالنسخ الاحتياطية، مراقبة عمل النظام، واسترجاع البيانات للقاعدة المركزية	
ب- مدة العقد سبعة أشهر ونصف اعتباراً من ٢٠٢٤/٠٥/١٥ ولغاية ٢٠٢٤/١٢/٣١	
ج- قيمة العقد ثلاثة آلاف وثلاثمائة وثلثون دولار أمريكي على أن يدفع المبلغ الإجمالي وفقاً للسعر المعتمد للدولار الأمريكي الذي يصدر عن منصة مصرف لبنان تاريخ تصفية المعاملة تدفع على ثلاث دفعات متساوية كل شهرين ونصف.	

يعتزم (الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي) إجراء عقد صيانة مع (شركة IDS) وذلك بغية (تشغيل خدمات محترفة للإشراف على النسخ الاحتياطية والتأكد من سلامتها بشكل دوري والإشراف على سلامة عمل أنظمة التشغيل والخوادم والتبليغ في حال ملاحظة أي ثغرات قد تؤثر على سير العمل، اعتباراً من ٢٠٢٤/٠٥/١٥ ولغاية ٢٠٢٤/١٢/٣١).

التاريخ	٢٠٢٤/٠٤/٢٦
مدير عام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	
الدكتور محمد كركي	



عقد صيانة رقم

تاريخ

فيما بين الموقعين أدناه :

فريقاً أولاً - الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ممثلاً بالمدير العام الدكتور محمد كركي

- شركة **IDS – Integrated Digital Systems** ممثلة بالمدير العام السيد جمال عانوتي -

عنوانها: بئر حسن - شارع السفارة المغربية - بناية الزهراء

فريقاً ثانياً - الطابق الأرضي - تلفون وفاكس: ٠١٨٥٩٥٠١

ولما كان الفريق الاول يرغب في تشغيل خدمات للإشراف على النسخ الاحتياطية والتأكد من سلامتها بشكل دوري والإشراف على سلامة عمل أنظمة التشغيل والخوادم والتبليغ في حال ملاحظة أي ثغرات قد تؤثر على سير العمل ،

ولما كان الفريق الثاني قد قام سابقاً بتقديم خدمات الدعم الفني والتقني وتلزم أعمال معلوماتية . وبناء على العرض المقدم من شركة **IDS** المسجل في المديرية الادارية بالرقم ١٦٤٠ تاريخ ٢٢/٠٤/٢٠٢٤ ، المتضمن القيام بعقد تشغيل خدمات للإشراف على النسخ الاحتياطية والتأكد من سلامتها بشكل دوري والإشراف على سلامة عمل أنظمة التشغيل والخوادم والتبليغ في حال ملاحظة أي ثغرات قد تؤثر على سير العمل ، ويعتبر هذا العرض جزءاً لا يتجزأ من عقد الصيانة ،

واستناداً إلى إحالة مدير الإحصاء وتنظيم أساليب العمل المتضمنة أن مقتضيات العمل تتطلب إجراء عقد تشغيل خدمات وخصوصاً لجهة الاشراف على النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية وقواعد البيانات ، واستناداً لأحكام الفقرة الأولى من المادة ٤٦ من قانون الشراء العام ، وسندا لأحكام النظام المالي ولا سيما الفقرة الثالثة من المادة ١٢٤ منه ،

لذلك ، تمّ الاتفاق فيما بين الفريقين على ما يلي :

المادة الأولى : تعتبر المقدمة أعلاه ، جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد .

المادة الثانية : يعهد الفريق الأول إلى الفريق الثاني ، اعتباراً من ٢٠٢٤/٠٥/١٥ ولغاية ٢٠٢٤/١٢/٣١

القيام بالتالي :

→

* التنفيذ والصيانة والدعم :

- إضافة لوائح المهام المتعلقة بالنسخ الاحتياطية لمعظم الخوادم الافتراضية الأساسية في الصندوق والتي تشكل جميع البيانات الأساسية اللازمة والتي تحفظ عمل الصندوق في المركز الرئيسي والمراكز الاقليمية والمحلية، ومنها :
- برامج الويب (IDS)
- برامج السيد سعيد القعقور (Access, Hist, BZ)
- برامج السيد باقر صالح (SQL legacy)
- التأكد من صحة خوادم قواعد البيانات مرة في الأسبوع
- التأكد من النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات الموجودة في الصندوق مرة في الأسبوع
- التأكد من النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية الموجودة في الصندوق مرة في الأسبوع
- التأكد من صحة النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية الموجودة في الصندوق مرة في الشهر (عينة مجموعة من الخوادم)
- مراقبة عمل النظام بشكل دوري والتبليغ عن المشاكل والأعطال في حال حدثت أو قد تحدث (مرة في الأسبوع)
- تجربة استرجاع البيانات للقاعدة المركزية مرة في الشهر

* الخدمات المشمولة :

- اصلاح اية اخطاء او شوائب في خادم النسخ الاحتياطية (SQL، Backup server، maintenance plan)
- التبليغ عن الاعطال بشكل مبكر في حال ملاحظتها أو في حال حدوثها

* بيان مسؤولية :

- الشركة (مقدم الخدمة) لا تتحمل اية مسؤولية لضياع او خلل في اية بيانات ...، مثال في حالة انقطاع الكهرباء وتأثيرها على الخوادم والبيانات واطفاء النظام، حريق، الخ
- حجم وعدد النسخ الاحتياطية التي سيتم الاحتفاظ بها تتعلق بسعة وحدات التخزين (Server external storage، NAS storage، drive)
- لا تتدخل الشركة في اصلاح اي اعطال قد تطرأ على النظام في حال حدوثه باستثناء ما قد يطلب منا من قبل الادارة في الصندوق من خارج هذا العقد

* استثناءات غير مشمولة بالعقد :

- لن تغطي واجبات هذا العقد أنواع المشاكل أو الوظائف التالية :
- تركيب الشبكة وإعدادها باستثناء ما يتعلق بهذا العقد
- تشغيل وتركيب وتقديم الدعم الفني لتطبيقات أخرى ليست من ضمن البرامج والخطة المذكورة في العقد
- تعديل التطبيق الحالي أو برمجيات أي طرف ثالث مستخدمة مع النظام
- تطوير إضافي أو تغييرات في المتطلبات يتطلب برمجة جديدة
- تسليم أعمال المكننة إلى أي طرف آخر باستثناء موظفي الصندوق

- تقديم صيانة على حواسيب المستخدمين
- إضافة برمجيات جديدة
- تأمين ال hardware

المادة الثالثة : أوقات العمل : يتم تقديم الخدمات خلال ساعات الدوام الرسمي للصندوق ويجوز القيام بالأعمال في غير ساعات الدوام الرسمي بناء لطلب إدارة الصندوق حسب طبيعة العمل .

المادة الرابعة : الزيارات الميدانية : يمكن للشركة أن تقدّم خدماتها Remotely أو عبر الهاتف، ويزور أعضاء فريق الشركة مركز الصندوق لتنفيذ المهمة الموكلة لهم خلال دوام العمل .
الشركة غير ملزمة بحضور عدد معيّن من الموظفين أو بتقديم عدد معيّن من الموظفين .

المادة الخامسة : يتقاضى الفريق الثاني أتعاب لقاء القيام بالاشراف على النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية وقواعد البيانات، خلال الفترة المحددة وفقاً للمادة الثانية أعلاه، مبلغاً مقطوعاً قدره //ل. وقدره//3.000/دولار أمريكي تضاف اليه الضريبة على القيمة المضافة البالغة /330/// دولار أمريكي لتصبح القيمة الإجمالية//3.330// فقط ثلاثة آلاف وثلاثمائة وثلاثون دولار أمريكي (متضمّن الضريبة على القيمة المضافة)، على أن يدفع المبلغ الإجمالي وفقاً للسعر المعتمد للدولار الأمريكي الذي يصدر عن منصة مصرف لبنان تاريخ تصفية المعاملة تدفع على ثلاث دفعات متساوية كل شهرين ونصف وذلك بعد إفادة مديرية الإحصاء وتنظيم أساليب العمل وموافقة لجنة الاستلام والمدير العام .

المادة السادسة: إذا تأخر الفريق الثاني عن القيام بالموجبات الملقاة على عاتقه، حق للصندوق ودون سابق انذار فرض جزاء تأخير يومي يقدره الصندوق وفقاً للضرر الحاصل على أن لا يتجاوز ١٠% من قيمة العقد الإجمالية .

المادة السابعة : تؤخذ النفقة من الاعتماد المرصد في الموازنة الإدارية للعام ٢٠٢٤، من الفصل الثاني البند ٢٦ الفقرة ٤ (تجهيزات مكننة)،

المادة الثامنة : تُظم هذا العقد على نسختين أصليتين بيد كل من الفريقين واحدة منهما .
الاعتماد متوفر

بيروت في :

الفريق الثاني

شركة IDS ممثلة بـ:

المدير العام

السيد جمال عانوتي

الفريق الأول

الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

المدير العام

الدكتور محمد كركي

فصل ٢ بند ٢٦ الفقرة ٤
طلب حجز رقم
عقد رقم ٢٨
تاريخ ١٤/١٢/٢٠٢٤
تاريخ ١٤/١٢/٢٠٢٤