

إشعار
بإجراء عقد صيانة

رقم التسجيل	رقم مرجعي على سجل الشراء و/أو على المنصة الالكترونية ١١٢٨
تاريخ التسجيل	٢١ حزيران ٢٠٢٣

إسم الجهة الشارية	الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
عنوان الجهة الشارية	بيروت - وطى المصيطبة - شارع بغداد
اسم المورد/المقاول	شركة IDS
قيمة العقد والعملية	٣٥٥,٢٠٠,٠٠٠ ل.ل ثلاثماية وخمسة وخمسون مليوناً ومايتا ألف ليرة لبنانية

ان اجراء الإتفاق الرضائي هذا يستند الى احكام الفقرة (١) من المادة ٤٦ من قانون الشراء العام، وان توفر شروط التعاقد بالتراضي هو على مسؤولية الجهة الشارية دون سواها.

ملخص لأهم الأحكام والشروط المطلوبة في عقد الشراء:
أ- تشغيل خدمات محترفة للإشراف على النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية وقواعد البيانات، وإضافة لوائح المهمات المتعلقة بالنسخ الاحتياطية، مراقبة عمل النظام، واسترجاع البيانات للقاعدة المركزية
ب- مدة العقد سبعة أشهر اعتباراً من ٢٠٢٣/٠٦/٠١ ولغاية ٢٠٢٣/١٢/٣١
ج- قيمة العقد ثلاثماية وخمسة وخمسون مليوناً ومايتا ألف ليرة لبنانية

يعتزم (الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي) إجراء عقد صيانة مع (شركة IDS) وذلك بغية (تشغيل خدمات محترفة للإشراف على النسخ الاحتياطية والتأكد من سلامتها بشكل دوري والإشراف على سلامة عمل أنظمة التشغيل والخوادم والتبليغ في حال ملاحظة أي ثغرات قد تؤثر على سير العمل، اعتباراً من ٢٠٢٣/٠٦/٠١ ولغاية ٢٠٢٣/١٢/٣١).

التاريخ ٢٠٢٣/٠٦/١٥
مدير عام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
الدكتور محمد كركي

عقد صيانة رقم

تاريخ

فيما بين الموقعين أدناه :

فريقاً أولاً

- الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ممثلاً بالمدير العام الدكتور محمد كركي .

- شركة **IDS – Integrated Digital Systems** ممثلة بالمدير العام

السيد جمال عانوي - عنوانها: بئر حسن - شارع السفارة المغربية - بناية الزهراء

فريقاً ثانياً

- الطابق الأرضي - تلفون وفاكس: ٠١٨٥٩٥٠١

ولما كان الفريق الاول يرغب في تشغيل خدمات محترفة للإشراف على النسخ الاحتياطية والتأكد من سلامتها بشكل دوري والإشراف على سلامة عمل أنظمة التشغيل والخوادم والتبليغ في حال ملاحظة أي ثغرات قد تؤثر على سير العمل ،

ولما كان الفريق الثاني قد قام سابقاً بتقديم خدمات الدعم الفني والتنقي وتلزم أعمال معلوماتية لتشغيل المرحلة الاولى من المخطط التوجيهي العام لأنظمة المعلوماتية خلال الفترة الممتدة من العام ٢٠٠٧ ولغاية ٢٤/٠٤/٢٠٢١ ،

وبناء على العرض المقدم من شركة **IDS** المسجل في المديرية الادارية بالرقم ١٩٩٦ تاريخ ٢٢/٠٥/٢٠٢٣ ، المتضمن القيام بعقد تشغيل خدمات محترفة للإشراف على النسخ الاحتياطية والتأكد من سلامتها بشكل دوري والإشراف على سلامة عمل أنظمة التشغيل والخوادم والتبليغ في حال ملاحظة أي ثغرات قد تؤثر على سير العمل، ويعتبر هذا العرض جزءاً لا يتجزأ من عقد الصيانة ،

واستناداً إلى إحالة مدير الإحصاء وتنظيم أساليب العمل المتضمنة أن مقتضيات العمل تتطلب إجراء عقد تشغيل خدمات وخصوصاً لجهة الاشراف على النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية وقواعد البيانات ،

لذلك ، تم الاتفاق فيما بين الفريقين على ما يلي :

المادة الأولى : تعتبر المقدمة أعلاه ، جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد .

→

✓

المادة الثانية : يعهد الفريق الأول إلى الفريق الثاني، اعتباراً من ٢٠٢٣/٠٦/٠١ ولغاية ٢٠٢٣/١٢/٣١، القيام بالتالي :
* التنفيذ والصيانة والدعم :

- إضافة لوائح المهمات المتعلقة بالنسخ الاحتياطية لمعظم الخوادم الافتراضية الأساسية في الصندوق والتي تشكل جميع البيانات الأساسية اللازمة والتي تحفظ عمل الصندوق في المركز الرئيسي والمراكز الاقليمية والمحلية، ومنها :
- برامج الويب (IDS)
- برامج السيد سعيد القعقور (Access, Hist, BZ)
- برامج السيد باقر صالح (SQL legacy)
- التأكد من صحة خوادم قواعد البيانات مرة في الأسبوع
- التأكد من النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات الموجودة في الصندوق مرة في الأسبوع
- التأكد من النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية الموجودة في الصندوق مرة في الأسبوع
- التأكد من صحة النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية الموجودة في الصندوق مرة في الشهر (عينة مجموعة من الخوادم)
- مراقبة عمل النظام بشكل دوري والتبليغ عن المشاكل والأعطال في حال حدثت أو قد تحدث (مرة في الأسبوع)
- تجربة استرجاع البيانات للقاعدة المركزية مرة في الشهر

* الخدمات المشمولة :

- اصلاح اية اخطاء او شوائب في خادم النسخ الاحتياطية (SQL، Backup server، maintenance plan)
- التبليغ عن الاعطال بشكل مبكر في حال ملاحظتها أو في حال حدوثها

* بيان مسؤولية :

- الشركة (مقدم الخدمة) لا تتحمل اية مسؤولية لضياع او خلل في اية بيانات ...، مثال في حالة انقطاع الكهرباء وتأثيرها على الخوادم والبيانات واطفاء النظام، حريق، الخ
- حجم وعدد النسخ الاحتياطية التي سيتم الاحتفاظ بها تتعلق بسعة وحدات التخزين (storage، NAS storage، Server external drive)
- لا تتدخل الشركة في اصلاح اي اعطال قد تطرأ على النظام في حال حدوثه باستثناء ما قد يطلب منا من قبل الادارة في الصندوق من خارج هذا العقد

* استثناءات غير مشمولة بالعقد :

- لن تغطي واجبات هذا العقد أنواع المشاكل أو الوظائف التالية :
- تركيب الشبكة واعدادها باستثناء ما يتعلق بهذا العقد
- تشغيل وتركيب وتقديم الدعم الفني لتطبيقات أخرى ليست من ضمن البرامج والخطة المذكورة في العقد
- تعديل التطبيق الحالي أو برمجيات أي طرف ثالث مستخدمة مع النظام

→

- تطوير إضافي أو تغييرات في المتطلبات يتطلب برمجية جديدة
- تسليم أعمال المكننة إلى أي طرف آخر باستثناء موظفي الصندوق
- تقديم صيانة على حواسيب المستخدمين
- إضافة برمجيات جديدة
- تأمين ال hardware

المادة الثالثة : أوقات العمل : يتم تقديم الخدمات خلال ساعات الدوام الرسمي للصندوق ويجوز القيام بالأعمال في غير ساعات الدوام الرسمي بناء لطلب إدارة الصندوق حسب طبيعة العمل .

المادة الرابعة : الزيارات الميدانية : يمكن للشركة أن تقدّم خدماتها Remotely أو عبر الهاتف، ويزور أعضاء فريق الشركة مركز الصندوق لتنفيذ المهمة الموكلة لهم خلال دوام العمل .
الشركة غير ملزمة بحضور عدد معيّن من الموظفين أو بتقديم عدد معيّن من الموظفين .

المادة الخامسة : يتقاضى الفريق الثاني أتعاب لقاء القيام بالاشراف على النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية وقواعد البيانات، خلال الفترة المحددة وفقاً للمادة الثانية أعلاه، مبلغاً مقطوعاً قدره /٣٥٥,٢٠٠,٠٠٠ ل.ل فقط ثلاثمائة وخمسة وخمسون مليوناً ومايتا ألف ليرة لبنانية (متضمّن الضريبة على القيمة المضافة)، يُدفع على دفعتين (٨٠ ٪ عند توقيع العقد، و ٢٠ ٪ عند الانتهاء من الاعمال المطلوبة بعد موافقة لجنة الاستلام والمدير العام) .

المادة السادسة : تؤخذ النفقة من الاعتماد المرصد في الموازنة الإدارية الاثني عشرية للعام ٢٠٢٣، وضمن حدود الاعتماد النهائي المقرر في موازنة العام ٢٠١٨، من الفصل الثاني البند ٢٦ الفقرة ٤أ (تجهيزات مكننة)، ووفقاً للمادتين ١٤ و ٤٩ من النظام المالي .

المادة السابعة : نُظّم هذا العقد على نسختين أصليتين بيد كل من الفريقين واحدة منهما . الاعتماد متوفر

فصل بند ٢٦ فقرة ٤أ
طلب حجز رقم ٥ تاريخ ٥/٥/٢٠٢٣
عقد رقم ٥٨٢٤٧ تاريخ ٥/٥/٢٠٢٣

بيروت في :

الفريق الأول

الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

المدير العام

الدكتور محمد كركي

الفريق الثاني

شركة IDS ممثلة بـ:

المدير العام

السيد جمال عانوتي