

عقد صيانة رقم

تاريخ

فيما بين الموقعين أدناه :

- الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ممثلاً بالمدير العام الدكتور محمد كركي .

فريقاً أولاً

- شركة IDS – Integrated Digital Systems ممثلة بالمدير العام المساعد

السيد سامي سليم - عنوانها: بئر حسن - شارع السفارة المغربية

فريقاً ثانياً

- بناية الزهراء- الطابق الأرضي - تلفون وفاكس: 01859501

ولما كان الفريق الاول يرغب في تشغيل خدمات محترفة للإشراف على النسخ الاحتياطية والتأكد من سلامتها بشكل دوري والإشراف على سلامة عمل أنظمة التشغيل والخوادم والتبليغ في حال ملاحظة أي ثغرات قد تؤثر على سير العمل ،

ولما كان الفريق الثاني قد قام سابقاً بتقديم خدمات الدعم الفني والتقني وتلزم أعمال معلوماتية لتشغيل المرحلة الاولى من المخطط التوجيهي العام لأنظمة المعلوماتية خلال الفترة الممتدة من العام 2007 ولغاية 2021/04/24 ،

وبناء على العرض المقدم من شركة IDS المسجل في المديرية الادارية بالرقم 131 تاريخ 14/01/2025، المتضمن القيام بعقد تشغيل خدمات محترفة للإشراف على النسخ الاحتياطية والتأكد من سلامتها بشكل دوري والإشراف على سلامة عمل أنظمة التشغيل والخوادم والتبليغ في حال ملاحظة أي ثغرات قد تؤثر على سير العمل، يعتبر هذا العرض جزءاً لا يتجزأ من عقد الصيانة ،

واستناداً إلى إحالة مدير الإحصاء وتنظيم أساليب العمل المتضمنة أن تفاصيل العرض المرفق تؤمن حاجة الصندوق لناحية النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية وقواعد البيانات ،

لذلك ، تم الاتفاق فيما بين الفريقين على ما يلي :

المادة الأولى: تعتبر المقدمة أعلاه ، جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد .

المادة الثانية: يعهد الفريق الأول إلى الفريق الثاني، على سبيل التسوية، اعتباراً من 2025/01/02 ولغاية 2025/12/31، القيام بالتالي :

* التنفيذ والصيانة والدعم :

- إضافة لوائح المهمات المتعلقة بالنسخ الاحتياطية لمعظم الخوادم الافتراضية

الأساسية في الصندوق والتي تشكل جميع البيانات الأساسية اللازمة والتي تحفظ

عمل الصندوق في المركز الرئيسي والمراكز الاقليمية والمحلية، ومنها :

- برامج الويب (IDS)

- برامج السيد سعيد القعقور (Access, Hist, BZ)

- برامج السيد باقر صالح (SQL legacy)
- التأكد من صحة خوادم قواعد البيانات مرة في الأسبوع
- التأكد من النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات الموجودة في الصندوق مرة في الأسبوع
- التأكد من النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية الموجودة في الصندوق مرة في الأسبوع
- التأكد من صحة النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية الموجودة في الصندوق مرة في الشهر (عينة مجموعة من الخوادم)
- مراقبة عمل النظام بشكل دوري والتبليغ عن المشاكل والأعطال في حال حدثت أو قد تحدث (مرة في الأسبوع)
- تجربة استرجاع البيانات للقاعدة المركزية مرة في الشهر
- * الخدمات المشمولة :

- اصلاح اية اخطاء او شوائب في خادم النسخ الاحتياطية (SQL) ، Backup (maintenance plan ، server)
- التبليغ عن الاعطال بشكل مبكر في حال ملاحظتها أو في حال حدوثها

* بيان مسؤولية :

- الشركة (مقدم الخدمة) لا تتحمل اية مسؤولية لضياع او خلل في اية بيانات ...، مثال في حالة انقطاع الكهرباء وتأثيرها على الخوادم والبيانات واطفاء النظام، حريق، الخ
- حجم وعدد النسخ الاحتياطية التي سيتم الاحتفاظ بها تتعلق بسعة وحدات التخزين (storage ،NAS storage ،Server external drive)
- لا تتدخل الشركة في اصلاح اي اعطال قد تطرأ على النظام في حال حدوثه باستثناء ما قد يطلب منا من قبل الادارة في الصندوق من خارج هذا العقد

* استثناءات غير مشمولة بالعقد :

- لن تغطي واجبات هذا العقد أنواع المشاكل أو الوظائف التالية :
- تركيب الشبكة وإعدادها باستثناء ما يتعلق بهذا العقد
- تشغيل وتركيب وتقديم الدعم الفني لتطبيقات أخرى ليست من ضمن البرامج والخطوة المذكورة في العقد
- تعديل التطبيق الحالي أو برمجيات أي طرف ثالث مستخدمة مع النظام
- تطوير إضافي أو تغييرات في المتطلبات يتطلب برمجة جديدة
- تسليم أعمال المكننة إلى أي طرف آخر باستثناء موظفي الصندوق
- تقديم صيانة على حواسيب المستخدمين
- إضافة برمجيات جديدة
- تأمين الـ hardware

المادة الثالثة : أوقات العمل : يتم تقديم الخدمات خلال ساعات الدوام الرسمي للصندوق ويجوز القيام بالأعمال في غير ساعات الدوام الرسمي بناء لطلب إدارة الصندوق حسب طبيعة العمل .

المادة الرابعة : الزيارات الميدانية : يمكن للشركة أن تقدم خدماتها Remotely أو عبر الهاتف، ويزور أعضاء فريق الشركة مركز الصندوق لتنفيذ المهمة الموكلة لهم خلال دوام العمل .



والشركة غير ملزمة بحضور عدد معين من الموظفين أو بتقديم عدد معين من الموظفين .

المادة الخامسة : يتقاضى الفريق الثاني بدل أتعاب لقاء القيام بالاشراف على النسخ الاحتياطية للخوادم الافتراضية وقواعد البيانات، على سبيل التسوية، خلال الفترة المحددة وفقاً للمادة الثانية أعلاه، مبلغاً مقطوعاً قدره \$4800/ل.ل. يضاف إليه الضريبة على القيمة المضافة البالغة \$528// ليصبح المبلغ الاجمالي \$5328// فقط خمسة آلاف وثلاثمائة وثمانية وعشرون دولاراً أمريكياً ، يُدفع على أربع دفعات متساوية نهاية كل فصل وذلك بعد إفادة مديرية الإحصاء وتنظيم أساليب العمل على تأمين الخدمة المطلوبة وموافقة لجنة الاستلام العائدة لإستلام أعمال المكننة والمدير العام، على أن تحتسب قيمة الدفعة على أساس سعر صرف الدولار الأمريكي عبر منصة مصرف لبنان أو وفقاً لسعر صرف الدولار الأمريكي الرسمي في حال وجود سعر صرف رسمي واحد عند تاريخ تصفية المعاملة وذلك بموجب شيك مصرفي fresh .

المادة السادسة : تؤخذ النفقة من الاعتماد المرصد في الموازنة الإدارية الاثني عشرية للعام 2025، وضمن حدود الاعتماد النهائي المقرر في موازنة العام 2024، من الفصل الثاني البند 26 الفقرة 4 (تجهيزات مكننة)، ووفقاً للمادتين 14 و 49 من النظام المالي .

المادة السابعة : تقدم مديرية الإحصاء وأساليب العمل إفادة فصلية عن مدى إستمرارية تأمين الخدمة، وفي حال الإخلال بتأمينها، يعود للمديرية الإدارية تقدير الغرامة على ضوء الضرر الحاصل على أن لا تتجاوز نسبة الغرامة 10% من قيمة الدفعة الفصلية.

المادة الثامنة : نُظِم هذا العقد على نسختين أصليتين بيد كل من الفريقين واحدة منهما .

بيروت في :

الفريق الأول
الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
المدير العام

الفريق الثاني
شركة IDS ممثلة بـ:
المدير العام المساعد

الدكتور محمد كركي

السيد سامي سليم

الاعتماد متوفر
فصل ٢ بند ٢٤ فقرة ٤
طلب حجز رقم ٢ تاريخ ١٤/٧/٢٠٢٤
عقد رقم ٢ تاريخ ١٤/٧/٢٠٢٤