



سياسة الجودة

- تهدف سياستنا إلى تطوير قدرات مرفأ بيروت وتلبية متطلبات الزبائن بسرعة وكفاءة مع مراعاة القوانين والتشريعات وذلك من خلال التزامنا بما يلي:
- توفير البنية التحتية المتطورة والتجهيزات الحديثة والموارد اللازمة.
- تدريب العاملين بكافة مستوياتهم لتطوير قدراتهم وتحسين أدائهم والمشاركة بعملية التطوير المستمر.
- مراجعة وتقييم جميع الخدمات باستمرار، وتطويرها لضمان استمرارية جودتها والعمل على تبسيطها وتسريعها.
- إيلاء الاهتمام لفهم حاجات الزبائن والعمل على الاستجابة لها.
- تطبيق نظام الأيزو 9001:2015 والذي يشمل جميع العمليات والأنشطة ومراجعته من أجل تطوير فعاليته.
- مراجعة أهداف الجودة دورياً وإصدار مجموعة جديدة أو منقحة وإبلاغها إلى جميع الإدارات.
- مراجعة هذه السياسة دورياً للتأكد من ملاءمتها.

تعديلات على دفتر شروط الخاص بالمناقصة العامة
للتأمين الإستشفائي الجماعي والحوادث الشخصية في مرفأ بيروت.

التعديل: في المادة الأولى فقرة "ب" صفحة 49/5 المؤهلات المالية:

على العارضين تقديم:

نسخة أصلية عن البيانات المالية بالدولار الأميركي والليرة اللبنانية للسنوات الثالث الأخير (باستثناء العام 2025) صادرة عن مكتب أو مؤسسة تدقيق مالي مجازة من الدولة اللبنانية، أو عن كشف حساب مالي حديث بالدولار الأميركي والليرة اللبنانية صادر عن مصرف مقبول مسجل على لائحة المصارف المعترف بها من الدولة اللبنانية يبين رأس مال الشركة الأساسي وحجم أعمالها للسنوات الثلاث الأخيرة على الأقل حجم الأعمال عن 65 مليون دولار أميركي.

ج.ك.ار.ش

بيروت في، 2026/02/13

الرئيس المدير العام

مروان محمد النقي

