

Appendix 1

E-Auction For Vanity Number

Terms & Conditions

ستقوم Alfa بتعزيز خدمة "اختر رقمك" من خلال إدخال ميزة المزاد الإلكتروني للأرقام المميزة، والتي ستكون متاحة عبر موقعها الإلكتروني. سيتيح المزاد الإلكتروني للعملاء التسجيل، وتصفح، والمزايدة على أرقام مميزة ومصنفة ضمن فئات.

ستنطلق هذه المبادرة في 1 تشرين الأول 2025 وستتكرر كلما توفرت أرقام مميزة.

الشروط الرئيسية:

- سيتم تصنيف الأرقام إلى: Chrome، Bronze، Silver، Gold، Diamond A، وDiamond B.
- تتطلب المشاركة دفع رسوم تسجيل غير قابلة للاسترداد ورمز حجز صالح (Booking Code).
- لن تبدأ المزادات إلا إذا تم تسجيل ما لا يقل عن ثلاثة (3) مزايدين.
- جميع مبالغ المزادات والشراء شاملة لضريبة القيمة المضافة (VAT).
- يحق لكل عميل الفوز برقمين (2) كحد أقصى لكل هوية (ID)؛ وتُستثنى هذه الأرقام من قواعد الحد الأقصى للأرقام المميزة.
- يجب على الفائزين بالمزاد استكمال عملية الاستلام في غضون 7 أيام، إما باسمهم أو باسم أحد أفراد عائلتهم المباشرين.

Alfa will enhance the “**Pick Your Number**” service by introducing an **E-Auction module** for vanity numbers, accessible via Alfa’s website. The E-Auction will enable customers to register, browse, and bid for categorized distinctive numbers

This initiative will be triggered starting October 1st, 2025 and it will be recurring while eligible vanity numbers are available.

Key Conditions:

- Numbers will be categorized as Chrome, Bronze, Silver, Gold, Diamond A, and Diamond B.
- Participation requires a non-refundable registration fee and a valid Booking Code.
- Auctions shall commence only if a minimum of three (3) bidders is registered.
- All bids and purchase amounts are VAT inclusive.
- Each customer may win up to two (2) numbers per ID; such numbers are exempt from vanity ceiling rules.
- Winning bidders must finalize collection within 7 days, under their name or that of a direct family member.