

Request for Quotation

For

Customer Satisfaction Study

For

Mobile Interim Company 1 S.A.L

Reference Number: MIC1/RFQ/CFO-PRO/ 0478-25

Beirut-Lebanon, 12/9/2025

Table of Contents

Contents

1.1 Contract Summary	4
Article 1: Identification of the Contract and its Subject	6
Article 2: Suppliers Eligible for Participation in this Contract	6
Article 3: Method of Contract Awarding.....	7
Article 4: Conditions for the Participation of the Eligible Suppliers	7
Article 5: Collective proposals (Article 23 of the Public Procurement Law).....	12
Article 6: Requests for clarification (Article 21 of PPL)	12
Article 7: Validity of the Proposal (Article 22 of the Public Procurement Law	13
Article 8: Bid Bond (Article 34 of the Public Procurement Law).....	13
Article 9: Performance Guarantee (Article 35 of the Public Procurement Law)	15
Article 10: Method of Guarantee Payment (Article 36 of the Public Procurement Law)	15
Article 11: Submission of Offers (PRO).....	15
Article 12: Opening and Evaluation of Bids	17
Article 13: Supplier exclusion.....	20
Article 14: Prohibition of Negotiations with Suppliers (Article 56 of the Public Procurement Law)	20
Article 15: Domestic preferences (Article 16 of the Public Procurement Law)	20
Article 16: Lifting of Banking Secrecy.....	20
Article 17: Cancellation of the procurement and/or any of the procedures thereof	20
Article 18: Regulations related to Abnormally Low Bids	20
Article 19: Acceptance of the successful RFQ (or provisional award) and entry into force of the procurement contract/PO issuance.....	21
Article 20: Costs and Stamp Duty	22
Article 21: Execution Period	22
Article 22: The contract value and the conditions of its modification (Article 29 of the Public Procurement Law)	22
Article 23: Contract Execution and Acceptance (Article 32 of the Public Procurement Law)	22
Article 24: Subcontracting (Article 30 of the Public Procurement Law).....	22
Article 25: Payment Conditions	23
Article 26: Supervision of the execution and statements of works (Provisions of Article 31 of the Public Procurement Law).....	24
Article 27: Accidents and Responsibilities	25
Article 28: Payment of the Contract Value	25
Article 29: Penalties (Article 38 of the Public Procurement Law)	25
Article 30: Reasons for the termination of the contract and the results thereof (Article 33 of the Public Procurement Law)	26
Article 31: Deduction from a security (Article 39 of the Public Procurement Law)	27
Article 32: Exclusion (Article 40 of the Public Procurement Law)	27

Article 33: Force Majeure.....	27
Article 34: Integrity	27
Article 35: Complaints and Objections	28
Article 36: Competent Judiciary	28
Article 37: Health, Safety and Environmental Specifications	28
Article 38: Information Security Specifications	29
Appendices.....	31

The Lebanese Republic

Mobile Interim Company 1 sal

Alfa is the brand name owned by Mobile Interim Company 1 SAL which is managing the first Lebanese mobile network for the benefit of the Republic of Lebanon / Ministry of Telecommunications.

Alfa plays a pioneering and pivotal role in the digital transformation process in Lebanon by leading innovation, employing technology to serve society, and laying the foundations of a customer service culture based on digital sustainability and trust.

الجمهورية اللبنانية
موبايل إنتريم كومياني 1 ش.م.ل.
الفا هو الاسم التجاري الذي تملكه **MIC 1** التي تدير أول شبكة خلوية تأسست في لبنان لمصلحة الجمهورية اللبنانية ممثلة بوزارة الاتصالات (MoT).
تؤدي الفا دوراً رائداً ومحورياً في مسيرة التحول الرقمي في لبنان من خلال قيادة الابتكار، وتوظيف التكنولوجيا في خدمة المجتمع، ووضع أسس ثقافة خدمة زبائن قائمة على الإستدامة الرقمية والثقة.

RFQ Request for Quotation	
1.1 Contract Summary	
Procuring Entity Name	Mobile Interim Company 1 sal
Procuring Entity Address	Parallel Towers, block A, Barbar Aboujaode street, Dekwaneh, Beirut Lebanon
Registration Number and Date	Baabda /72514/ September 4, 2002
Bid/RFQ Address	Parallel Towers, block A, Barbar Aboujaoude street, Dekwaneh, Beirut Lebanon
RFQ Subject	Customer Satisfaction Study
Contract Awarding Method	Request for Quotations for quotations that will result in a purchase order
Type of Contract awarding	Service
Validity of the Proposal	4 months from the final date of quotations submission
Bid Security	N/A
RFQ Security Validity Period	N/A
Performance Guarantee	N/A

طلب أسعار	
1.1 ملخص عن الصفقة	
اسم الجهة الشارية	موبايل إنتريم كومياني 1 ش.م.ل.
عنوان الجهة الشارية	براليل تاورز ، المبني أ، شارع بربير أبو جوده، الدكوانة، بيروت، لبنان
رقم وتاريخ التسجيل	بعدا / 72514 / 4 أيلول 2002
عنوان طلب عروض الأسعار	براليل تاورز ، المبني أ، شارع بربير أبو جوده، الدكوانة، بيروت، لبنان
موضوع طلب عروض الأسعار	دراسة رضا المستخدمين
طريقة التلزيم	طلب عروض الأسعار
نوع التلزيم	خدمات
مدة صلاحية العرض	4 أشهر من الموعด النهائي لتقديم العروض
	N/A.
	ضمان العرض
	N/A
	مدة صلاحية العرض
	N/A
	ضمان حسن التنفيذ

		العرض الأفضل بعد دمج النقاط الفنية والتجارية	الإرساء
Award Criteria	Based on the highest combined Technical and Commercial scoring.		
Location for Obtaining Bid/RFQ documents	Through official invitation from MIC1 enclosing attached documents	من خلال دعوة رسمية من MIC1 مع الوثائق المرفقة .alfa.com.lb	مكان استلام دفتر الشروط
Location for Submitting Quotations	Parallel Towers, block A, Barbar Aboujaoude street, Dekwaneh, Beirut Lebanon	براليل تاورز، المبني أ، شارع بربير أبو جوده، الدكوانه، بيروت، لبنان	مكان تقديم طلب عروض الأسعار
Location for RFQ Quotation Evaluation	Parallel Towers, block A, Barbar Aboujaode street, Dekwaneh, Beirut Lebanon	براليل تاورز، المبني أ، شارع بربير أبو جوده، الدكوانه، بيروت، لبنان	مكان تقييم طلب عروض الأسعار
Contract Currency	USD		عملة العقد
Payment of Contract Value	<p>-25% down payment -25% Upon the "Questionary" Receipt 45 from invoice reception -50% Upon final completion</p> <p>Payement will be made cash in LBP at market rate on payment date</p>	<p>25% down payment -25% Upon the "Questionary" Receipt 45 from invoice reception -50% Upon final completion</p> <p>Payement will be made cash in LBP at market rate on payment date</p>	دفع قيمة العقد

Section 1 Special Provisions for Quotation Submission and PO Issuance	القسم الأول أحكام خاصة بتقديم عروض الأسعار وارسال التلزيم المادة 1: تحديد الصفة وموضوعها
<p><u>Article 1: Identification of the Contract and its Subject</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. MIC1 issues, in accordance with the provisions of the Public Procurement Law, by means of a sealed envelope, a request for quotations for the PO issuance of Customer Satisfaction Study in accordance with RFQ specifications detailed in the appendix 1. 2. The award will be to the supplier that offers the best offer while offering the specifications detailed in Appendix 1 or having the highest combined technical and commercial scoring. 3. In the event of any conflict between the provisions of this RFQ and the provisions of the Public Procurement Law, the provisions of the Public Procurement Law shall apply. 4. The contract awarding (RFQ result) shall be published on the central electronic platform of the Public Procurement Authority and on the specific website of the Procuring Entity www.alfa.com.lb and by any means determined by the purchasing entity. 5. Appendices to the RFQ document <ul style="list-style-type: none"> - Appendix 1: Technical specifications as detailed in enclosed document " Scope of Work" - Appendix 2: Declaration/Undertaking document - Appendix 3: Integrity Declaration - Appendix 4: Compliance Matrix - Appendix 5: Scoring Sheet - Appendix 6 : NDA - Appendix 7: Supplier Compliance Form 6. This RFQ document with the related technical specifications are published on the central electronic platform of the Public Procurement Authority and Alfa website 7. The provisions of the Public Procurement Law and other applicable regulations apply to this RFQ request for quotations document. 8. In case of conflict between the Arabic and English texts. The first one will prevail. <p><u>Article 2: Suppliers Eligible for Participation in this Contract</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Supplier able to provide needed requirements 	<p>1- تُجري (MIC1) وفقاً لأحكام قانون الشراء العام وبطريقة الطرف المختوم طلب أسعار لتلزيم دراسة رضا المستخدمين وفقاً لمواصفات RFQ المفصلة في الملحق 1 .</p> <p>2- سيتم منح العقد للمورد الذي يقدم العرض الأفضل مع توفير المواصفات المفصلة في الملحق 1، أو الذي يحصل على أعلى درجة تقنية وتجارية مجتمعة.</p> <p>3- عند التعارض بين أحكام طلب الأسعار وأحكام قانون الشراء العام تطبق أحكام قانون الشراء العام.</p> <p>4- تتم الدعوة إلى هذا العرض عبر الإعلان على المنصة الالكترونية المركزية لدى هيئة الشراء العام وعلى الموقع www.alfa.com.lb الإلكتروني الخاص بالجهة الشارية وفي أي وسيلة تحددها الجهة الشارية.</p> <p>5- مرفقات عروض الأسعار <ul style="list-style-type: none"> - الملحق رقم 1 : (المواصفات الفنية) - الملحق رقم 2: مستند التصريح/التعهد - الملحق رقم 3 : مستند تصريح النزاهة - الملحق رقم 4 : Compliance Matrix - الملحق رقم 5 : Scoring Sheet - الملحق رقم 6 : NDA - الملحق رقم 7 : Supplier Compliance Form </p> <p>6- يمكن الإطلاع على طلب عرض الأسعار والمواصفات الفنية المرفقة ببطأ على المنصة الالكترونية المركزية لدى هيئة الشراء العام وعلى الموقع الإلكتروني الخاص بالجهة الشارية www.alfa.com.lb</p> <p>7- يُطبق على عرض الأسعار هذا أحكام قانون الشراء العام والأنظمة الأخرى المرعية الإجراء.</p> <p>8- عند التعارض بين النصيin العربي والأجنبـي يسود الأول على الثاني.</p>

- Supplier should be qualified and able to commit to all the specifications and requirements detailed in appendix (1).

Article 3: Method of Contract Awarding

1. RFQ is conducted based on the best Technical & Commercial scoring (please refer to enclosed "Scoring Sheet document").
2. The award is given to the supplier, who has submitted best technical and commercial scoring
3. If prices are equal among suppliers, the RFQ is re-conducted through sealed envelopes among the suppliers themselves in the same session. If they refuse to submit new quotations or if their prices remain equal, the winning supplier is determined by drawing lots among the suppliers with equal offers.

Article 4: Conditions for the Participation of the Eligible Suppliers

- 1- Suppliers shall meet the following conditions, declared in accordance with the required documents in the First section of this Article mentioned below as Administrative Documents and Transactions:
 - a- That there is no proven violation, by the suppliers, of professional ethics generally accepted and stipulated in the relevant provisions, if any.
 - b- That they have the legal capacity to enter into the procurement contract.
 - c- That they have fulfilled their obligations to pay taxes and social security contributions;
 - d- That they have not been convicted, neither their directors nor employees involved with the procurement process, by a court decision of any criminal offence - even if the verdict can still be appealed - related to their professional conduct or the making of false statements or misrepresentations as to their qualifications to enter into a procurement contract, or corrupting a public procurement or a contract awarding process, or have not been otherwise disqualified pursuant to administrative suspension or debarment proceedings, or have been in a situation of exclusion from participation in public procurements;
 - e- That they are not the subject of legal proceedings for insolvency or bankruptcy, or were declared bankrupt by a court of law;
 - f- That they have not been convicted by a court decision - even if the verdict can still be appealed - of usury or money laundering;
 - g- That they have not participated in the decision-making process of the contracting authority or

المادة 2: العارضون المسموح لهم الإشتراك بهذه الصفقة

- العارض الذي يكمنه تقديم الخدمات المطلوبة - على الملزم أن يكون مؤهلاً و قادرًا على الالتزام بجميع المواصفات والمتطلبات المفصلة في الملحق (1).

المادة 3: طريقة التأييم والإرساء

1. يتم إجراء طلب العروض (RFQ) استناداً إلى أفضل درجات التقييم التقني والتجاري (يرجى الرجوع إلى المستند "ورقة التقييم" المرفقة).
2. يسند التأييم إلى العارض المقبول شكلاً من الناحية الإدارية والفنية والذي قدم العرض الأفضل تقنياً و مالياً.
3. إذا تساوت الأسعار بين العارضين، أعيدت الصفة بطريقة الطرف المختص بين أصحابها دون سواهم في الجلسة نفسها، فإذا رفضوا تقديم عروض أسعars جديدة أو إذا ظلت أسعارهم متساوية عين الملزم المؤقت بطريقة القرعة بين أصحاب العروض المتساوية.

المادة 4: شروط مشاركة العارضين

يجب أن تتوافر في العارضين الشروط التالية، المعلنة وفقاً للوثائق المطلوبة في القسم الأول من هذا المقال المذكور أدناه باعتبارها وثائق إدارية ومعاملات.

- أ- لا يكون قد ثبتت مخالفتهم للأخلاق المهنية المنصوص عليها في النصوص ذات الصلة، إن وجدت؛
- ب- الأهلية القانونية لإبرام عقد الشراء؛
- ج- الابداء بالالتزامات الضريبية واشتراكات الضمان الاجتماعي؛
- د- لا يكون قد صدرت بحقهم أو بحق مديرיהם أو مستخدميهم المعنيين بعملية الشراء أحكام نهائية ولو غير مبرمة تُدينهم بارتكاب أي جرم يتعلق بسلوكهم المهني، أو بتقديم بيانات كاذبة أو ملقة بشأن أهليةتهم لإبرام عقد الشراء أو بإفساد مشروع شراء عام أو عملية تأييم، وألا تكون أهليةتهم قد أُسقطت على نحو آخر بمقتضى إجراءات إيقاف أو حرمان إدارية، وألا يكونوا في وضع الإقصاء عن الاشتراك في الشراء العام؛
- ه- ألا يكونوا قيد التصفية أو صدرت بحقهم أحكام إفلاس؛
- و- ألا يكونوا قد حُكموا بجرائم احتياد الربي وتبييض الأموال بموجب حُكم نهائي وإن غير مبرم؛

have any conflict of interest, or any material interest linking them to any of the decision makers;

h- Any other conditions set forth by the contracting authority in the RFQ documents that are commensurate with the required works;

i- Certificate from the Ministry of Economy proving compliance with the provisions of the Law on Boycott of Israel (added by Law No. 309, dated April 19, 2023).

j- Declaration of the economic beneficiaries (according to Law No. 309, dated April 19, 2023).

2- The offer must be submitted clearly and unequivocally without any deletion, alteration, or modification.

3- The suppliers state in their offer that they have reviewed this RFQ document and its complementary documents and have obtained a copy. They accept and undertake to adhere to all the conditions outlined therein without any reservations or exceptions. The supplier submits their offer on this basis and affixes financial stamps worth one million Lebanese pounds covering all the documents (a copy of the declaration is attached to this document).

4- Any offer containing reservations or exceptions is rejected.

5- The supplier mentions in their offer a clear address and place of residence for prompt communication.

Envelope containing the submitted proposal must include the following:

Administrative & Technical Documents and Transactions:

A- General Conditions:

1- Undertaking Letter (Declaration), according to the attached Appendix 2, signed and stamped by the supplier, this Undertaking includes the supplier's confirmation of their commitment to the price and the validity of the offer. A financial stamp of 1,000,000 L.L. is affixed.

2- Commercial Circular specifying the authorized signatory of the supplier and a sample of their signature.

3- Legal Authorization: If the offer is signed by someone other than the person authorized to sign according to the commercial circular, it must be notarized by a notary public.

ز- ألا يكونوا مشاركين في السلطة التقريرية لسلطة التعاقد وألا يكون لديهم مع أي من أعضاء السلطة التقريرية مصالح مادية أو تضارب مصالح؛

ح- غير ذلك من الشروط التي تفرضها سلطة التعاقد في دفتر الشروط الخاص بمشروع الشراء والتي تتناسب مع الاعمال المطلوبة.

ط- افادة من وزارة الاقتصاد تثبت انتظام احكام قانون مقاطعة العدو الاسرائيلي (نبدة مضافة بالقانون رقم ٣٠٩ تاريخ ٢٠٢٣/٤/١٩)

ي- التصريح عن أصحاب الحق الاقتصادي (نبدة مضافة بالقانون رقم ٣٠٩ تاريخ ٢٠٢٣/٤/١٩)

2- يقام العرض بصورة واضحة وجالية جداً من دون أي شطب أو حك أو تطيس.

3- يصرح العارض في عرضه أنه اطلع على دفتر الشروط الخاص هذا والمستندات المتممة له وأخذ نسخة عنه، وأنه قبل الشروط المبينة فيه ويعهد التقييد بها وتنفيذها جميعها من دون أي نوع من أنواع التحفظ أو الاستدراك وأنه يقدم عرضه على هذا الأساس ويلخص على التصريح طوابع مالية بقيمة مليون ليرة لبنانية تغطي المستندات كافة (صورة التصريح مرفقة بهذا الدفتر).

4- يرفض كل عرض يشتمل على أي تحفظ أو استدراك.

5- يحدد العارض في عرضه عنواناً واضحاً له ومكاناً لإقامته لكي يتم إبلاغه ما يجب إبلاغه إياه بالسرعة الممكنة.

أولاً: يجب أن يتضمن الغلاف الذي يحتوي على العرض المقدم ما يلي:

المستندات والمعاملات الإدارية والتقنية:

أ- الشروط العامة الموحدة:

1- كتاب التعهد (التصريح) وفق النموذج رقم 2 المرفق موقعاً وممهوراً من العارض مع طوابع بقيمة ١,٠٠٠,٠٠٠ ل.ل. (مليون ل.ل.) ويتضمن التعهد، تأكيد العارض للالتزام بالسعر وبصلاحية العرض.

2- إذاعة تجارية يُبيّن فيها صاحب الحق المفوض بالتوقيع عن العارض ونموذج توقيعه.

<p>4- Police Record of the Authorized Signatory or his "legal representative", not exceeding three months from the bid opening date.</p> <p>5- Partnership Contract legalized by a notary public if required.</p> <p>6- Registration Certificate before the Directorate of Value Added Tax, if applicable, or a certificate of non-registration if not subject to it. In the latter case, the supplier commits to their bid price even if they become registered for VAT during the execution period.</p> <p>7- Registration Certificate issued by the Ministry of Finance – Department of Revenue.</p> <p>8- Certificate issued by the Ministry of Finance proving the supplier's compliance with tax obligations.</p> <p>9- Clearance Certificate from the National Social Security Fund "comprehensive or valid for participation in public RFQs and bids" valid on the date of the bid opening session, stating that the supplier has paid all his subscriptions (the supplier must be registered before the National Social Security Fund and any statement mentioning the phrase "unregistered institution" will be rejected).</p> <p>10- Certificate issued by the Municipality, proving full payment of municipal fees by the supplier, issued by the municipality within its jurisdiction based on the commercial registration certificate.</p> <p>11- Comprehensive Certificate issued by the Commercial Register showing founders, members, contributors, or partners, authorized signatories, the manager, capital, the supplier's activity, and ongoing liabilities.</p> <p>12- Certificate issued by the relevant authorities proving that the supplier is not in a state of bankruptcy.</p> <p>13- Certificate issued by the relevant authorities proving that the supplier is not in a state of judicial liquidation.</p> <p>14- Bid bond as required in the specific RFQ document of the procurement project, in accordance with Articles 34 and 36 of the Public Procurement Law. /NA</p>	<p>3- التقويض القانوني اذا وقع العرض شخص غير الشخص الذي يملك حق التوقيع عن العارض بحسب الإذاعة التجارية، مصدق لدى الكاتب العدل.</p> <p>4- سجل عدلي للمفوض بالتوقيع أو "من يمثله قانوناً" لا يتعدي تاريخه الثلاثة أشهر من تاريخ جلسة فض العروض.</p> <p>5- عقد الشراكة مصدق لدى الكاتب العدل في حال توجيهه.</p> <p>6- شهادة تسجيل العارض لدى مديرية الضريبة على القيمة المضافة إذا كان خاصعاً لها، أو شهادة عدم التسجيل إذا لم يكن خاصعاً، وفي هذه الحالة يلتزم العارض بسعره وان أصبح مسجلاً في الضريبة على القيمة المضافة خلال فترة التنفيذ.</p> <p>7- شهادة تسجيل العارض لدى وزارة المالية – مديرية الورادات.</p> <p>8- إفادة صادرة عن وزارة المالية تثبت إيقاء العارض بالإلتزامات الضريبية المتوجبة عليه.</p> <p>9- براءة ذمة من الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي "شاملة أو صالحة للإشتراك في الصفقات العمومية" صالحة بتاريخ جلسة فض العروض، تفيد بأن العارض سدد جميع اشتراكاته (يجب أن يكون العارض مسجلاً في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي وترفض كل إفادة يذكر عليها عبارة "مؤسسة غير مسجلة").</p> <p>10- إفادة صادرة عن البلدية التي يقع المركز الرئيسي للعارض ضمن نطاقها بحسب شهادة التسجيل في السجل التجاري، تفيد أنه سدد كامل الرسوم البلدية المتوجبة عليه.</p> <p>11- إفادة شاملة صادرة عن السجل التجاري تبين المؤسسين والأعضاء والمساهمين أو الشركاء، المفوضين بالتوقيع، المدير، رئيس المال، نشاط العارض والوقائعes الجارية.</p> <p>12- إفادة صادرة عن المرجع المختص تثبت ان العارض ليس في حالة إفلاس.</p> <p>13- إفادة صادرة عن المرجع المختص تثبت ان العارض ليس في حالة تصفية قضائية.</p> <p>14- ضمان العرض المطلوب في دفتر الشروط الخاص بالصفقة وفقاً لأحكام المادتين 34 و36 من قانون الشراء العام.</p>
---	---

15- Declaration from the Supplier identifying the economic beneficiary/beneficiaries according to Form M18 issued by the Ministry of Finance (any natural person who owns or effectively controls the ultimate outcome of the activity practiced by the supplier, either directly or indirectly, whether the supplier is a natural person or a legal entity.)

16- Copies of Identification Cards (ID/Passport) for the economic beneficiary/beneficiaries.

17- Copies of Identification Cards (ID/Passport) for each person representing the supplier (those acting on behalf of the supplier in their relationship with the contracting authority: legal representative, representative of the legal entity, or authorized signatory).

18- Integrity Declaration Document signed by the supplier in accordance with the prescribed format (attached herewith).

B- Special Conditions Regarding the Subject of the RFQ:

- 1- Technical/Professional Qualifications (*To be determined based on the nature of the request*):
- 2- Technical proposal according to the required specifications in the appendix (1).

C- In case of the participation of a foreign supplier, the supplier must comply with one of the following conditions:

- 1- The personal presence of the legal representative of the company to participate in the procurement proceedings.
- 2- Has an authorized agent or representative in Lebanon responsible for signing the contract on its behalf.

In addition to the above conditions, the foreign supplier must submit the following:

- 1- Certificate registration of the company or certificate of establishment issued by the relevant authorities in their country.
- 2- Certificate from the Lebanese Ministry of Economy and Trade confirming compliance with the provisions of the Law on Israel Boycott.
- 3- The required certificates according to paragraph (First) above, according to the laws of the country where the supplier is located, provided that these certificates are authenticated according to the regulations of the competent authorities.

15- تصريح من العارض يبيّن فيه صاحب/ أصحاب الحق الاقتصادي وفقاً للنموذج م 18 الصادر عن وزارة المالية (كل شخص طبيعي يملك او يسيطر فعلياً في المحصلة النهائية على النشاط الذي يمارسه العارض، بصورة مباشرة او غير مباشرة، سواء كان هذا العارض شخص طبيعي او معنوي).

16- نسخ عن بطاقات التعريف (هوية / جواز سفر) لصاحب (أصحاب) الحق الاقتصادي.

17- نسخ عن بطاقات التعريف (هوية / جواز سفر) لكل شخص يمثل العارض (من ينوب عن العارض في علاقته مع سلطة التعاقد: وكيل قانوني، مثل الشخص المعنوي أو المفوض بالتوقيع عنه...).

18- مستند تصريح النزاهة موقعاً وفقاً للأصول من قبل العارض (مرفق ببطاً)

ب- الشروط الخاصة بموضوع الصفقة

1- المؤهلات الفنية/التقنية/المهنية

1- المؤهلات التقنية/المهنية (يتم تحديدها استناداً إلى طبيعة الطلب):

2- عرض فني وفقاً للمواصفات المطلوبة في الملحق.(1)

ج- في حال إشتراك عارض أجنبي يتوجب على هذا العارض أن يُراعي أحد الشروط التالية:

1- الحضور الشخصي للممثل القانوني عن الشركة للمشاركة في إجراءات الشراء.

2- أن يكون لها وكيل أو ممثل في لبنان مكلف توقيع العقد عنها.

إضافةً إلى الشروط أعلاه، يتوجب على العارض الأجنبي تقديم ما يلي:

1- شهادة تسجيل الشركة أو المؤسسة لدى المراجع المختصة في بلده.

For certificates issued without an expiration date, the validity date of each certificate is determined according to its nature, not exceeding six months from the date of the bid opening session.

-2- إفادة من وزارة الاقتصاد والتجارة اللبنانية تثبت انطباق أحكام
قانون مقاطعة العدو الإسرائيلي على العارض.

-3- الإفادات المطلوبة بموجب الفقرة (أولاً) أعلاه بحسب قوانين
البلد الذي يوجد فيه العارض، على أن تكون هذه الإفادات
مصدقة وفقاً للأصول من المراجع المختصة.

يُحدّد تاريخ صلاحية كل إفادة وفقاً لطبيعتها على أن لا يزيد عن ستة
أشهر من تاريخ جلسة فض العروض وذلك بالنسبة للإفادات التي تصدر
دون تاريخ صلاحية.

D- Price Proposal

-The supplier shall submit a price proposal duly signed. The price proposal must include individual and total prices (in USD or Euro...), written in both numerals and words, without an alteration, deletion, modification, or addition not signed for it. Exchange rate to be applied depends on the time of issuing any new purchase order. The price includes taxes, fees, and expenses of any kind. If the winning supplier is subject to value-added tax (VAT), the offer should provide a detailed breakdown of the price (including the value added tax). In case of discrepancy between numerals and words, the offer will be based on the amount written in words, and any price not written in full numerals and words will be rejected.

-The Suppliers shall be held liable for any inaccurate or incorrect statement from their side in this regard.

-MIC1 reserves the right to order all or some of the quantity included in the RFQ. In other words, MIC1 has the full flexibility to buy the full scope of the Offer or certain parts of it without any impact on unit rates and discount granted. It might also select different Suppliers to supply different parts of the RFQ's scope of work depending on its strategy and needs.

Article 5: Collective proposals (Article 23 of the Public Procurement Law)

Several suppliers, service providers or contractors who meet the technical and legal requirements of this Law may participate in the execution of this procurement project, provided that they appoint, under a partnership contract or a joint venture agreement, a lead partner who represents them jointly and severally, signs on their behalf, and whose acts shall be binding to them. All partners are jointly and severally responsible, without exception, towards (the Procuring Entity) in the implementation of the conditions stipulated in this RFQ document. In this case, ... (Specify the documents required to be submitted by suppliers)

Article 6: Requests for clarification (Article 21 of PPL)

The supplier may request a written clarification regarding the RFQ document within three days from the date of submission of proposals. The Procuring Entity shall respond within two days prior to the deadline for submission of proposals. The procuring entity shall, without identifying the source of the request, communicate the written clarification to all

ثانياً: بيان الأسعار

-يُقدم العرض بياناً موقعاً بالأسعار ضمن ظرف مغلق ويتضمن السعر الإفرادي والإجمالي (بالدولار الأميركي أو وبالبيورو...) مدوناً بالأرقام والأحرف دون حك أو شطب أو تطريض أو زيادة كلمات غير موقع تجاهها. سعر الصرف الذي يعتمد يكون ذلك الذي يتم تطبيقه في السوق المالي بتاريخ اصدار أمر الشراء.

يشمل السعر الضرائب والرسوم والمصاريف مهما كان نوعها، وفي حال خضوع الملتم للضريبة على قيمة الضريبة المضافة عليه أن يقدم سعره مفصلاً مع السعر الإجمالي (للسقة / لكل مجموعة) بما فيه الضريبة على القيمة المضافة. في حال الإختلاف بين الأرقام والأحرف يؤخذ بالسعر الإفرادي المدون بالأحرف، ويرفض السعر غير المدون بالأحرف الكاملة والأرقام معاً.

-يتحمل المشاركين المسؤولية عن أي بيان غير دقيق أو غير صحيح.

يعنى آخر، تتمتع MIC1 بالمرونة الكاملة لشراء النطاق الكامل للعرض أو أجزاء معينة منه دون أي تأثير على أسعار الوحدات والخصم الممنوح. قد تختار موردين مختلفين لتزويد أجزاء مختلفة من نطاق عمل RFQ اعتماداً على استراتيجيتها واحتياجاتها.

المادة 5: العروض المشتركة (المادة 23 من قانون الشراء العام)

يجوز أن يشترك في تنفيذ المشروع هذا عدة موردين اتفاقاً الإطار أو في طلب قسم منها أو مقاولين من من توفر فيهم أكملها كما تراه مناسباً لاحتاجاتها ووفقاً للمعايير المبينة في دفتر الشروط الفنية والقانونية من قانون الشراء العام شرط أن يعيّنوا، بموجب عقد شراكة أو اتفاقية مشتركة (joint venture)، مصدق لدى الكاتب بالعدل شريكاً رئيسياً مفوضاً يمثلهم مجتمعين بالتكافل والتضامن ويوقع باسمهم وتصرف أعماله إليهم، على أن يكون جميع الشركاء مسؤولين دون استثناء تجاه (الجهة الشارية) بالتكافل والتضامن في موضوع تنفيذ دفتر الشروط هذا.

في هذه الحالة، ... (تحديد المستندات المطلوب تقديمها من كل عارض).

المادة 6: طلبات الاستيضاح (المادة 21 من قانون الشراء العام)

يحق للعارض تقديم طلب استيضاح خطّي حول دفتر الشروط خلال مهلة تنتهي قبل 3 أيام من تاريخ تقديم العروض. على (الجهة الشارية) الإجابة خلال مهلة تنتهي قبل 2 أيام من الموعد النهائي لتقديم العروض. ويرسل الإيضاح خطّياً، في الوقت عينه، من دون تحديد هوية مصدر الطلب،

suppliers to which the procuring entity has provided the bidding documents. The provisions of Article 21 of the Public Procurement Law apply if the administration deems it necessary to make amendments to the RFQ document for any reason, whether initiated by the administration or in response to a clarification request from one of the suppliers. In all matters related to holding meetings with the suppliers, (the Procuring Entity) may, if necessary, schedule a specific date for potential suppliers to inspect the site.

Article 7: Validity of the Proposal (Article 22 of the Public Procurement Law)

1. This RFQ document determines the validity of the proposal for a period of 4 months at least as of Closing Date or any extension of the Closing Date decided by MIC1. Any offer valid for a shorter period may be rejected by MIC1 at its sole discretion.
2. Prior to the expiry of the RFQs' validity period, the Procuring Entity may request suppliers to extend the period for an additional specified period of time. A supplier may refuse the request without forfeiting its RFQ security.
3. Suppliers that agree to an extension of the validity period of their RFQs shall extend the period of effectiveness of bid securities provided by them or provide new bid securities to cover the extended validity period of their RFQs. A supplier whose bid security is not extended, or that has not provided a new bid security is considered to have refused the request to extend the validity period of his RFQ.
4. A supplier may modify or withdraw its RFQ prior to the deadline for submission of RFQs without forfeiting its bid security. The modification or notice of withdrawal is effective when it is received by the procuring entity prior to the deadline for submission of RFQs.
5. The validity of the offer shall be extended in the event that the Complaints Authority orders a prohibition period of procedures in accordance with the provisions of Chapter 7 of the Public Procurement Law, for a period of time equivalent to the prohibition period. The supplier shall extend his bid security period accordingly.

Article 8: Bid Bond (Article 34 of the Public Procurement Law) N/A

1. The bid Bond for this procurement is determined at an amount of
- 2-The validity of the bid Bond is determined by adding (28) twenty-eight days to the validity of the proposal.

إلى جميع العارضين الذين زودتهم الجهة الشارية بملفات التزيم، وطبقاً لأحكام المادة 21 من قانون الشراء العام في حال ارتأت الإدارة اجراء تعديلات على دفتر الشروط لأي سبب كان أو بمبادرة منها أم نتيجة طلب استضيagh مقدم من احد العارضين، وفي كل ما يتعلق بعقد الإجتماعات مع العارضين، كما يمكن (للجنة الشارية)، عند الاقتضاء، تحديد موعد معين للعارضين المحتملين لمعاينة الموقع.

المادة 7 : مدة صلاحية العرض (المادة 22 من قانون الشراء العام)

1. يُحدد دفتر الشروط هذا مدة صلاحية العرض لمدة 4 أشهر من التاريخ النهائي لتقديم العروض. قد يتم رفض أي عرض صالح لفترة أقصر من قبل MIC1 وفقاً لتقديرها الخاص.
2. يمكن للجهة الشارية أن تطلب من العارضين، قبل انتهاء فترة صلاحية عروضهم، أن يمددوا تلك الفترة لمدة إضافية محددة. ويمكن للعارض رفض ذلك الطلب من دون مصادرة ضمان عرضه.
3. على العارضين الذين يوافقون على تمديد فترة صلاحية عروضهم أن يمددوا فترة صلاحية ضمانات العروض، أو أن يقدموا ضمانات عروض جديدة تُغطي فترة تمديد صلاحية العروض. ويُعتبر العارض الذي لم يمدد ضمان عرضه، أو الذي لم يقم ضمان عرض جديد، أنه قد رفض طلب تمديد فترة صلاحية عرضه.
4. يمكن للعارض أن يعدل عرضه أو أن يسحبه قبل الموعد النهائي لتقديم العروض دون مصادرة ضمان عرضه. ويكون التعديل أو طلب سحب العرض ساري المفعول عندما تسلمه الجهة الشارية قبل الموعد النهائي لتقديم العروض.
5. تمدد صلاحية العرض حكماً في حال تجميد الإجراءات لفترة محددة من قبل هيئة الاعتراضات وفق أحكام الفصل السابع من قانون الشراء العام، وذلك لفترة زمنية تعادل فترة تجميد الإجراءات. وعلى العارض تمديد فترة ضمان عرضه تبعاً لذلك.

المادة 8 : ضمان العرض (المادة 34 من قانون الشراء العام) N/A

1. يُحدد ضمان العرض لهذه الصفة بمبلغ (\$.....).
2. تُحدّد مدة صلاحية ضمان العرض بإضافة //28// ثمانية وعشرين يوماً على مدة صلاحية العرض.
3. يجدد مفعول ضمان العرض تلقائياً إلى أن يقرر إعادةه إلى العارض.
4. يُعاد ضمان العرض إلى الملتزم عند تقديمها ضمان حسن التنفيذ، وإلى العارضين الذين لم يرُس عليهم التزيم في مهلة أقصاها بدء نفاذ العقد.

3. The bid Bond is automatically extended until the Procuring Entity decides to return it to the supplier.

4. The bid Bond shall be returned to the winning supplier upon submitting of a performance guarantee by this supplier, and to the suppliers who were not awarded the contract within a period of time not exceeding the date of the contract's entry into force.

5. In case the supplier did not commit to his offer and refused to proceed with contract signature or scope of work execution, within the approved upon validity period of the offer, the bid bond will be confiscated.

6. If the bid bond was delivered to the supplier, and a performance bond has been submitted, and in case of offer cancelation by the supplier within the approved upon validity period of the offer or after contract signature or PO issuance, MIC1 has the right to apply the penalties clause and to seize up to 20% of the performance bond.

5. في حال لم يتلزم المورد بعرضه ورفض المضي قدماً في توقيع العقد أو تنفيذ نطاق العمل ضمن فترة صلاحية العرض المتفق عليها، سيتم مصادرة ضمان العرض.

6. إذا تم تسليم ضمان العرض إلى العارض، وتم تقديم ضمان حسن التنفيذ ، وفي حال إلغاء العرض من قبل العارض ضمن فترة صلاحية العرض المتفق عليها أو بعد توقيع العقد أو إصدار أمر الشراء، يحق لـ **MIC1** تطبيق بند العقوبات ومصادرة ما يصل إلى 20٪ من قيمة ضمان حسن التنفيذ.

Article 9: Performance Guarantee (Article 35 of the Public Procurement Law) N/A

1-The amount of the performance guarantee is set not to exceed 10% of the quoted items.
 2-The performance guarantee shall be submitted within a period not exceeding (5) five working days from the date of purchase order issuance that shall be signed by both parties as per the agreement. In the event of failure to submit the performance guarantee, the bid security shall be forfeited.
 3-The performance guarantee remains frozen throughout the procurement period. Any fines, violations, delays, or damages caused by the winning supplier are directly deducted from it without prior notice until the winning supplier fulfills all obligations.
 4-The performance guarantee shall be returned to the winning supplier upon expiration of the procurement period and the completion of the final acceptance, which takes place after the administration ensures that the procurement has been conducted in accordance with the regulations.

Article 10: Method of Guarantee Payment (Article 36 of the Public Procurement Law) N/A

- The bid security as well as the performance guarantee are paid either in cash to the contracting authority, or by an irrevocable letter of guarantee issued by a Lebanese/ International bank approved by Banque du Liban, indicating that such security is payable upon request and presented in the name of
- Substituting guarantees with a cash check or a receipt issued by the Treasury, related to a guarantee for a previous contract, is not acceptable, even if it has been decided to return its value.

Article 11: Submission of Offers (PRO)

1. The offer shall be placed in a sealed envelope, containing the required documents and transactions specified in Article 4 above and the Price Proposal.
2. Envelope must display:
 - Supplier's name and seal
 - Contents
 - Subject of the RFQ
 - Date of the submission deadline
3. Envelope should be sent either by regular or express courier or delivered in person directly to:

المادة 9: ضمان حسن التنفيذ (المادة 35 من قانون الشراء العام)

N/A

1. تحدد قيمة ضمان حسن التنفيذ بنسبة 10% من قيمة اتفاق الاطار التي تحتسب على أساس الكميات المخطط لها.
2. يجب تقديم ضمان حسن التنفيذ خلال فترة لا تتجاوز //5// خمسة أيام عمل من تاريخ توقيع أمر الشراء من قبل الطرفين (العقد) بحسب الاتفاق. وفي حال التخلف عن تقديم ضمان حسن التنفيذ، يُصادر ضمان العرض.
3. يبقى ضمان حسن التنفيذ ممداً طوال مدة التلزم، ويعضم منه مباشرةً وبدون سابق إنذار ما قد يتربّط من غرامات أو مخالفات أو عطل أو ضرر يحدثه الملتزم إلى حين إيفائه بكل الموجبات.
4. يعاد ضمان حسن التنفيذ إلى الملتزم بعد انتهاء مدة التلزم واتمام الإسلام النهائي الذي يجري بعد تأكيد الإدارة من أن التلزم جرى وفقاً للأصول.

المادة 10: طريقة دفع الضمانات (المادة 36 من قانون الشراء العام)

N/A

- يكون ضمان العرض كما ضمان حسن التنفيذ إما نقدياً يدفع إلى الجهة الشارية، وإما بموجب كتاب ضمان مصري غير قابل للرجوع عنه، صادر عن مصرف مقبول من مصرف لبنان يُبيّن أنه قابل للدفع غب الطلب، ويقدم ضمان العرض بإسم (RFQ ref 0xxx- YY لصالح MIC1).
- لا يقبل الإستعاضة عن الضمانات بشيك بصرفي أو بإيصال مُعطى من الخزينة عائد لضمان صفقة سابقة حتى لو كان قد تقرر رد قيمته.

المادة 11: تقديم العروض

1. يجب وضع العرض في ظرف مختوم، يحتوي على المستندات والمعاملات المطلوبة المحددة في المادة 4 أعلاه وعرض السعر.
2. يجب أن يعرض الظرف:
 - اسم العارض وختمه.
 - محتوياته
 - موضوع الصفقة
 - تاريخ جلسة التلزم.

Mobile Interim Company 1

Procurement Department
Attention: Mrs. Claudine Bedran
Office: +961 3 391 000 - Fax: +961 3 391 620
Email: claudine.bedran@alfamobile.com.lb
Address:
Parallel Towers, 17th floor, near Freeway Center, Dekwaneh, Beirut.
P.O.B: 55-534 Sin El Fil

4. The deadline for offer submission shall be determined as per the announcement related to this RFQ, published on the central electronic platform of the General Procurement Authority.
5. The Procuring Entity shall maintain the offer's security, integrity, and confidentiality, ensuring that its content is not accessed except after opening it in accordance with the established procedures.
6. Any offer received by the Procuring Entity after the deadline for submission will not be opened; instead, it will be returned sealed to the submitting supplier.
7. The supplier is not permitted to submit more than one offer, under the penalty of rejecting all their offers.

3. يجب إرسال الظرف إما عن طريق البريد العادي أو البريد السريع أو تسليمه شخصياً مباشرة إلى:

Mobile Interim Company 1

Procurement Department
Attention: Mrs. Claudine Bedran
Office: +961 3 391 000 - Fax: +961 3 391 620
Email: claudine.bedran@alfamobile.com.lb
Address:
Parallel Towers, 17th floor, near Freeway Center, Dekwaneh, Beirut.
P.O.B: 55-534 Sin El Fil

4. يُحدد الموعد النهائي لتقديم العروض وفق ما ينص عليه الإعلان المتعلق بهذه الصفقة، والمنشور على المنصة الالكترونية المركزية لهيئة الشراء العام.

5. تُحافظ الجهة الشارية على أمن العرض وسلامته وسرّيته، وتケف عن الاطلاع على محتواه إلا بعد فتحه وفقاً للأصول.

6. لا يفتح أي عرض تسلمه الجهة الشارية بعد الموعد النهائي لتقديم العروض، بل يعاد مختوماً إلى العارض الذي قدمه.

7. لا يحق للعارض أن يقدم أكثر من عرض واحد تحت طائلة رفض كل عرضه.

Article 12: Opening and Evaluation of Bids

1. Bids shall be opened by the tender committee specified in Article 100 of the Public Procurement Law. The committee is responsible for reviewing the RFQ file, opening and evaluating bids, and consequently determining the most suitable offer. This process takes place in a public session held immediately after the deadline for bid submission.
2. The chairman of the committee and each of its members must recuse themselves from their duties in the mentioned committee in the event of any situation involving a conflict of interest or the anticipation of such a conflict, immediately upon becoming aware of this conflict of interest.
3. The tender committee may seek the assistance of experts from within or outside the administration to aid in technical and financial evaluation when necessary. This decision requires approval from the competent authority within the Procuring Entity. The selection of external experts is subject to the provisions of the Public Procurement Law.
4. Experts are bound by confidentiality and neutrality in their work. They are not allowed to decide on behalf of the committee, participate in its deliberations, or disclose its proceedings publicly. They may be called upon to provide explanations and clarifications to relevant parties. Additionally, experts are required to submit a written report to the committee, which is mandatory and becomes part of the RFQ minutes.
5. In case of disagreement among committee members, decisions are made by a majority vote, and any dissenting member must record the reasons for their objection.
6. All participating suppliers or their authorized representatives, in accordance with the regulations, and the delegate appointed by the Public Procurement Authority have the right to attend the bid opening session.
7. Bids are opened according to the following procedure:
 - 1- The name of the suppliers is announced among the participants following the sequence of serial numbers recorded on the external envelopes delivered to the suppliers.
 - 2- Necessary calculations are performed, and the total price for each supplier is recorded, including the value-added tax VAT if the supplier is subject to it. This is done in preparation for the comparison and announcement of the name of the winning supplier.

المادة 12: فتح وتقدير العروض

1. تفتح العروض لجنة التلزيم المنصوص عنها في المادة 100 من قانون الشراء العام حيث تولى حصرياً دراسة ملف التلزيم وفتح وتقدير العروض وبالتالي تحديد العرض الأنسب، وذلك في جلسة علنية تعقد فور انتهاء مهلة تقديم العروض.
2. على رئيس اللجنة وعلى كلٍ من أعضائها أن يتحمّل عن مهامه في اللجنة المذكورة في حال وقع بأيّ وضع من أوضاع تضارب المصالح أو توقع الوقوع فيه، وذلك فور معرفته بهذا التضارب.
3. يمكن للجنة التلزيم الاستعانة بخبراء من خارج أو داخل الإدارة للمساعدة على التقديم الفني والمالي عند الإقتضاء، وذلك بقرار من المرجع الصالح لدى الجهة الشاربة. يخضع اختيار الخبراء من خارج الإدارة إلى أحكام قانون الشراء العام.
4. يلتزم الخبراء السرية والحياد في عملهم ولا يحق لهم أن يقرّروا بإسم اللجنة أو أن يشاركوا في مداولاتها أو أن يفصحوا عنها علانية، ويمكن دعوتهم للاستماع والشرح من قبل الجهات المعنية. كما يتوجب على الخبراء تقديم تقرير خطى للجنة يضم إلزامياً إلى حضور التلزيم.
5. في حال التباين في الآراء بين أعضاء اللجنة، تؤخذ القرارات بأغلبية أعضائها ويندون أيّ عضو مخالف أسباب مخالفته.
6. يحقّ لجميع العارضين المشاركين في عملية التلزيم أو لممثلיהם المفوضين وفقاً للأصول، كما يحقّ للمراقب المندوب من قبل هيئة الشراء العام حضور جلسة فتح العروض.
7. **فتح العروض بحسب الآلية التالية:**
 - 1- يتم يتم الإعلان عن أسماء العارضين وفق ترتيب الأرقام التسلسليّة المسجلة على على الغلافات الخارجية والمسلمة للعارضين.
 - 2- يتم إجراء العمليات الحسابية اللازمة، وتدوين السعر الإجمالي لكل عرض بما فيه الضريبة على القيمة المضافة في حال كان العرض خاصّاً لها، تمهيداً لإجراء مقارنة وإعلان اسم الملتزم المؤقت.

3- تُصحّح لجنة التلزيم أيّ أخطاء حسابية محضر تكتشفها أثناء فحصها العروض المقدّمة وفقاً لأحكام دفتر الشروط، وتبلغ التصحيحات إلى العارض المعنى بشكل فوري.

4- يمكن للجنة التلزيم، في أيّ مرحلة من مراحل إجراءات التلزيم، أن تطلب خطياً من العارض إيضاحات بشأن المعلومات المتعلقة بمؤهلاته أو بشأن عروضه، لمساعدتها في التأكّد من المؤهلات أو فحص العروض المقدّمة وتقديرها.

5- تُسجّل وقائع فتح العروض خطياً في محضر يوقع عليه رئيس وأعضاء لجنة التلزيم، كما توضع لائحة بالحضور يوقع عليها المشاركون من ممثّلي الجهة الشاربة وهيئة الشراء العام، والعارضين وممثّلיהם على أن يشكّل ذلك إثباتاً على حضورهم. تُدرج كل المعلومات والوثائق المتعلقة بوقائع الجلسة في سجل إجراءات الشراء المنصوص عليه في المادة 9 من قانون الشراء العام.

6- لا يمكن طلب إجراء أو السماح بإجراء أيّ تغيير جوهري في المعلومات المتعلقة بمؤهلاته أو بالعرض المقدّم، بما في ذلك التغييرات الرامية إلى جعل من ليس مؤهلاً من العارضين مؤهلاً أو جعل عرض غير مستوفٍ للمتطلبات مستوفياً لها.

7- لا يمكن إجراء أيّ مفاوضات بين الجهة الشاربة أو لجنة التلزيم والعارض بخصوص المعلومات المتعلقة بمؤهلاته أو بخصوص العروض المقدّمة، ولا يجوز إجراء أيّ تغيير في السعر إثر طلب استيضاح من أيّ عارض.

8. تُدرج جميع المراسلات التي تجري بموجب هذه المادة في سجل إجراءات الشراء بحسب المادة 9 من قانون الشراء العام.

9. في حال كانت المعلومات أو المستندات المقدّمة في العرض ناقصة أو خاطئة أو في حال غياب وثيقة معينة، يجوز للجنة التلزيم الطلب خطياً من العارض المعنى توضيحات حول عرضه، أو طلب تقديم أو استكمال المعلومات أو الوثائق ذات الصلة خلال فترة زمنية محدّدة، شرط أن تكون كافة المراسلات خطية واحترام مبادئ الشفافية والمساواة في المعاملة بين العارضين في طلبات التوضيح أو الاستكمال الخطية، ومع مراعاة أحكام الفقرة 3 من البند الثاني من المادة 21 من قانون الشراء العام.

paragraph 3 of the second clause of Article 21 of the Public Procurement Law.

Article 13: Supplier exclusion

The Procuring Entity excludes the supplier from the RFQ procedures due to the supplier offering benefits or having an unfair competitive advantage or due to a conflict of interests, as specified in either of the two cases outlined in Article 8 of the Public Procurement Law.

Article 14: Prohibition of Negotiations with Suppliers (Article 56 of the Public Procurement Law)

Negotiations between the Procuring Entity or the RFQ Committee and any of the suppliers regarding the bid submitted by that supplier are prohibited.

Article 15: Domestic preferences (Article 16 of the Public Procurement Law)

Contrary to any other provision, proposals containing goods or services of national origin may be given a ten (10) percent ratio preference over proposals containing foreign goods or services. Preference shall be given to proposal components of national origin.

Article 16: Lifting of Banking Secrecy

Upon submitting the offer, the supplier is compelled to lift banking secrecy regarding the bank account where any amount of public funds related to this procurement is deposited or transferred, pursuant to Council of Ministers Decision No. 17 dated May 12, 2020.

Article 17: Cancellation of the procurement and/or any of the procedures thereof

The Procuring Entity may cancel the procurement and/or any of the procedures thereof at any time prior to the dispatch of the notice of award to the winning supplier, in cases specified in Article 25 of the Public Procurement Law.

Article 18: Regulations related to Abnormally Low Bids

The Procuring Entity may reject a proposal if it determines that the price, in combination with other constituent elements of the proposal, is abnormally low in relation to the subject matter of the procurement and the total estimated value thereof. The provisions of Article 27 of the Public Procurement Law apply in this regard.

المادة 13: استبعاد العارض

تستبعد الجهة الشارية العارض من إجراءات التلزيم بسبب عرضه منافع أو من جراء ميزة تنافسية غير منصفة أو بسبب تضارب المصالح وذلك في أحدي الحالتين المنصوص عنهما في المادة الثامنة من قانون الشراء العام.

المادة 14: حظر المفاوضات مع العارضين (المادة 56 من قانون الشراء العام)

تحظر المفاوضات بين الجهة الشارية أو لجنة التلزيم وأي من العارضين بشأن العرض الذي قدمه ذلك العارض.

المادة 15: الأنظمة التفضيلية (المادة 16 من قانون الشراء العام)

خلافاً لأي نص آخر، يمكن إعطاء العروض المتضمنة سلعاً أو خدمات ذات منشأ وطني أفضلية بنسبة //10// عشرة بالمائة عن العروض المقدمة لسلع أو خدمات أجنبية. تُعطى الأفضلية لمكونات العرض ذات المنشأ الوطني.

المادة 16: رفع السرية المصرفية

يعتبر العارض فور تقديم العرض ملتزماً برفع السرية المصرفية عن الحساب المصرفي الذي يودع فيه أو ينتقل إليه أي مبلغ من المال العام المتعلق بهذا التلزيم، سداً للقرار رقم 17 تاريخ 12/5/2020 الصادر عن مجلس الوزراء.

المادة 17: إلغاء الشراء و/أو أي من إجراءاته

يمكن للجهة الشارية أن تلغى الشراء و/أو أي من إجراءاته في أي وقت قبل إبلاغ الملتزم المؤقت ببرام العقد، وذلك في الحالات التي نصت عليها المادة 25 من قانون الشراء العام.

المادة 18: قواعد بشأن العروض المنخفضة الأسعار انخفاضاً غير عادياً

يجوز للجهة الشارية أن ترفض أي عرض إذا قررت أن السعر، معتبراً بسائر العناصر المكونة لذلك العرض المقدم، منخفض انخفاضاً غير عادي قياساً إلى موضوع الشراء وقيمة التقديرية وتنطبق أحكام المادة 27 من قانون الشراء العام في هذا الشأن.

Article 19: Acceptance of the successful RFQ (or provisional award) and entry into force of the procurement contract/PO issuance

1. The Procuring Entity shall accept the successful proposal in accordance with the provisions of paragraph (1) of Article 24 of the Public Procurement Law.
2. After the successful proposal is ascertained, the procuring entity shall dispatch the notice of award to the supplier that presented that proposal, and simultaneously publish its decision to accept the successful proposal (provisional award) that comes into force at the end of the standstill period of ten working days starting with the date of the publication that shall contain, at a minimum, the following information:
 - a- The name and address of the supplier presenting the successful proposal (winning supplier);
 - b- The proposal total value or, where the successful proposal was ascertained on the basis of price and other criteria, the contract value and a summary of other specifications and relative advantages of the successful proposal.
 - c- The duration of the standstill period in accordance with this paragraph.
3. Promptly after the expiry of the standstill period, the procuring entity shall dispatch a notice to the winning supplier requesting the signature of the contract within (15) fifteen days.
4. The competent authority in the procuring entity shall sign the contract within (15) fifteen days from the signature thereof by the winning supplier. This time limit can be extended to (30) thirty days in certain cases specified by the competent authority.
5. The procurement contract shall come into force upon signing of the contract by the winning supplier and the competent authority before the contracting authority.
6. Between the time when the notice of provisional award is dispatched to the supplier concerned and the entry into force of the procurement contract, neither the Procuring Entity nor the winning supplier shall take any action that interferes with the entry into force of the procurement contract or with the performance thereof.
7. If the winning supplier fails to sign the contract, the procuring entity shall forfeit his bid security. In such event, the Procuring Entity may either cancel the procurement or decide to select the next successful proposal from among those remaining in effect, in accordance with the criteria and procedures set out in this Law and in the bidding documents. In the latter case, the

المادة 19: قواعد قبول العرض الفائز (أو التأمين المؤقت) وبدء تنفيذ العقد

1. تقبل الجهة الشارية العرض المقدم الفائز وفقاً لأحكام الفقرة (1) من المادة 24 من قانون الشراء العام.
2. بعد التأكيد من العرض الفائز تبلغ الجهة الشارية العارض الذي قدم ذلك العرض، كما تنشر بالتزامن قرارها بشأن قبول العرض الفائز (التأمين المؤقت) والذي يدخل حيز التنفيذ عند انتهاء فترة التجميد البالغة عشرة أيام عمل تبدأ من تاريخ النشر، الذي يجب أن يتضمن على الأقل، المعلومات التالية:
 - أ- إسم وعنوان العارض الذي قدم العرض الفائز (الملتزم المؤقت)؛
 - ب- قيمة العرض، ويمكن إضافة ملخص لسائر خصائص العرض الفائز ومزاياه النسبية إذا كان العرض الفائز قد تم تأكيده على أساس السعر ومعايير أخرى؛
 - ج- مدة فترة التجميد بحسب هذه الفقرة.
3. فور انتهاء فترة التجميد، تقوم الجهة الشارية بإبلاغ الملتزم المؤقت بوجوب توقيع العقد خلال مهلة لا تتعدي //15// خمسة عشر يوماً.
4. يوقع المرجع الصالح لدى الجهة الشارية العقد خلال مهلة //15// خمسة عشر يوماً من تاريخ توقيع العقد من قبل الملتزم المؤقت. يمكن أن تُمدد هذه المهلة إلى //30// ثلاثة أيام في حالات معينة تحدّد من قبل المرجع الصالح.
5. يبدأ نفاذ العقد عندما يوقع الملتزم المؤقت والمرجع الصالح لدى سلطة التعاقد عليه.
6. لا تُؤخذ سلطة التعاقد ولا الملتزم المؤقت أي إجراء يتعارض مع بدء نفاذ العقد أو مع تنفيذ الشراء خلال الفترة الزمنية الواقعة ما بين تبليغ العارض المعنى بالتأمين المؤقت وتاريخ بدء نفاذ العقد.
7. في حال تمتع الملتزم المؤقت عن توقيع العقد، ثُبادر الجهة الشارية ضمان عرضه. في هذه الحالة يمكن للجهة الشارية أن تلغى الشراء أو أن تختار العرض الأفضل من بين العروض الأخرى الفائزة وفقاً للمعايير والإجراءات المحددة في هذا القانون وفي ملفات التأمين، والتي لا تزال صلاحيتها سارية المفعول. تُطبق أحكام هذه المادة على هذا العرض بعد إجراء التعديلات الالزامية.

<p>provisions of this article shall apply mutatis mutandis to such proposal.</p>	
<p>Section 2 Special Provisions for the Contract and its Execution</p>	<p>القسم الثاني أحكام خاصة بالعقد وتنفيذ الإلتزام</p>
<p>Article 20: Costs and Stamp Duty</p> <ul style="list-style-type: none"> - The contractor bears all stamp duty and fees required in accordance with the applicable regulations and laws resulting from this commitment, including the value-added tax (VAT). - The contractor shall pay the financial stamp fee of 4 per thousand within five business days as of the date of notifying him of the contract certification and 4 per thousand upon payment of the contract value. 	<p>المادة 20 : دفع الطوابع والرسوم</p> <ul style="list-style-type: none"> - ان كافة الطوابع والرسوم التي تتوجب وفقاً للأنظمة والقوانين المرعية الإجراء الناتجة عن هذا الإلتزام هي على عاتق الملتزم بما فيها قيمة الضريبة على القيمة المضافة. - يُسدد الملتزم رسم الطابع المالي البالغ 4/4 بالألف خلال خمسة أيام عمل من تاريخ إبلاغ الملتزم تصديق الصفقة، و 4/4 بالألف عند تسديد قيمة العقد.
<p>Article 21: Execution Period</p> <p>The execution period is set at 2 months starting from the date the contractor receiving the notification of the commitment certification or given the work commencement order.</p>	<p>المادة 21 : مدة التنفيذ</p> <p>تُحدد مدة التنفيذ 2 اشهر تبدأ اعتباراً من تاريخ تبلغ الملتزم تصديق الإلتزام/اعطاء أمر المباشرة بالعمل.</p>
<p>Article 22: The contract value and the conditions of its modification (Article 29 of the Public Procurement Law)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The allowances agreed upon in the contract shall be fixed. Any modification and review thereof shall not be authorized unless such modification and review are approved during the contract execution, in accordance with the conditions for amendment and revision in exceptional cases specified in Article 29 of the Public Procurement Law. 2. The conditions of announcement provided for in Article 26 of the Public Procurement Law shall be taken into account upon modification of the contract value. 	<p>المادة 22: قيمة العقد وشروط تعديلهها (المادة 29 من قانون الشراء العام)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تكون البدلات المتفق عليها في العقد ثابتة ولا تقبل التعديل والمراجعة إلا عند إجازة ذلك أثناء تفيذه ضمن ضوابط محددة وفقاً لشروط التعديل والمراجعة في الحالات الاستثنائية التي نصت عليها المادة 29 من قانون الشراء العام. 2. تراعي شروط الإعلان المنصوص عليها في المادة 26 من قانون الشراء العام عند تعديل قيمة العقد.
<p>Article 23: Contract Execution and Acceptance (Article 32 of the Public Procurement Law)</p> <p>Goods shall be received by the acceptance committee referred to in Article 101 of the Public Procurement Law.</p>	<p>المادة 23 : تنفيذ العقد والاستلام (المادة 32 من قانون الشراء العام)</p> <p>تسلم اللوازم لجنة الاستلام المنصوص عليها في المادة 101 من قانون الشراء العام و تسحب عينات و تخضع للاختبار ويتم التأكيد على صلاحيتها خطياً، خلال مدة زمنية أقصاها (30) ثلاثين يوماً من تاريخ استلام البضائع.</p>
<p>Confirmation on products acceptance is made in written within up to (30) thirty days, starting from goods reception date.</p>	
<p>Article 24: Subcontracting (Article 30 of the Public Procurement Law)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The main contractor shall personally execute the contract and shall remain liable to the contracting authority for the execution of all the terms and conditions thereof and shall be 	<p>المادة 24 : التعاقد الثنائي (المادة 30 من قانون الشراء العام)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- يجب على الملتزم الأساسي أن يتولى بنفسه تنفيذ العقد ويبقى مسؤولاً تجاه سلطة التعاقد عن تنفيذ جميع بنوده وشروطه، ويُمنع

<p>forbidden from subcontracting the entire contracting obligations to other parties. For MIC1, the prime bidder submitting the quotation shall be the sole entity liable for all legal obligations, bonds, deliverables, and responsibilities. The prime bidder remains legally responsible towards MIC1 of the acts of his subcontractors or any party under his control.</p>	<p>عليه تلزم كامل موجباته التعاقدية لغيره. بالنسبة إلى MIC1 ، فإن المتقدم الأساسي لطلب أسعار، هو المسؤول عن جميع الالتزامات القانونية والضمانات والمخرجات والمسؤوليات. كما يبقى مسؤولاً قانونياً تجاه MIC1 عن أعمال أي طرف ثالث تحت سيطرته أو متعاقد معه من الباطن.</p>
<p>2. The contractor may contract a subcontractor to execute part of the contract, which shall not exceed 50% of the contract value. Subcontracting the entire contracting obligations to other parties is strictly forbidden. The Prime bidder shall submit a report detailing the portions of the project they intend to subcontract, and the assigned subcontractors and their technical response in the submitted technical offer, without disclosing any pricing information. The contractor shall seek a prior approval for subcontracting from the contracting authority, which shall reach a decision of approval or justified rejection within a specified deadline of no more than 20 days following the offers technical opening. Once such period has expired, silence of the contracting authority shall be considered as an implicit decision of acceptance. Pricing details shall be provided exclusively in the commercial envelopes. If after the commercial evaluation, MIC1 discovers that the commitment of the bidder was not accurate, the bidder will be disqualified as per clause 30 following the commercial opening.</p>	<p>-2 يمكن أن يعهد الملزم إلى متعاقد ثانوي لتنفيذ جزء من العقد، بشرط أن لا يتجاوز ذلك 50% من قيمة العقد. يُحظر تماماً يمكن أن يعهد الملزم إلى متعاقد ثانوي لتنفيذ كافة الالتزامات التعاقدية. يجب على العارض الرئيسي تقديم تقرير يوضح فيه الأجزاء من المشروع التي يعتزم التعاقد الثانوي عليها وتحديد الملزمين الثانويين المعينين وجوابهم التقني، دون الكشف عن أي معلومات تتعلق بالأسعار، في العرض التقني المقدم. يجب على المتقدم الأساسي للمناقصة الحصول على موافقة مسبقة للتعاقد الثانوي من الجهة المتعاقدة، التي يجب أن تصدر قراراً بالموافقة أو الرفض المبرر في موعد محدد لا يتجاوز 20 يوماً من تاريخ فتح العروض التقنية. بعد انتهاء هذه الفترة، يعتبر صمت الجهة المتعاقدة بمثابة قرار صمني بالقبول. يجب تقديم تفاصيل التسعير حسراً في الأغلفة التجارية. إذا اكتشفت MIC1 بعد التقييم التجاري أن التزام العارض لم يكن دقيقاً، فسيتم استبعاده وفقاً للبندين 30 بعد فتح العروض التجارية.</p>
<p>3. The provisions of this quotation document shall apply to the subcontractor.</p>	<p>3. تُطبق على المتعاقد الثانوي أحكام دفتر الشروط هذا.</p>

Article 25: Payment Conditions

Payment deadline: Purchase orders should be paid as stated in the request for quotation and as follows:

-25% down payment
-25% Upon the "Questionary" Receipt 45 from invoice reception
-50% Upon final completion

Payment will be made cash in LBP at market rate on payment date

المادة 25 : شروط الدفع

مهلة الدفع: يجب أن يتم دفع أوامر الشراء كما هو منكور في طلب العروض وعلى النحو التالي:

-25% down payment
-25% Upon the "Questionary" Receipt 45 from invoice reception
-50% Upon final completion

Payment will be made cash in LBP at market rate on payment date

Article 26: Supervision of the execution and statements of works (Provisions of Article 31 of the Public Procurement Law)

First: Supervision:

1. In works contracts, and in other contracts that require supervising such as services and manufacturing contracts for the benefit of the contracting authority, supervision shall be carried out in conjunction with the execution of the required works in such a way as to ensure the continuity of work and achieve the required specifications and the desired results before the date of provisional acceptance.
2. Supervision shall be carried out by the person designated by the contracting authority from among those having the competence, experience, and the ability to conduct periodic follow-ups of works, from inside the contracting authority, or from outside the contracting authority, where appropriate. The supervisor shall then be contracted in accordance with the provisions of the Public Procurement Law.
3. A supervisor shall submit periodic reports on the progress of work and the execution thereof and notify the contracting authority of any violations or irregularities occurring at the work sites.
4. The supervisor shall come to the work site in a way to ensure the relevance and the continuity of work, check statements of works, attend the process of handing over work sites and the provisional and final acceptances, provide an opinion regarding the suggestions of the contractor and the required modifications to work, offer suggestions as to the execution of work in a more appropriate manner, and submit a relevant report to the contracting authority in order to take the appropriate decision.
5. The supervisor of work shall bear personal responsibility for any failure to fulfill the obligations thereof under this Article and shall be subject to the penalties stipulated in Chapter 8 of the Public Procurement Law.

Second: Statements of works:

The terms of the contract shall determine:

1. The obligation of submitting statements of all goods, works and services by the contractor, and the obligation of validating such statements by the contracting authority.
2. The maximum time limit within which the contractor should prepare such statements, and the approval or modification time limits thereof by the contracting authority.
3. The maximum time limit within which the payment order must be issued.

المادة 26: الإشراف على التنفيذ والكشفوفات (تطبق أحكام المادة 31 من قانون الشراء العام)

أولاً: الإشراف:

1. في عقود الأشغال، وفي العقود الأخرى التي تستدعي ذلك كعقود الخدمات والتصنيع لمصلحة سلطة التعاقد، يُطبق الإشراف المُتلازم مع تنفيذ الأعمال المطلوبة بالشكل الذي يضمن استمرارية العمل وتحقيقه المواصفات المطلوبة والنتائج المرجوة قبل حلول موعد الاستلام المؤقت.
2. يتولى الإشراف من تكليفه سلطة التعاقد بذلك من ذوي الاختصاص والخبرة والقدرة على متابعة العمل، من داخل سلطة التعاقد، أو خارجها عند الاقتضاء، وعندها يجري التعاقد مع المشرف وفق أحكام قانون الشراء العام.
3. توضع بنتيجة الإشراف تقارير دورية عن سير العمل ووصف التنفيذ، وعلى المشرف إبلاغ سلطة التعاقد بكل مخالفة أو تصرُف غير منطقي على الأصول ينفَّذ في موقع العمل.
4. يحضر المشرف إلى موقع العمل بصورة تؤمن صحة واستمرارية العمل، كما يدقق في الكشفوفات وينظر عملية تسليم موقع العمل والاستلام المؤقت والنهائي، وينبئ رأيه باقتراحات المُلتزم وبالتعديلات المطلوبة على الأعمال الملزمة، وينتظر المُلتزم لتنفيذ العمل بطريقة أنسَب، ويرفع تقريراً بذلك إلى سلطة التعاقد لاتخاذ القرار المناسب.
5. يتحمّل من يتولى الإشراف على الأعمال مسؤولية شخصية عن أي تقصير في الموجبات الملقاة على عاته بموجب هذه المادة وينتَرَض للعقوبات المنصوص عليها في الفصل الثامن من قانون الشراء العام.

ثانياً: الكشفوفات:

يجب أن يُحدَّد في شروط العقد ما يلي:

1. وجوب تقديم المُلتزم كشفوفات السلع أو الخدمات أو الأعمال المنفَّذة على اختلافها ووجوب تصديقها من قبل سلطة التعاقد؛

Article 27: Accidents and Responsibilities

- The contractor bears full responsibility for all risks and accidents that may affect others and employees under their authority during the execution of the works. They are also considered responsible for all damages to the administration's facilities resulting from and during the execution of the works, and they must take all measures to prevent them.
- The contractor is responsible for repairing any damage to the administration's facilities resulting from the works they carry out.
- In the event of a violation, the administration takes the necessary actions at the contractor's expense, and the costs are deducted from the performance guarantee amount.

Article 28: Payment of the Contract Value

The contract value shall be as detailed in Article 25 above

Article 29: Penalties (Article 38 of the Public Procurement Law)

The contractor shall comply with the time limits set forth in the contract, subject to payment of the penalties specified therein.

Penalties shall necessarily be incurred by the supplier as soon as the supplier violates the provisions of the contract, without the need to prove the damages occurred.

In case of delay in delivery of any of the above-mentioned tasks, and deliverables, MIC1 has the right to impose a 0.75% per day deduction of the total amount of the PO that will be deducted from the remaining amount due to the supplier with a maximum of 20% deduction. After 5 weeks of delay MIC1 has the right to cancel the PO.

2. المهلة القصوى المُعطاة للملتزم لإعداد هذه الكشوفات ومهلة الموافقة عليها أو تعديلها من قبل سلطة التعاقد، المهلة القصوى لإصدار أمر الدفع.

المادة 27: الحوادث والمسؤوليات

- يتحمل الملتزم المُسؤولية الكاملة عن كافة المخاطر والحوادث التي قد تصيب الغير والعاملين تحت إمرته طيلة فترة تنفيذ الأعمال، كما يعتبر مسؤولاً عن كافة الأضرار التي تلحق بمنشآت الإدارة من جراء وأثناء تنفيذ الأعمال وعليه إتخاذ كافة التدابير لمنع حدوثها.
- على الملتزم تصليح كل عطل وضرر يلحق بمنشآت الإدارة ينبع عن الأعمال التي يقوم بها.
- وفي حال المخالفة تقوم الإدارة بإتخاذ الإجراءات اللازمة وعلى نفقتها وتحسّم الأكلاف من قيمة ضمان حسن التنفيذ.

المادة 28: دفع قيمة العقد

تدفع قيمة العقد كما هو مفصل في المادة 25 أعلاه

المادة 29: الغرامات (المادة 38 من قانون الشراء العام)
يتوّجّب على الملتزم التّقّيّد بالمهل المحدّدة في العقد تحت طائلة دفع الغرامات المحدّدة فيه.

تُفرض الغرامات بشكلٍ حكمي على الملتزم بمجرد مخالفته أحكام العقد دون حاجة لإثبات الضرر.

وتحسّب غرامة تأخير نقدية نسبتها (0.75%) من قيمة العقد عن كل يوم تأخير في انجاز الأعمال المطلوبة، ويعتبر كسر النهار نهاراً كاملاً، على أن لا تزيد هذه الغرامات عن (20%) من قيمة أمر الشراء (Purchase Order). وإذا تجاوزت غرامات التأخير النسبة المذكورة، تُطبق أحكام المادة 33 من قانون الشراء العام في هذا الشأن. وفي جميع الأحوال يُصدر ضمان حسن التنفيذ مؤقاً إلى حين تصفية التّلزم.

Article 30: Reasons for the termination of the contract and the results thereof (Article 33 of the Public Procurement Law)

First: Debarment

The supplier shall be considered to be debarred if they violate the terms of the contract or the provisions of the RFQ document, and after a warning to comply with all obligations had been formally sent thereto by the contracting authority, within a (5) five to (15) fifteen days' time limit, and if such time limit expires without compliance by the supplier. Debarment of the supplier shall be considered a reason for breach of contract without notice, and the debarment provisions stipulated in paragraph 1 of section "Fourth" of article 33 of the Public Procurement Law shall apply.

Second: Termination

- 3- The contract shall be terminated without notice in any of the two following cases:
 - A- Upon the death of the supplier if they are a natural person unless the contracting authority accepts to continue the execution of the contract by the heirs thereof.
 - B- If the supplier becomes bankrupt or insolvent, or if the company is dissolved, in which case the provisions of paragraph 2 of section "Fourth" of article 33 of the Public Procurement Law shall apply.
- 4- The contracting authority may terminate the contract if the supplier fails to perform any of its contractual obligations as a result of the force majeure.

Third: Breach of contract

- 1- Shall be considered reasons for breach of contract without notice the following cases:
 - A- If the contractor is sentenced by a court of law for any crime of corruption, collusion, fraud, money laundering, terrorist financing, conflict of interest, forgery, or fraudulent bankruptcy, in accordance with applicable laws.
 - B- If any of the cases referred to in Article 8 of this Law applies.
 - C- If the contractor loses the legal capacity thereof.
- 2- If any of the reasons stipulated in paragraph 1 of this section leads to a breach of contract, provisions of paragraph 1 of section "Fourth" of this article shall apply.

المادة 30: أسباب انتهاء العقد ونتائجها (المادة 33 من قانون الشراء العام)
أولاً: النكول

يعتبر الملتم ناكلاً إذا خالف شروط تنفيذ العقد أو أحكام دفتر الشروط هذا، وبعد إنذاره رسمياً بوجوب التقيد بكافة موجباته من قبل سلطة التعاقد، وذلك ضمن مهلة تتراوح بين خمسة أيام كحد أدنى وخمسة عشر يوماً كحد أقصى، وانقضاء المهلة هذه دون أن يقوم الملتم بما طلب إليه. وإذا اعتبر الملتم ناكلاً، يفسخ العقد حكماً دون الحاجة إلى أي إنذار وطبق الإجراءات المنصوص عليها في البند (أولاً) من الفقرة الرابعة من المادة 33 من قانون الشراء العام.

ثانياً: الإناء

- 3- ينتهي العقد حكماً دون الحاجة إلى أي إنذار في الحالتين التاليتين:
 - أ- عند وفاة الملتم إذا كان شخصاً طبيعياً، إلا إذا وافقت سلطة التعاقد على طلب مواصلة التنفيذ من قبل الورثة.
 - ب- إذا أصبح الملتم مفلساً أو معسراً أو خلّت الشركة، وتطبق عندئذ الإجراءات المنصوص عليها في الفقرة الثانية من البند الرابع من المادة 33 من قانون الشراء العام.
- 4- يجوز لسلطة التعاقد إنهاء العقد إذا تعذر على الملتم القيام بأي من إلتزاماته التعاقدية بنتيجة القوة القاهرة.

ثالثاً: الفسخ

- 1- يفسخ العقد حكماً دون الحاجة إلى أي إنذار في أي من الحالات التالية:
 - أ- إذا صدر بحق الملتم حكم نهائي بارتكاب أي جرم من جرائم الفساد أو التواطؤ أو الإحتيال أو الغش أو تبييض الأموال أو تمويل الإرهاب أو تضارب المصالح أو التزوير أو الإفلاس الإحتيالي، وفقاً للقوانين المرعية الاجراء؛
 - ب- إذا تحقق أي حالة من الحالات المذكورة في المادة 8 من هذا القانون.
 - ج- في حال فقدان أهلية الملتم.
- 2- إذا فُسخ العقد لأحد الأسباب المذكورة في الفقرة الأولى من هذا البند تطبق الإجراءات المنصوص عليها في الفقرة الأولى من البند الرابع من هذه المادة.

Fourth: Results of the termination of the contract

1. If any of the cases of debarment or breach specified in Article 33 of the Public Procurement Law is applied, or in case of the contractor's bankruptcy, insolvency, or death and failure to continue the execution of the contract by the heirs thereof, the provisions of section "Fourth" of Article 33 of the Public Procurement Law shall immediately apply, contrary to any other provisions.
2. No compensation shall be due for the services provided or the works executed by any person convicted for any of the crimes stipulated in subparagraph "a" of paragraph 1 of section "Third" of Article 33 of the Public Procurement Law.
3. The decision of the termination of the contract and the reasons thereof shall be published on the contracting authority website, if any, and the central electronic platform of the Public Procurement Authority.

Article 31: Deduction from a security (Article 39 of the Public Procurement Law)

If, during the execution, the contractor becomes liable for a certain amount, in accordance with the provisions of the terms of the contract, the contracting authority shall have the right to deduct such amount from the performance guarantee and require the supplier to compensate it within a specified period. Failure to compensate shall lead to the debarment of the contractor, in accordance with the provisions of section "First" of Article 33 of the Public Procurement Law.

Article 32: Exclusion (Article 40 of the Public Procurement Law)

The exclusion provisions apply to the contractor considered in default or against whom a judicial judgment is issued according to the provisions of Article 40 of the Public Procurement Law.

Article 33: Force Majeure

If exceptional circumstances beyond the control of the contractor prevent delivery within the specified period, the contractor must immediately present them in writing to the (relevant administration). The administration alone has the right to assess the circumstances for acceptance or rejection, and the contractor must comply with its decision in this matter.

Article 34: Integrity

The provisions of Article 110 of the Public Procurement Law apply.

رابعاً: نتائج انتهاء العقد:

- 1- في حال تطبيق إحدى حالات النكول أو الفسخ المحددة في المادة 33 من قانون الشراء العام، أو في حال تحقق حالة إفلاس الملتم أو إعساره، أو في حال وفاة الملتم وعدم متابعة التنفيذ من قبل الورثة، تُنشئ فوراً، خلافاً لأي نص آخر أحكام الفقرة رابعاً من المادة 33 من قانون الشراء العام.
- 2- لا يترتب أي تعويض عن الخدمات المقدمة أو الأشغال المنفذة من قبل من يثبت قيامه بأي من الجرائم المنصوص عليها في الفقرة الفرعية "أ" من الفقرة الأولى من «ثالثاً» من المادة 33 من قانون الشراء العام.
- 3- ينشر قرار انتهاء العقد وأسبابه على الموقع الإلكتروني لسلطة التعاقد إن وجد وعلى المنصة الإلكترونية المركزية لدى هيئة الشراء العام.

المادة 31 : الاقطاع من الضمان (المادة 39 من قانون الشراء العام)

إذا ترتب على الملتم في سياق التنفيذ مبلغ ما، تطبيقاً لأحكام وشروط العقد، حق لسلطة التعاقد اقتطاع هذا المبلغ من ضمان حسن التنفيذ ودعوة الملتم إلى إكمال المبلغ ضمن مدة معينة، فإذا لم يفعل ناكلاً وفقاً لأحكام الفقرة (أولاً) من المادة 33 من قانون الشراء العام.

المادة 32 : الإقصاء (المادة 40 من قانون الشراء العام)

تطبق أحكام الإقصاء على الملتم الذي يعتبر ناكلاً أو الذي يصدر بحقه حكم قضائي وفقاً لما نصت عليه المادة 40 من قانون الشراء العام.

المادة 33: القوة القاهرة

إذا حالت ظروف استثنائية وخارجية عن ارادة الملتم دون التسليم في المدة المحددة، يتوجب عليه ان يعرضها فوراً وبصورة خطية على (الإدارة المعنية) والتي يعود لها وحدها الحق بتعديل الظروف لجهة قبولها أو رفضها وعلى الملتم الرضوخ لقرارها في هذا الشأن.

المادة 34: النزاهة

تطبق أحكام المادة 110 من قانون الشراء العام.

Article 35: Complaints and Objections

Every party with standing and interest, including the Public Procurement Authority, has the right to object to any explicit or implicit action or decision taken, adopted, or applied by any of the procurement entities in the stage preceding the contract's effectiveness, and which violates the provisions of the Public Procurement Law and the general principles related to public procurement. The provisions of Chapter Seven of the Public Procurement Law apply in this regard, and the objection procedures specified by the State Council shall be followed until the establishment of the Appeals Authority as stipulated in the Public Procurement Law.

Article 36: Competent Judiciary

The Lebanese judiciary alone is the competent authority to consider any dispute that may arise between the administration and the contractor due to the execution of this contract.

Article 37: Health, Safety and Environmental Specifications

To ensure that the proposed products and services suppliers are compliant with HSE culture, suppliers should state basic HSE specifications and compliance information:

- Supplier shall provide the product's specifications that have an environmental impact (power consumption, gas emissions, etc....)
- Supplier shall provide the product specifications that contribute into preserving the environment (made of recycled material, ozone friendly, low volatile organic compounds, etc....)
- Supplier shall provide the product's specifications that contribute towards the health and safety of the users (ergonomic design, safety features, etc....)
- Supplier shall state the safety measures being followed by personnel performing the work on Alfa's sites (ISO 45001 certification, specific best practices, etc....).
- Supplier shall provide the product's life cycle data if available.

المادة 35: الشكوى والإعتراض

يحق لكل ذي صفة ومصلحة، بما في ذلك هيئة الشراء العام، الإعتراض على أي إجراء أو قرار صريح أو ضمني تتخذه أو تعتنده أو تطبقه أي من الجهات المعنية بالشراء في المرحلة السابقة لتنفيذ العقد، ويكون مخالفًا لأحكام قانون الشراء العام والمبادئ العامة المتعلقة بالشراء العام، ونطبق أحكام الفصل السابع من قانون الشراء العام في هذا الشأن، على أن تتبع إجراءات الإعتراض المعمول بها لدى مجلس شورى الدولة لحين تشكيل هيئة الإعتراضات المنصوص عنها في قانون الشراء العام.

المادة 36: القضاء الصالح

إن القضاء اللبناني وحده هو المرجع الصالح للنظر في كل خلاف يمكن أن يحصل بين الإدارة والملتم من جراء تنفيذ هذا الإلتزام.

المادة 37: المواصفات الصحية والسلامة والبيئية

لضمان التزام المقترنات المقدمة بثقافة الصحة والسلامة والبيئة، يجب على العارضين بيان مواصفات الصحة والسلامة والبيئة الأساسية ومعلومات الامتثال.

- يجب على العارضين ذكر استهلاك طاقة المنتج وابعاثاته الغاز وأي مؤشرات أخرى ذات صلة بتأثيره البيئي.
- يجب على العارضين بيان ما إذا كان المنتج مصنوعًا من مواد معاد تدويرها، وصديقاً للأوزون، ويتميز بابعاثات منخفضة للمركيبات العضوية المتطايرة، وأي ممارسات أخرى تساهم في الحفاظ على البيئة.
- يجب على العارضين ذكر تصميم المنتج المريح وميزات الأمان وأي معايير أخرى تؤثر على صحة وسلامة المستخدم.
- يجب على العارضين توضيح إجراءات السلامة المتبعه من قبل الأفراد الذين يعملون على موقع ألافا، بما في ذلك شهادة ISO 45001 (إذا كانت مطبقة) وأفضل الممارسات.
- يجب على العارضين تقديم معلومات دورة حياة المنتج إذا كانت متوفرة.

Article 38: Information Security Specifications

Qualifications for suppliers to participate – Information Security

*For (K) marks, these highlight Killer Points)

- The Supplier shall commit to refrain from offering any product / equipment which can cause security threat or information leakage that jeopardizes MIC1 network security. (K)
- The Supplier shall accept that MIC1 runs a vulnerability scan on the proposed solution prior to issuing the acceptance and in case any vulnerability is found, the Supplier undertakes to take the necessary actions to remedy such vulnerability within 5 days from its notification. (K)
- The Supplier shall not hard code passwords in the proposed solution. (K)
- System shall allow generation of user, operator as well as alarms logs. (K)
- In case of online payment, the Supplier shall use encryption. (K)
- Encryption shall be used in all communications / interactions between systems, especially if the communication is through web access. Web based access shall always be used through HTTP+SSL. (K)
- The Supplier should commit to improve solution / systems information security weaknesses whenever needed or highlighted by MIC1 information security team. (K)

Technical Information Security specifications (detailed with other technical specifications - mandatory/optional/weight and grading – appendix 1):

- The Supplier shall mention the security standards adopted/followed in designing the proposed solution.
- The Supplier should specify if it has acquired the ISO 27001 certification or any other equivalent security certification and submit with the Offer a copy of such certificate.
- The provided application should run without the need of root (unix) and / or admin (win) privileges.

المادة 38: مواصفات أمان المعلومات

مؤهلات لمشاركة العارض – أمان المعلومات

- يتوجب على مقدم العرض الالتزام بالامتثال عن تقديم أي منتجات/معدات قد تؤدي إلى تهديد على مستوى الأمن السيبراني أو تسرب للمعلومات، ما يعرض أمن شبكة MIC1 للخطر (K).
- يتوجب على مقدم العرض أن يقبل بأن تقوم MIC1 بإجراء فحص للثغرات الأمنية على المنصة قبل إصدار القبول. وفي حال العثور على أي ثغرة، يتعهد مقدم العرض باتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة هذه الثغرة الأمنية خلال 5 يوم من إخطاره (K).
- لا يجوز لمقدم العرض أن يقوم تضمين كلمات مرور ثابتة في البرمجيات المقترحة (K).
- يجب أن يسمح النظام بتسجيل الدخول للمستخدمين والمشغلين وإنشاء سجلات الإنذارات (K).
- عند إجراء الدفع عبر الإنترنت، يجب على مقدم العرض استخدام التشفير لضمان الأمان (K).
- يجب استخدام التشفير في جميع عمليات الاتصال / التفاعلات بين الأنظمة، وخاصةً إذا كان الاتصال يتم عبر الإنترنت. ويجب دائماً استخدام بروتوكول HTTPS لوصول إلى النظام عبر الويب (K).
- يجب على مقدم العرض الالتزام بتحسين نقاط ضعف الأمن السيبراني عند الحاجة أو عند إبرازها من قبل فريق الأمن المعلوماتي في MIC1 (K).

مواصفات فنية لأمان المعلومات (مفصلة مع مواصفات تقنية أخرى – الزامية/اختيارية/ثقل وعلامات – في الملحق رقم 1):

- يجب على مقدم العرض أن يذكر معايير الأمان السيبراني المعتمدة/المتبعة في تصميم المنصة المقترحة.
- يجب على مقدم العرض تحديد ما إذا كان قد حصل على شهادة ISO 27001 أو أي شهادة أخرى معادلة لها ، على أن يرفق العرض بنسخة عن هذه الشهادة.
- يجب أن يعمل التطبيق المقدم دون الحاجة إلى صلاحيات مسؤولة النظام (في نظام ويندوز و يونิกس).

<ul style="list-style-type: none"> • Source code of proposed application should be owned by MIC1. • Solution and storage shall be sized to host history logs for at least 1 year back. • The Supplier should submit a data flow diagram and schema of the solution architecture. • The Supplier shall harden systems servers / storage before being published online, and describe hardening aspects applied on each type. • The Supplier shall describe security checking and audits performed on the designed solution prior to putting it on the market. • The Supplier shall change default errors / messages and configuration. • Application should support role-based access, specific privileges per user (i.e. specific access to application modules and reports) • Database should support restricted access per user or groups to data (i.e. access per field or per table, ...) • Each user shall have only one account / profile to access data. • Least-privileges should always be specified on nodes / applications. • Pseudocode flow chart shall be provided by the Suppliers. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يعود ملكية كود البرنامج للتطبيق المقترن إلى الشركة MIC1. - يجب تحديد حجم التخزين بحيث يستضيف سجلات التي تعود إلى مدة عام واحد على الأقل. - يجب على مقام العرض تقديم رسم بياني لتدفق البيانات ومخطط التصميم. - يجب على مقام العرض تحصين أنظمة الخوادم / وحدات التخزين، قبل توصيله بالإنترنت، مع وصف الإجراءات المطبقة على كل جهاز. - يجب على مقام العرض وصف عمليات التتحقق الأمني والتدقيق التي أجريت على البرنامج قبل طرحه للعامة. - يجب على مقام العرض تعديل إعدادات المصنع المتعلقة بالرسائل / رسائل الخطأ الافتراضية. - يجب على التطبيق أن يضم خاصية التحكم بالوصول والامتياز بناءً على الأدوار، مع منح صلاحيات محددة لكل مستخدم. - يجب أن تدعم قاعدة البيانات تقييد الوصول إلى البيانات حسب المستخدمين أو المجموعات (مثل الوصول لحقل بيانات أو لجدول بيانات، ...). - يجب على كل مستخدم امتلاك حساب / ملف تعريف واحد فقط للوصول إلى البيانات. - يجب دائماً تحديد الحد الأدنى من الصلاحيات المطلوبة لكل جهاز / تطبيق. - يتوجب على مقدمي العروض تقديم رسم مخطط تدفق البيانات (pseudocode)
--	---

Appendices

<p>Appendix (1)</p> <p>Technical Specifications / Contractor's Duties / Statement of Required Work / Areas to be Cleaned / Categories / Quantities</p> <p>For participation in the RFQ#0478-25</p> <p>Customer Satisfaction Study</p> <p>Please refer to enclosed document</p>	<p>الملحق رقم (1)</p> <p>المواصفات الفنية / واجبات الملتزم / بيان بالأعمال المطلوبة / الأماكن المطلوب تنظيفها / الأصناف / الكميات</p> <p>للإشتراك في تنزيم RFQ#0478-25</p> <p>Customer Satisfaction Study</p> <p>يرجى الرجوع إلى الوثيقة المرفقة</p>
---	--

<p>Appendix (2) Declaration / Undertaking</p> <p>For participation in the RFQ #0478-25 Customer Satisfaction Study</p> <p>I, the undersigned acting on behalf of the establishment/company, choosing a place of residence at, Region, District, Street, Property, Phone number, Office, Fax</p> <p>I acknowledge that I have reviewed the RFQ Document containing the undertaking, special administrative and technical conditions for participating in this RFQ, which I have received a copy of.</p> <p>I hereby declare that, after reviewing these documents, which cannot be ignored under any circumstances, and the details of the required work, I undertake to accept all the conditions stated therein and for the duration of the offer validity specified under Article ... of this RFQ Document, and to abide by and fully implement them without any reservation or objection.</p> <p>I further declare that I have submitted this commitment to participate in the following RFQ</p> <p>I also declare that I have set the prices and accepted the provisions listed in this RFQ Document, taking into account all the RFQ conditions and the challenges of its implementation if any.</p> <p>Lastly, I undertake to lift the banking secrecy from the bank account in which any amount of public money is deposited or transferred to, for the benefit of the administration in every contract of any kind that involves public funds.</p> <p>Date _____</p> <p>Seal and Signature of the Supplier</p> <p>Stamps of 1,000,000 LBP Lebanese Pounds</p>	<p>الملحق رقم (2) تصريح / تعهد</p> <p>RFQ#0478-25 Customer Satisfaction (Study)</p> <table border="0"> <tr> <td>ادناه</td> <td>الموقع</td> <td>أنا</td> </tr> <tr> <td>مؤسسة/شركة</td> <td>عن</td> <td>الممثل</td> </tr> <tr> <td>المتذلي محل اقامة.....</td> <td>.....</td> <td>منطقة.....</td> </tr> <tr> <td>شارع.....</td> <td>.....</td> <td>حي.....</td> </tr> <tr> <td>رقم الهاتف.....</td> <td>.....</td> <td>مكتب.....</td> </tr> <tr> <td colspan="2">فاكس</td> <td>.....</td> </tr> </table> <p>اعترف بانني اطلعت على دفتر الشروط المتضمن التعهد، الشروط الادارية والفنية الخاصة للاشتراك في هذا التأمين التي تسلمت نسخة عنها.</p> <p>واصرح اني وبعد الاطلاع على هذه المستندات التي لا يمكن باي حال الادعاء بتجاهلها وعلى تفاصيل الاعمال المطلوبة، وانني اتعهد بقبول كافة الشروط المبينة فيها وبمدة صلاحية العرض المحددة بموجب المادة ... من دفتر الشروط هذا وبالتفيد بها وتنفيذها كاملة دون أي نوع من انواع التحفظ او الاستدراك.</p> <p>كما اصرح بانني وضعت الاسعار وقبلت الاحكام المدرجة في دفتر الشروط هذا آخذأ بعين الاعتبار كل شروط التأمين ومصايب تنفيذه في حال وجوده.</p> <p>كما اتعهد برفع السرية المصرفية عن الحساب المصرفي الذي يودع فيه أو ينتقل إليه أي مبلغ من المال العام، وذلك لمصلحة الادارة في كل عقد من أي نوع كان، يتداول مالاً عاماً.</p> <p>التاريخ</p> <p>ختم وتوقيع العارض</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: right;"> <p>طوابع بقيمة مليون ليرة لبنانية</p> </div>	ادناه	الموقع	أنا	مؤسسة/شركة	عن	الممثل	المتذلي محل اقامة.....	منطقة.....	شارع.....	حي.....	رقم الهاتف.....	مكتب.....	فاكس
ادناه	الموقع	أنا																	
مؤسسة/شركة	عن	الممثل																	
المتذلي محل اقامة.....	منطقة.....																	
شارع.....	حي.....																	
رقم الهاتف.....	مكتب.....																	
فاكس																	

Appendix (3)

Integrity Declaration¹

RFQ Title: **RFQ#0478-25 Customer Satisfaction Study**

Contracting Party:

Supplier's Name / Authorized Signatory on Behalf of the Company:

Company Name:

We, the undersigned, affirm the following:

4. Neither we, nor our employees, partners, agents, contributors, consultants, or their relatives have relationships that may lead to a conflict of interest in the subject of this contract.
5. We shall inform the Public Procurement Authority and the contracting party in case of any conflict-of-interest occurrence or discovery.
6. Neither we nor any of our employees, partners, agents, contributors, consultants, or their relatives have engaged in fraudulent, corrupt, coercive, or obstructive practices regarding our bid or proposal.
7. Neither we, nor our partners, agents, contributors, consultants, or their relatives, have offered any payments to employees, partners, or individuals participating in the procurement on behalf of the contracting party or anyone else.
8. In case of a breach of this declaration and undertaking, we acknowledge that we will be disqualified from participating in any public procurement, regardless of its subject. We accept in advance any measure of exclusion taken against us and we pledge of our full will not to dispute it.

Any false information exposes us to legal action by the competent authorities.

Date: _____

Seal and Signature

الملحق رقم (3)

تصريح النزاهة¹

عنوان طلب عروض الأسعار:

RFQ#0478-25 Customer Satisfaction Study

الجهة المتعاقدة:

اسم العارض / المفوض بالتوقيع عن الشركة:

اسم الشركة:

نحن الموقعون أدناه نؤكد ما يلي:

1. ليس لنا، أو لموظفيها، أو شركائنا، أو وكلائنا، أو المساهمين، أو المستشارين، أو أقاربهم، أي علاقات قد تؤدي إلى تضارب في المصالح بموضوع هذه الصفقة.
2. سنقوم بإبلاغ هيئة الشراء العام والجهة المتعاقدة في حال حصول أو اكتشاف تضارب في المصالح.
3. لم ولن نقوم، ولا أي من موظفيها، أو شركائنا، أو وكلائنا، أو المساهمين، أو المستشارين، أو أقاربهم، بمارسات احتيالية أو فاسدة، أو قسرية أو معرقلة في ما يخص عرضنا أو اقتراحتنا.
4. لم نقم، ولا أي من شركائنا، أو وكلائنا، أو المساهمين، أو المستشارين، أو أقاربهم، على دفع أي مبالغ للعاملين، أو الشركاء، أو للموظفين المشاركين بعملية الشراء بالنيابة عن الجهة المتعاقدة، أو لأي كان.
5. في حال مخالفتنا لهذا التصريح والتعهد، لن تكون مؤهلين للمشاركة في أي صفقة عمومية أياً كان موضوعها ونقبل سلفاً بأي تدبير إقصاء يُؤخذ بحقنا وننعد بملاعنة إرادتنا بعدم المنازعة بشأنه.

إن أي معلومات كاذبة تُعرضنا لللاحقة القضائية من قبل المراجع المختصة.

التاريخ:

الختم والتوقيع

¹ يُرفق هذا التصريح بالعرض

¹ This declaration shall be attached to the bid.

