



سياسة الجودة

تهدف سياستنا إلى تطوير قدرات مرفأ بيروت وتلبية متطلبات الزبائن بسرعة وكفاءة مع مراعاة القوانين والتشريعات وذلك من خلال التزامنا بما يلي:

- توفير البنية التحتية المتطورة والتجهيزات الحديثة والموارد اللازمة.
- تدريب العاملين بكافة مستوياتهم لتطوير قدراتهم وتحسين أدائهم وإشراكهم بعملية التطوير المستمر.
- مراجعة وتقييم جميع الخدمات باستمرار، وتطويرها لضمان استمرارية جودتها والعمل على تبسيطها وتسريعها.
- إيلاء الاهتمام لفهم حاجات الزبائن والعمل على الاستجابة لها.
- تطبيق نظام الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ والذي يشمل جميع العمليات والأنشطة ومراجعتها من أجل تطوير فعاليتها.
- مراجعة أهداف الجودة دورياً وإصدار مجموعة جديدة أو منقحة وإبلاغها إلى جميع الإدارات.
- مراجعة هذه السياسة دورياً للتأكد من ملائمتها.

تعديلات على دفتر شروط الخاص بالمناقصة العامة
لتزيم توريد وتركيب وتشغيل خوادم Servers في مرفأ بيروت.

التعديل: في المادة الرابعة – فقرة أولاً- ب البند 2-ب النقطة 2 صفحة 7، المؤهلات
التقنية والفنية:

لتصبح على الشكل التالي:

على العارض أن يكون حاصلاً شهادات , ISO 9001, ISO 27001 وإن تواجدت أي
من الشهادات التالية تعتبر إضافة إيجابية:

- ISO 20001
- ISO 22301
- ISO 20001
- ISO 22237 or EN 50600
- ISO 45011
- ISO 45001
- ISO 14001

مع تقديم المستندات الثبوتية اللازمة التي تثبت صلاحيتها.

ج. ك. ار. ش.

بيروت في 2026/08/13

الرئيس المدير العام

مروان محمد النقي

